

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL SECTOR OFICIAL EN
COLOMBIA. CASO DE ESTUDIO, INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD FLORIDA DEL
MUNICIPIO DE FLORIDA, VALLE DEL CAUCA, 2014-2017

SANDRA BIBIANA CHAUX MAFLA
JOHANA TABORDA MARTINEZ

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
SANTIAGO DE CALI

2019

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL SECTOR OFICIAL EN
COLOMBIA. CASO DE ESTUDIO, INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD FLORIDA DEL
MUNICIPIO DE FLORIDA, VALLE DEL CAUCA, 2014-2017

SANDRA BIBIANA CHAUX MAFLA

JOHANA TABORDA MARTINEZ

Trabajo de investigación para optar el Título de Magister en Administración

Director: LUIS ALBERTO PÉREZ BONFANTE

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
SANTIAGO DE CALI

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Tabla de contenido

Introducción	1
1. Antecedentes	4
1.1. Situación actual	10
2. Formulación del Problema	24
3. Objetivos	25
3.1. Objetivo general	25
3.2. Objetivos específicos.....	25
4. Justificación.....	26
5. Marco legal.....	28
6. Marco referencial	35
6.1. Marco teórico.....	35
6.2. Marco conceptual	57
6.3. Marco contextual	74
7. Metodología	87
7.1. Tipo de estudio	87
7.2. Método de investigación	87
7.3. Fuentes de información	88

7.4.	Tipos de población y muestra.....	89
8.	Resultados	92
8.1.	Instrumento de aplicación.....	92
8.2.	Factores determinantes de la calidad en la educación básica y media	93
8.3	Lineamientos para el mejoramiento de la calidad de la educación en la institución educativa Ciudad Florida.	119
9.	Conclusiones.....	122
10.	Recomendaciones	125
11.	Bibliografía	127
12.	Anexos	131

Lista de Tablas

Tabla 1. Porcentaje histórico de estudiantes de grado tercero que estuvieron en el nivel avanzado + satisfactorio en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana.	11
Tabla 2. Porcentaje histórico de estudiantes de grado quinto que estuvieron en el nivel satisfactorio + avanzado en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana.	13
Tabla 3. Porcentaje histórico de estudiantes de grado noveno que estuvieron en el nivel avanzado + satisfactorio en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana, histórico grado noveno.	14
Tabla 4. Puntaje global (promedio) histórico grado undécimo	16
Tabla 5. Porcentaje histórico de estudiantes de grado tercero que estuvieron en el nivel insuficiente en la zona urbana	17
Tabla 6. Porcentaje histórico de estudiantes de grado quinto que estuvieron en el nivel insuficiente de la zona urbana, histórico grado quinto	19
Tabla 7. Porcentaje de estudiantes que estuvieron en el nivel insuficiente de la zona urbana, histórico grado noveno.	21
Tabla 8. Variables de los estudiantes, escuela e instituciones que afectan el aprendizaje escolar	51
Tabla 9. Investigaciones sobre eficacia escolar realizadas en Colombia	63
Tabla 10. Evolución del número de estudiantes matriculados por sector y nivel. Municipio de Florida, periodo 2012 – 2015	76
Tabla 11. Nivel educativo de los directivos docentes, I.E. Ciudad Florida	83

Tabla 12. Nivel educativo de los docentes, I.E. Ciudad Florida	83
Tabla 13. Experiencia relaciona con el cargo de directivo docente	84
Tabla 14. Experiencia relacionada con el cargo de docente.....	85
Tabla 15. Histórico de matrícula, años 2014 al 2017	86
Tabla 16. Métodos y técnicas de producción de datos según diferentes estrategias metodológicas	87
Tabla 17. Fuentes de información.....	88
Tabla 18. Puntuación de z teniendo en cuenta un nivel de confianza	90
Tabla 19. Histórico de los resultados pruebas Saber área lengua grado 3°	93
Tabla 20. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 3.....	94
Tabla 21. Histórico resultados pruebas Saber área lenguaje grado 5	96
Tabla 22. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 5.....	98
Tabla 23. Histórico pruebas Saber área lenguaje grado 9°.....	99
Tabla 24. Histórico pruebas Saber área matemática grado 9	101
Tabla 25. Resultado histórico pruebas Saber grado 11, puntaje global	102
Tabla 26. Número de estudiantes que ingresaron al programa Ser Pilo Paga	104
Tabla 27. Resultado pregunta 1 de la encuesta.....	105
Tabla 28. Resultado pregunta 2 de la encuesta.....	107
Tabla 29. Resultado pregunta 3 de la encuesta.....	108
Tabla 30. Resultado pregunta 4 de la encuesta.....	109
Tabla 31. Resultado pregunta 5 de la encuesta.....	111
Tabla 32. Resultado pregunta 6 de la encuesta.....	112
Tabla 33. Resultado pregunta 7 de la encuesta.....	113

Tabla 34. Resultado pregunta 8 de la encuesta.....	117
Tabla 35. Definición de calidad en la institución educativa Ciudad Florida	118

Lista de Figuras

Figura 1 Información para mejorar el aprendizaje.....	48
Figura 2. Elementos que producen aprendizaje estudiantil y sus interacciones	50
Figura 3. Aspectos que afectan el aprendizaje	52
Figura 4. Factores referentes al colegio que afectan el aprendizaje estudiantil	54
Figura 5. Mapa geográfico del municipio de Florida - Valle	75
Figura 6. Problemática de la educación en el municipio de Florida	79
Figura 7. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra	89

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Número de alumnos matriculados en el sector oficial y no oficial en el municipio de Florida	77
Gráfica 2. Histórico resultados pruebas Saber área Lenguaje grado 3°	94
Gráfica 3. Histórico resultados pruebas Saber área de matemática grado 3°	95
Gráfica 4. Histórico resultados Prueba Saber área de lenguaje grado 5°	97
Gráfica 5. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 5°	98
Gráfica 6. Histórico pruebas Saber área lenguaje grado 9°	100
Gráfica 7. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 9°	102
Gráfica 8. Resultado histórico pruebas Saber grado 11° - puntaje global.....	103
Gráfica 9. Resultado de la pregunta 1 de la encuesta	106
Gráfica 10. Resultado de la pregunta 2 de la encuesta	108
Gráfica 11. Resultado de la pregunta 3 de la encuesta	109
Gráfica 12. Resultado de la pregunta 4 de la encuesta	110
Gráfica 13. Resultado de la pregunta 5 de la encuesta	112
Gráfica 14. Resultado de la pregunta 6 de la encuesta	113
Gráfica 15. Resultado de la pregunta 7 de la encuesta	116

Lista de Anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes, versión 1.	131
Anexo 2. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes, versión 2	133
Anexo 3. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes, versión 2	134
Anexo 4. Encuesta estructura para directivos docentes y docentes, versión 3.....	143

Introducción

Considerando que la educación es uno de los aspectos elementales que tiene cada país para el mejoramiento social y económico, cada nación ha mostrado un interés particular sobre el tema implementando políticas educativas donde involucran a directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general.

Colombia no ha sido la excepción, desde la promulgación de la Constitución Política se ha hecho énfasis en que se debe impartir una educación basada en el acceso, permanencia y calidad del servicio educativo; así mismo, velar por la implementación adecuada de la educación cumpliendo con sus fines y formación integral, siendo el gobierno quien debe normalizar el correcto funcionamiento de esta.

La calidad educativa ha sido un asunto que inquieta a los diferentes entes territoriales los cuales han adelantado estrategias definidas dentro de los planes de gobierno, normatividad y políticas públicas.

El Gobierno Nacional delegó al ICFES que es una entidad asociada al Ministerio de Educación Nacional cuya finalidad es la evaluación estandarizada que supervisan el desarrollo de competencias básicas en todos los niveles educativos que se presta en Colombia, cuyos resultados obtenidos debe dar como producto unos planes de mejoramiento en pro de la calidad; lo anterior ha despertado el interés de los académicos y de entes a nivel nacional e internacional que apuestan a una educación de calidad, de allí parten un sin número de investigaciones que acogen distintos elementos presentes en la literatura y afirmaciones que habla de los factores de

influyen en ella como son: los docentes: formación educativa, experiencia, incentivos; padres de familia: formación educativa, situación socioeconómica, acompañamiento académico; institución educativa: gestión educativa, Proyecto Educativo Institucional – PEI, gobierno escolar, instalaciones locativas, diseño pedagógico curricular, ambiente escolar, contexto social; estudiantes: entorno escolar entre otras. Este trabajo de investigación tiene como base el desempeño académico de los estudiantes medidos desde los resultados de las pruebas Saber de los diferentes niveles educativos donde según sus resultados se tendrá en cuenta la información que aporten los directivos docentes y docentes desde su perspectiva de calidad educativa y los elementos que influyen en ella.

Por lo anterior, el objeto de esta investigación es formular lineamientos para el mejoramiento de la calidad en la educación básica y media del sector oficial; caso de estudio, institución educativa Ciudad Florida del municipio de Florida – Valle del Cauca, periodo 2014-2017.

La investigación se encuentra distribuida de la siguiente manera:

En el capítulo número uno denominado Antecedentes, se hace una breve explicación de la educación en Colombia con respecto a la calidad educativa, así como la situación actual del caso de estudio. El segundo capítulo, Formulación del problema, donde se encuentran los interrogantes que llevaron a indagar sobre la calidad educativa en nuestro país. El tercer capítulo, Objetivos, hace referencia a los objetivos generales y específicos por los cuales se encamino la investigación. El capítulo cuarto, Justificación, cuáles fueron los fundamentos para que nos interesara el tema de investigación y su impacto en el caso de estudio. El quinto capítulo designado como

Marco legal, se sitúa la información de leyes y decretos por los cuales se apoya la educación en Colombia. El capítulo sexto titulado Marco referencial en el cual están ubicados el marco teórico, conceptual y contextual se hace una recopilación de algunas investigaciones y conceptos enmarcados desde la calidad educativa; además del entorno donde se ubica el caso de estudio. El séptimo capítulo llamado Metodología, este es una recopilación del tipo de estudio, método de investigación, fuente de información, tipo de población y muestra; se describe la técnica a utilizar para desarrollar los objetivos propuestos en la investigación. El capítulo octavo denominado Resultados, hace un análisis de la encuesta empleada en el caso de estudio donde se indaga por los factores de calidad en la institución, da alcance a los objetivos planteados en la investigación. Capítulo noveno, Conclusiones, hace referencia a los hallazgos encontrados dentro de la institución y su incidencia en el mejoramiento de la calidad educativa. Capítulo decimo, Recomendaciones, se identifican las sugerencias planteadas para el caso de estudio en pro del mejoramiento de la calidad educativa.

1. Antecedentes

El Estado colombiano, por medio del Ministerio de Educación Nacional,-en adelante MEN- ha impulsado diferentes cambios en la normatividad y direccionamiento de la educación con el fin de brindar una educación de calidad:

Aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, que cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país¹;

La Constitución Política de 1991 en su artículo 67 manifiesta que “*Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad....*”; los diferentes planes de desarrollo nacional han manifestado la necesidad de mejorar la calidad de la educación en aras de un avance económico para el país; a partir de la Constitución Nacional se viene utilizando el termino de calidad, no obstante los documentos emanados por cada mandatario nacional lo relacionaban con el mejoramiento de la cobertura, la deserción escolar y la equidad; en el año 1994, bajo el mandato del entonces Presidente de la República Cesar Gaviria Trujillo y la Ministra de Educación Maruja Pachón, se promulga la Ley 115 de 1994 cuyo objeto es “*La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.*”; en el artículo 4º dice “*Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación*

¹ El Ministerio de Educación.

y (...); la formulación del plan de desarrollo “El salto social” del entonces presidente Ernesto Samper Pizano (1994-1998) habla de la universalización de la educación básica, la transformación de las instituciones educativas, el modelo pedagógico y los procesos de planeación, administración y evaluación como la base para la calidad educativa, del mismo modo afirman que, el Proyecto Educativo Institucional – PEI será el principal instrumento de planeación y evaluación en cada institución donde se debe dar participación a los actores educativos como son: Directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia, incluyendo los diferentes órganos de participación del Gobierno Escolar²; igualmente se tuvo en cuenta los temas propuestos por el anterior mandatario(Presidencia de la república, 1995).

A partir de ahí, el Estado por medio del MEN ha implementado diferentes reglamentaciones, programas y estrategias, y las instituciones educativas están en la obligación de implementar estos lineamientos los cuales se deben ver reflejados en los resultados de las pruebas externas para este caso las Pruebas Saber; en cuanto a la sociedad, el entorno habitual repercute en los niños, niñas y jóvenes colombianos para que se comporten y puedan integrarse en los diferentes grupos sociales como son: la escuela, los amigos y muchos más espacios; y la familia como núcleo principal en la sociedad es el dinamizador de valores, además de ser responsable de la educación de sus hijos e hijas.

De otra parte, el ente encargado de medir la calidad educativa en las instituciones educativas oficiales y no oficiales de la zona urbana y rural en todo el país es el

²Gobierno Escolar: máxima instancia de participación y toma de decisiones. El Gobierno Escolar está integrado por el Consejo Directivo, el Rector, el Consejo Académico, las comisiones de Evaluación y Promoción, el Personero Estudiantil, el Consejo Estudiantil, el Consejo de Padres

ICFES³, el cual tiene como herramienta las evaluaciones por competencias⁴ llamadas Pruebas Saber⁵, estas pruebas se hacen de modo censal⁶ las cuales indagan sobre las fortalezas y debilidades que tienen los estudiantes y de qué manera lo aprendido lo aplican en su vida cotidiana. El resultado de estas permiten que los establecimientos educativos⁷, las Secretarías de Educación, el MEN y la sociedad en general identifiquen las destrezas, habilidades y valores que los estudiantes colombianos desarrollan durante la trayectoria escolar, independientemente de su procedencia, condición social, económica y cultural; y coadyuvan a que se definan planes de mejoramiento en sus respectivos ámbitos de actuación (MEN, 2010).

A inicios del año 2002, el MEN cambia su estrategia de evaluación que para ese entonces solo se aplicaba a los estudiantes que estaban finalizando el grado undécimo (11°), e inicia una nueva etapa de fortalecimiento, aplicando las pruebas Saber 5° donde termina el ciclo de básica primaria e inicia el ciclo de básica secundaria y pruebas Saber 9° – aquí finaliza el ciclo de básica secundaria y da paso a la media académica o técnica-; esto con el fin de indagar sobre el proceso de calidad de la educación que se le impartía a los estudiantes.

³ ICFES: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, es una entidad especializada en ofrecer servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles, y en particular apoya al Ministerio de Educación Nacional en la realización de los exámenes y así ofrecer información pertinente y oportuna para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación.

⁴ La evaluación de competencias y por competencias es un proceso de retroalimentación, determinación de idoneidad y certificación de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo con las competencias de referencia, mediante el análisis del desempeño de las personas en tareas y problemas pertinentes. Esto tiene como consecuencia importantes cambios en la evaluación tradicional, pues en este nuevo enfoque de evaluación los estudiantes deben tener mucha claridad del para qué, para quién, por qué y cómo es la evaluación, o si no está no va a tener la significación necesaria para contribuir a formar profesionales idóneos. Es así como la evaluación debe plantearse mediante tareas y problemas lo más reales posibles que impliquen curiosidad y reto.

⁵ El ICFES realiza la evaluación de la calidad de la educación básica. Las pruebas Saber son aplicadas periódicamente a estudiantes de tercero, quinto y noveno grado. Asimismo, tiene a su cargo los exámenes de Estado de la educación media (Saber 11°.) y de la educación superior (Saber Pro).

⁶ Prueba censal, es decir, de forma universal a toda la población estudiantil del país, con lo que se obtiene una información precisa y ajustada.

⁷ En este documento se mencionará el término Institución Educativa o Establecimiento Educativo queriendo decir lo mismo.

El MEN (2003) a través de una publicación manifiesta que:

La utilidad de saber los resultados: A los directivos docentes, las pruebas Saber les sirven para identificar en qué estado se encuentran sus estudiantes; además constituyen un punto de referencia frente a las otras instituciones del municipio, departamento y país. A partir de ese diagnóstico, los directivos diseñan sus Planes de Mejoramiento; y para los docentes, les permiten ser conscientes del desarrollo de las competencias de sus estudiantes, y mirar los resultados de sus prácticas pedagógicas, de manera juiciosa, reflexiva y auto evaluativa; podrán entonces darle un nuevo significado y buscar propuestas para alcanzar mejores resultados.

El MEN (2004) mediante el periódico Al Tablero en su publicación No. 26 (MEN, 2004) hace referencia a la táctica y estrategia de la calidad educativa e involucra tres ejes: estándares de competencia⁸, evaluaciones y planes de mejoramiento⁹; con esto, el Gobierno Nacional pretende que las instituciones y su comunidad educativa conozcan cómo están desde el ámbito escolar, directivo y entorno escolar, para luego trazar una ruta de mejoramiento involucrando el Proyecto Educativo Institucional¹⁰ donde se debe cumplir con una misión y visión; y el análisis de los resultados de las pruebas externas han de dar como resultado estrategias pedagógicas, administrativas y comunitarias en pro de mejorar la calidad de la educación en cada institución educativa. Al identificar las acciones o plan de mejoramiento a seguir se debe

⁸Los Estándares Básicos de Competencias (EBC) tienen como propósito brindar parámetros de lo que todo niño, niña y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado por grupos de grados: (1°-3°), (4°-5°), (7°-9°) y (10°-11°). La importancia de los EBC radica en que definen las competencias de calidad de la educación a los que tienen derecho los estudiantes. A partir de allí, permiten la formulación de programas y proyectos, el diseño de planes de acción curricular y el establecimiento de estrategias para mejorar los resultados en la evaluación.

⁹Los estándares son referentes que indican un camino sobre qué debe saber y saber hacer un niño en cada grado y área básica del conocimiento. Las evaluaciones son un mecanismo formal de información que permite identificar qué debemos mejorar. Los Planes de Mejoramiento materializan esas oportunidades para mejorar, por medio de la definición de metas y acciones concretas, que movilizan todos los aspectos de la gestión escolar hacia el logro de los resultados esperados.

¹⁰ Proyecto Educativo Institucional: Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

involucrar a toda la comunidad educativa que incluye: Gobierno Escolar, padres de familia, estudiantes, docentes, personal administrativo direccionados por el directivo docente (Rector).

Al ser dirigidos por un directivo docente (rector), el MEN ha incluido en la Guía No. 34 cómo deben ser las características de un rector o director en proceso de mejoramiento continuo para tener como resultado una calidad educativa (MEN, 2008); también, plantea que:

El mejoramiento de la calidad educativa, mediante la evaluación aplicada a los distintos actores del sistema educativo (estudiantes, educadores y establecimientos educativos), ocupa un lugar fundamental debido a que funciona como un diagnóstico para detectar los aciertos y las oportunidades de mejora, para orientar la toma de decisiones y diseñar acciones en diferentes niveles (aula, institucional, local, regional y nacional).

Asimismo, constituye una herramienta de seguimiento de los procesos y los resultados, en relación con las metas y los objetivos de calidad que se formulan las instituciones educativas, las regiones y el país (MEN, 2013, pág. 6).

De otra parte, algunas investigaciones que datan del año 1966 como el Informe Jame S. Coleman, en el cual se afirma que, el medio donde está el estudiante influye en el rendimiento escolar; otras difieren de ello cuya conclusión es el “fuerte liderazgo instructivo del director del centro, que presta gran atención a la calidad de la enseñanza” (Fe, 1991, p.414); Alejandro Gaviria y Jorge Hugo Barrientos del Departamento Nacional de Planeación, hablan sobre los “Determinantes de la calidad educativa en Colombia”, entre algunas de las conclusiones está que el nivel educativo

de los padres es influyente en el rendimiento académico de sus hijos y la estructura organizacional como otro factor (Gaviria & Barrientos, 2001, p.23, 52).

Aunque el MEN ha involucrado los diferentes actores para mejorar la calidad educativa en Colombia, y el ICFES ha planteado cambios en la forma de evaluar los estudiantes, estos no han sido suficientes para que algunas instituciones educativas puedan mejorar su desempeño, los cuales se ven reflejados con los resultados de las pruebas aplicadas; por lo tanto, se debe profundizar en los factores que influyen en la calidad educativa, los planes de mejoramiento y en el desempeño de los estudiantes que presentan estas pruebas, para este caso particular en el municipio de Florida – Valle del Cauca, sector oficial, zona urbana desde los años 2014 al 2017.

Por lo anterior, siendo la educación el camino para el desarrollo económico del país y un derecho fundamental enmarcado desde la Constitución Nacional, este proyecto de investigación quiere indagar desde las diversas perspectivas académicas y planteamientos sobre los factores internos y externos que son determinantes para el mejoramiento de la calidad educativa en un caso de estudio; con los resultados se orientará a la institución en un plan de acción dirigido al mejoramiento educativo.

1.1. Situación actual

En el año 2015, la Ministra Educación Gina Parody presentó un nuevo modelo para medir los índices de calidad en las instituciones educativas del sector oficial y no oficial, el cual integra aspectos como: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar; a esto se le llamo el Índice Sintético de Calidad Educativa –ISCE, dando la posibilidad para que cada establecimiento educativo sepa en qué punto está y que estrategias debe utilizar para mejorar.

Para entender cada uno de los componentes que integran el ISCE, se detallaran a continuación: Progreso, da una visión de cómo ha mejorado la institución educativa en relación con el año anterior, un ejemplo es implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente según los resultados de las pruebas Saber; Desempeño: da como evidencia el puntaje promedio que los estudiantes alcanzaron en las Pruebas Saber para Matemáticas y Lenguaje en primaria, los resultados de las pruebas son de 3° y 5°; para Secundaria - 9°; y Media, los de 11°.; Eficiencia: da la tasa de aprobación de la institución educativa; y por último, Ambiente Escolar: evalúa las condiciones adecuadas para aprendizaje en las aulas de clase (MEN, 2015, p.12).

Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo de investigación solo se enfoca en el componente de Desempeño, el cual está directamente relacionado con los resultados de las pruebas Saber. El puntaje obtenido por cada estudiante se mide en una escala de 100 a 500, siendo 100 el puntaje más bajo y 500 el más alto.

A continuación se hace un recuento de la situación actual de la institución educativa Ciudad Florida con respecto a Colombia, Valle del Cauca y el municipio donde se ubica el caso de estudio.

Tabla 1. Porcentaje histórico de estudiantes de grado tercero que estuvieron en el nivel avanzado + satisfactorio en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana.

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	50	50	52	50	39	42	59	51
2015	46	49	46	47	34	37	45	38
2016	50	50	55	54	54	57	80	88
2017	40	41	40	42	21	19	24	24

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados publicados por el ICFES.

Para el periodo de estudio (2014-2017) se indagó en el porcentaje obtenido por los estudiantes de los grados tercero, quinto, noveno y undécimo para los niveles avanzado y satisfactorio, lo cual concluye que en el grado tercero (3º.) en el año 2014 en Colombia solo el 50% alcanzó este nivel en las áreas de lenguaje y matemática respectivamente, en el departamento del Valle del Cauca en el área de lenguaje tuvo una pequeña variación (+2 puntos) y en matemática esta igual con respecto a Colombia, aunque esta situación no se presenta en el municipio de Florida donde se encuentra el caso de estudio es muy por debajo del país y el departamento (ver tabla 1); en la institución educativa Ciudad Florida el área de lenguaje estuvo +9 puntos por encima del promedio nacional, +7 puntos del promedio departamental y +20 puntos del

promedio municipal, en el área de matemáticas solo estuvo +1 punto del promedio nacional y departamental, y por encima del promedio municipal

En el año 2015 en Colombia el porcentaje de estudiantes que se ubicaron en el nivel avanzado + satisfactorio fue del 46% disminuyendo 4 puntos en lenguaje y -1 punto en matemática con respecto al año anterior. En el Valle del Cauca, municipio e institución de estudio se presentó la misma situación, bajaron los índices con respecto al año inmediatamente anterior, pero en el caso de estudio está por debajo de Colombia y del Valle del Cauca y por encima del municipio.

Año 2016, en Colombia el porcentaje de estudiantes en avanzado y satisfactorio logro posicionarse nuevamente en un 50% en las áreas respectivamente, el departamento y municipio estuvieron por encima del promedio colombiano; es importante resaltar que el caso de estudio mejoraron significativamente los índices donde lenguaje tiene un valor del 80%, es decir +30 puntos y en matemática +38 puntos por encima del promedio nacional en ambos casos.

En el año 2017 hay un descenso en todos los entes tanto nacional, departamental, municipal y el caso de estudio; aunque está muy marcado en el municipio y la institución educativa Ciudad Florida. En el área de lenguaje y matemática respectivamente: Colombia alcanzó un 40% y 41% de estudiantes en el nivel avanzado + satisfactorio, el Valle del Cauca obtuvo el mismo promedio en lenguaje y 1+ en matemática que Colombia; el municipio de Florida alcanzo solo el 21% y 19%

respectivamente; y la institución en ambas áreas 24%, este porcentaje con respecto al año anterior abre un interrogante sobre los resultados de las pruebas externas para el grado tercero la cual ha sido muy fluctuante y no se han logrado sostener ni se evidencian mejoras en la calidad de la educación.

Tabla 2. Porcentaje histórico de estudiantes de grado quinto que estuvieron en el nivel satisfactorio + avanzado en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana.

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	36	28	37	27	31	19	32	11
2015	36	30	35	29	22	18	33	29
2016	43	31	40	31	32	19	39	23
2017	40	24	35	20	25	13	30	16

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados publicados por el ICFES.

En el grado quinto los resultados de los entes territoriales y el caso de estudio han sido los siguientes: Año 2014: En Colombia el 36% de los estudiantes lograron ubicarse en el nivel satisfactorio + avanzado en el área de lenguaje y el 28% en matemática; el Valle del Cauca estuvo a +1 punto por encima en lenguaje y a -1 por debajo del promedio colombiano en matemática; el puntaje obtenido por el municipio en el área de lenguaje fue del 31% y en matemática el 19% y en la institución el 32% y 11% respectivamente donde no se alcanza a sobrepasar los valores de los entes territoriales. En el año 2015 en el área de lenguaje el porcentaje de estudiantes colombianos en el nivel satisfactorio + avanzado se sostiene con un 36% y avanza +2 en matemática; el Valle del Cauca disminuye 2 puntos en lenguaje y aumenta +2

puntos en matemática con respecto al año anterior; el municipio obtuvo 9 puntos menos que el año anterior en lenguaje y un punto menos en matemática; la institución educativa logro sumar un punto con respecto al valor del año anterior y superar en 18 puntos el resultado obtenido en matemática. En el año 2016 los entes territoriales y la institución avanzan en sus resultados con respecto al año anterior, aunque se evidencia mejores resultados en el área de lenguaje (ver tabla 2). En el año 2017 el porcentaje descende en ambas áreas donde se puede concluir que no se ha logrado mantener con respecto a los años anteriores. En el departamento del Valle del Cauca, en los años 2015, 2016 y 2017 están por debajo del porcentaje nacional; ninguno de los entes territoriales y la institución educativa Ciudad Florida no han logrado sostener el porcentaje de estudiantes en nivel satisfactorio + avanzado. Otra situación que refleja la tabla No. 2. es el alto porcentaje de estudiantes en el área de lenguaje con respecto al área de matemáticas tanto en el municipio y como la institución con respecto a Colombia y el Valle del Cauca.

Tabla 3. Porcentaje histórico de estudiantes de grado noveno que estuvieron en el nivel avanzado + satisfactorio en las áreas de lenguaje y matemáticas de la zona urbana, histórico grado noveno

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	39	23	35	20	30	18	35	22
2015	37	20	33	15	26	9	39	16
2016	43	27	40	22	38	23	45	32
2017	46	22	42	16	40	16	43	11

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados publicados por el ICFES.

En el grado noveno para el año 2014 el porcentaje lo obtuvo Colombia con un 39%, mientras que el Valle del Cauca y la institución lograron el 35% de estudiantes en el nivel avanzado + satisfactorio, el municipio de Florida solo alcanzo el 30%; en matemática el porcentaje alcanzado por el departamento y el municipio fue muy inferior a la nación, la institución se situó -1 por debajo de Colombia.

En el año 2015, en el área de lenguaje, los entes territoriales disminuyeron el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel avanzado + satisfactorio con respecto al año anterior, aunque la institución educativa estuvo por encima del porcentaje de Colombia, Valle del Cauca y municipio (ver tabla 3.); el desempeño del área de matemáticas no fue el mejor, ya que Colombia disminuyo tres puntos, el departamento -5 puntos, el municipio -9 y la institución -6 todas con respecto al año anterior.

Año 2016, Nuevamente los entes territoriales y la institución incrementan el porcentaje de participación de alumnos en el nivel avanzado + satisfactorio en las áreas de lenguaje y matemática, siendo el porcentaje de la institución el más destacado al estar por encima de Colombia, Valle del Cauca y municipio con un 45% y 32% respectivamente.

En el año 2017, los entes territoriales aumentan en dos puntos cada uno en el área de lenguaje con respecto al año anterior aunque la institución disminuyo en 2 puntos y no alcanzo el porcentaje de Colombia, Valle del Cauca y Florida, es importante resaltar que para el año 2016 la institución había estado por encima de los porcentajes de estos entes territoriales. En el caso de matemática se presentó una disminución notoria den todos los resultados, donde sobresale la situación de la institución al pasar de 32% del año 2016 a solo 11% para el año 2017. Los resultados obtenidos por la institución en

el área de matemáticas son preocupantes ya que no ha logrado sostenerse ni avanzar significativamente de un año a otro año, los cuales estuvieron por encima de los porcentajes del Valle del Cauca y municipio para los años 2014, 2015 y 2016, y en el año 2017 desmejoró considerablemente.

En el grado tercero se puede ver una similitud entre los porcentajes de la población para las áreas de lenguaje y matemática en cualquiera de los entes en cuestión; para el caso de los grados quinto y noveno, se evidencia una disparidad de puntaje en las áreas de estudio donde lenguaje se encuentra por encima de matemática.

Tabla 4. Puntaje global (promedio) histórico grado undécimo

AÑO	PUNTAJE GLOBAL			
	COLOMBIA	VALLE DEL CAUCA	MUNICIPIO	IE CIUDAD FLORIDA
2016	264	258	254	263
2017	262	254	255	261

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

Para el grado undécimo, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES no presentó puntaje global en los años 2014 -2015.El promedio del puntaje global se reporta en una escala de 0 a 500 puntos, sin decimales; para comparar resultados a través del tiempo, la media de la escala definida en la primera aplicación del examen (2014-2) se fijó en 250 puntos. En el año 216, el promedio del puntaje global para Colombia fue de 264, en el Valle del Cauca el promedio fue inferior con 258 punto, así mismo el del municipio con 254 por debajo del promedio nacional y

departamental, aunque el promedio (263) de la institución educativa Ciudad Florida estuvo por encima del municipio y departamento, y solamente a un punto del promedio nacional. En el año 2017 no hubo un incremento en el puntaje global para ninguno de los entes revisados, Colombia obtuvo 262 puntos, -2; el Valle del Cauca 254, -4; el municipio de Florida 255, -1; y la institución educativa Ciudad Florida 261, -2; en ambos años la institución ha estado a un punto del promedio nacional y por encima de los promedios departamentales y nacionales (ver tabla 4).

Tabla 5. Porcentaje histórico de estudiantes de grado tercero que estuvieron en el nivel insuficiente en la zona urbana

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	19	19	16	17	18	20	8	7
2015	21	19	20	19	29	31	22	31
2016	19	20	16	19	13	16	1	4
2017	20	21	20	22	31	33	29	29

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: elaboración propia según los resultados publicados por ICFES.

Es preocupante el hecho que exista un alto porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente. La tabla 5 nos indica el porcentaje de participación de los estudiantes en este nivel para el grado tercero, durante un paneo general se puede resaltar que cada año se ha incrementado en ambas áreas. En el año 2014, los porcentajes de Colombia, Valle del Cauca y municipio fueron altos con respecto a la institución de estudio, con solo una participación del 8% en lenguaje y 7% en matemática. En el 2015 los

porcentajes de Colombia y el Valle del Cauca siguen siendo similares para ambas áreas con respecto al año anterior, pero el municipio incrementa la participación de estudiantes en nivel insuficiente al reportar el 29% en lenguaje y 31% en matemática siendo esta contribución muy alta con respecto al año anterior; la institución educativa incremento este porcentaje situándose por encima de Colombia y el Valle del Cauca en el área de lenguaje con un 22% y matemática con un 31%, siendo este porcentaje tres veces más alto que el año anterior.

En el año 2016, en el área de lenguaje Colombia obtiene 19% disminuyendo en 2 puntos con respecto al año anterior; el Valle del Cauca 16%, 4 puntos menos que el 2015; en el municipio 13%, 16 puntos menos con respecto al 2015; la institución educativa supera a los entes territoriales aportando solo el 1% de estudiantes en el nivel insuficiente lo cual es un gran logro. el porcentaje de la nación y el departamento disminuyen, el municipio se ubica por debajo de la nación y el departamento; en el año 2017 el más alto porcentaje histórico indicando que el 31% y 33 % de los estudiantes del municipio de Florida Valle del Cauca, del sector oficial, zona urbana se ubican en el nivel insuficiente en el área de lenguaje y matemática respectivamente; en el caso de estudio, si analizamos el año 2017 en cuanto al porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente para el grado tercero en las áreas evaluadas (lenguaje y matemáticas), nos encontramos que los resultados obtenidos año a año han sido ampliamente variables: en el año 2014 solo tenían un 8% y 7% respectivamente, pero alguna razón en el año 2015 el número de estudiantes en nivel insuficiente alcanzo un alto porcentaje 22% y 31% siendo el área de matemáticas la más crítica, en el año 2016 disminuye al 1% y 4% con una amplia mejora en este aspecto y en el año 2017

vuelve a tener una recaída en un 29% en ambas áreas, lo anterior evidencia que durante este año tanto el área de lenguaje como matemáticas tiene un alto porcentaje de estudiantes a nivel nacional y departamental, pero los resultados del municipio están encima de estos.

Tabla 6. Porcentaje histórico de estudiantes de grado quinto que estuvieron en el nivel insuficiente de la zona urbana, histórico grado quinto

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	21	42	20	43	23	54	18	56
2015	20	38	19	38	31	52	18	32
2016	16	37	17	40	22	42	25	45
2017	13	45	15	50	18	61	17	51

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: elaboración propia según los resultados publicados por el ICFES.

Cuando analizamos los resultados obtenidos entre el año 2014 y 2017 del grado quinto se evidencia que existe un amplio número de estudiantes que se ubican en el nivel insuficiente en el área de matemática en comparación con lenguaje.

En el año 2014, el porcentaje de estudiantes en Colombia en el área de lenguaje fue del 21%, el Valle del Cauca con un 20%, el municipio con un 23% y la institución educativa con un 18% donde se puede inferir que el caso de estudio fue quien tuvo menos niños en este nivel en comparación con los entes territoriales; en el área de matemáticas en Colombia la proporción fue de 42%, Valle del Cauca 43%, el municipio 54% y el caso de estudio 56%, esto quiere decir que tanto el municipio como la

institución tiene a más de la mitad de la población que presento la prueba en el nivel insuficiente.

Año 2015, en el área de lenguaje disminuyo solo un punto en Colombia y en el departamento del Valle del Cauca con respecto al año anterior, aunque en el municipio de Florida el porcentaje aumento a 31% esto quiere decir que mas estudiantes (8% más) se ubicaron en este nivel con respecto al año anterior; la institución se mantuvo en la misma proporción. En el área de matemática, Colombia y el Valle del Cauca obtuvieron 38% cada uno, el municipio el 52% y la institución un 32%, donde hay una disminución notoria ya que el año anterior estaba 24 puntos arriba de este valor.

En el año 2016 , sigue disminuyendo el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente en los entes territoriales, pero en el caso de la institución educativa aumento en comparación al año 2014 y 2015, encontrándose por encima de Colombia, Valle del Cauca y el municipio; en matemáticas Colombia tiene una disminución de un punto, el Valle del Cauca dos puntos menos, el municipio se reduce en 10 puntos, la institución educativa aumenta en siete puntos el número de estudiantes en este ítem.

Año 2017, en los entes territoriales y la institución de estudio sigue disminuyen el porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente en el área de lenguaje lo cual evidencia que está dando resultado la estrategias utilizadas en este grado; aunque no se puede concluir lo mismo en el área de matemáticas ya que sigue aumentado el porcentaje de estudiantes en este nivel sin tener variaciones significativas en el ámbito nacional, departamental y municipal, ver tabla 6.El ICFES expresa en los lineamientos para las aplicaciones muestral y censal de las pruebas saber 3,5 y 9 “Las características de las pruebas nos permiten evaluar la totalidad de las competencias

que se espera que desarrollen los estudiantes en la educación básica, pero sus resultados son indicadores importantes de su capacidad para continuar aprendiendo a lo largo de la vida y transferir sus aprendizajes a distintas situaciones, dentro y fuera de la escuela”, razón por la cual el nivel de desempeño de los estudiantes en estos periodos muestra indudablemente una deterioro en la calidad de la educación en el área de matemática especialmente.

Tabla 7. Porcentaje de estudiantes que estuvieron en el nivel insuficiente de la zona urbana, histórico grado noveno

E.T.	COLOMBIA		VALLE DEL CAUCA		MUNICIPIO		I.E. CIUDAD FLORIDA	
Año	L	M	L	M	L	M	L	M
2014	17	26	18	26	21	22	20	16
2015	18	24	20	28	23	34	13	25
2016	16	20	17	24	12	23	14	20
2017	11	23	11	27	11	28	12	30

Convenciones: E.T. Ente territorial; L= Lenguaje; M = Matemáticas

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por el ICFES.

En el grado de noveno se evidencia algo similar al grado quinto, donde hay un mejoramiento significativo en los resultados o la disminución del porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente en el área de lenguaje, en el caso de matemática se concentra la inestabilidad de los porcentajes obtenidos a nivel nacional, departamental, municipal y el caso de estudio. En la institución educativa, en los años 2014 al 2016 el porcentaje de estudiantes en este nivel había sido por debajo de los entes territoriales. En el año 2014 en el área de lenguaje, Colombia obtuvo la menor participación con un

17% y el porcentaje más alto es para el municipio de Florida; en el área de matemática, aunque Colombia tuvo el 26% en insuficiente, la institución logro obtener el 16% - diez puntos menos de Colombia y el Valle del Cauca -. En el año 2015 hubo un leve aumento de los indicadores en Colombia, Valle del Cauca y municipio en el área de lenguaje, aunque para la institución solo tiene un 13% muy por debajo de los entes territoriales; en matemática: Colombia fue el único ente territorial que logro disminuir dos puntos con respecto al año anterior obteniendo la menor puntuación seguida del caso de estudio, el porcentaje más alto lo tiene el municipio con un 34%.

Año 2016, el área de lenguaje los entes territoriales: nacional, departamental y municipal disminuyeron el porcentaje de estudiantes en este ítem, la institución subió un punto con respecto al año anterior queriendo decir que hubo un tanto de estudiantes más en este nivel; matemática, se evidencia mejoramiento al disminuir el número de estudiantes en el nivel insuficiente para los entes territoriales y la institución, teniendo el menor valor de participación en Colombia y la institución con un 20%, seguido del municipio con un 23% y por último el departamento con un 24%.

Año 2017, El área de lenguaje sigue teniendo mejorías al disminuir paulatinamente el porcentaje en este nivel donde los entes territoriales tiene solo el 11% de estudiantes y la institución el 12%; el área de matemática sigue siendo fluctuante donde incrementa la proporción con respecto al año anterior, siendo la institución educativa la que tenga el número más alto de estudiantes situados en este nivel, 30%.

Con base en la información anterior se hace necesario indagar sobre los factores que afectan y/o favorecen la calidad en la educación colombiana y de qué manera la

institución educativa está adoptando los lineamientos y estrategias estipuladas por el MEN y el compromiso que tiene cada uno de los actores en la educación.

2. Formulación del Problema

Teniendo en cuenta los antecedentes y la situación actual, descrita previamente, la pregunta que guía la investigación es:

¿Cuál es el comportamiento de la calidad de la educación, estudiantes, en la institución educativa Ciudad Florida del municipio de Florida– Valle del Cauca, entre los años 2014-2017?

Siendo la pregunta anterior la base de esta investigación surgen otras como:

¿Cómo ha sido el desempeño de los estudiantes de la institución educativa caso de estudio en las pruebas externas Saber?

¿Qué lineamientos, estrategias y acciones se pueden implementar en la institución para el mejoramiento de la calidad educativa?

3. Objetivos

A continuación, se relacionan el objetivo general y los específicos que tiene el proyecto de investigación “La calidad de la educación básica y media del sector oficial en Colombia. Caso de estudio, institución educativa Ciudad Florida del municipio de Florida, Valle del Cauca, 2014-2017”.

3.1. Objetivo general

Formular lineamientos para el mejoramiento de la calidad en la educación básica y media del sector oficial; caso de estudio institución educativa Ciudad Florida del municipio de Florida – Valle del Cauca, periodo 2014-2017.

3.2. Objetivos específicos

- Describir el comportamiento de la calidad de la educación, a través del desempeño de estudiantes en las pruebas Saber.
- Formular lineamientos para el mejoramiento de la calidad de la educación en la institución educativa Ciudad Florida, sujeto a estudiantes y docentes principalmente.

4. Justificación

La educación en Colombia puede ser explicada como el desarrollo que tiene el ser humano desde los valores éticos, morales, culturales y sociales. Han pasado 27 años desde la promulgación de la Constitución Política Colombiana donde se propuso como un derecho fundamental, donde involucra al Estado a velar por una educación de calidad; las políticas implementadas en los últimos años han tenido como eje fundamental la equidad, la cobertura y la calidad en el servicio, siendo esta última orientada a los lineamientos curriculares, competencias, autonomía curricular, entre otras, los cuales son evaluados por medio de una prueba estandarizada que permite realizar seguimiento a la calidad educativa y con los resultados se plantean planes de mejoramiento; pero el resultado de estas evaluaciones evidencian que hay un vacío entre las estrategias definidas por el gobierno nacional y la forma en que las instituciones las aplican. Desde el ámbito económico, los estudios revelan que, para reducir los niveles de pobreza e incrementar la movilidad en los individuos hay que apostarle a una educación de calidad; las cifras internacionales de educación aducen que los educandos colombianos tienen un grado menor de aprendizaje, dicho planteamiento tiene como base la comparación realizada con países similares, esto significa que las políticas sobre calidad dadas por el ente gubernamental no han dado sus frutos.

El MEN ha planteado unos referentes de calidad educativa para que los planes de área en las instituciones sean abordados bajo este concepto de calidad, de allí se

plantea que el ente encargado de las evaluaciones externas debe tener estos referentes para el contenido de las evaluaciones externas.

Por lo tanto, esta propuesta de investigación busca identificar cuales factores afectan o favorecen la calidad educativa en el estado colombiano, identificando cuales pueden ser decisivas en el desempeño de los educandos en la evaluación externa llamada prueba Saber 3°, 5°, 9° y 11°. Determinando de qué manera la institución educativa Ciudad Florida aplica los lineamientos de calidad emitidos por los entes nacionales y que factores internos – externos son relevantes para la misma; asimismo, surgirá una propuesta de mejoramiento y así avanzar en calidad educativa, de este modo afianzar las propuestas y políticas de los entes nacionales o por el contrario mostrar que le hace falta por implementar a la institución. Al mejorar los resultados de las pruebas Saber especialmente en el grado 11, los estudiantes podrán tener la posibilidad de seguir sus estudios universitarios en entidades públicas y así en un mediano plazo aportar a la economía familiar, mejorando su estatus socio económico y el mejoramiento de una calidad de vida de las personas que le rodean, contribuyendo al progreso municipal.

5. Marco legal

La historia de las reformas educativas en Colombia datan desde el año de 1916 donde se identifica la necesidad de la educación, la cual tenía alta influencia europea y norteamericana, marcada por la elite, el Estado y la Iglesia (Helg, 1987); solo hasta 1.991 se incluye en la Constitución Política Colombiana como un derecho de cada persona, visualizándolo como una mecanismo para el progreso económico y el desarrollo de la persona como sujeto social (Cajiao, 2004); esta incorporación se debe a la presión ejercida por los organismos internacionales.

Cajiao (2004) hace un recuento como fue la influencia internacional para que el Estado inserte la educación como un derecho inalienable:

En 1989 la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó por unanimidad la Convención sobre los Derechos del Niño, cuyas disposiciones, aplicables a la población mundial menor de 18 años, se refieren a cuatro grandes temas: supervivencia, desarrollo, protección y participación. Entre las normas adoptadas se incluye de forma clara la educación como un derecho de los niños. A partir de este instrumento jurídico internacional, se desarrollaron la Conferencia Mundial de Educación para Todos, en Jomtien (1990) que aprobó la Declaración Mundial de Educación para Todos en su artículo 4 denominado “concentrar la atención en el aprendizaje” dice:

Que la expansión de las oportunidades educacionales se traduzca en un desarrollo significativo –para el individuo o para la sociedad– depende en definitiva de si la gente verdaderamente aprende como resultado de estas oportunidades, esto es, de si

verdaderamente incorporan conocimientos útiles, habilidad de raciocinio, destrezas y valores. La educación básica, en consecuencia, debe poner especial atención a las adquisiciones y resultados del aprendizaje real, más que exclusivamente en la matrícula, en la participación continuada e inerte en los programas o en el cumplimiento de requisitos para obtener certificados. Los enfoques activos y participativos son especialmente valiosos para asegurar las adquisiciones del aprendizaje y para permitir a sus sujetos alcanzar su máximo potencial. En consecuencia, es necesario definir un nivel aceptable de adquisiciones del aprendizaje para los programas educacionales y mejorar y aplicar sistemas de calificación de sus logros¹¹.

En general se puede entender que la educación debe ser un derecho al que deben acceder las personas, por ende, una forma de mejorar las condiciones de vida, solo a través de ella se logra este propósito.

A continuación, se relaciona la normatividad vigente para la educación en Colombia:

Constitución Política Colombiana – 1.991

Artículo 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables

¹¹Tomado de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje

de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Ley 115 de 1994, por la cual se expide la ley general de educación señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el

derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Esta Ley brinda los lineamientos para la prestación de servicios educativos, en lo relacionado al Plan Nacional de Desarrollo Educativo, Proyectos Educativo Institucional, sistema Nacional de información y acreditación, propone temas relacionados al plan de estudios, autonomía escolar, evaluación de la educación, evaluación docente, currículo, así como la organización administrativa de las instituciones educativas.

Decreto 1860 de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales: Artículo 1º Ámbito y naturaleza. Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto se aplican al servicio público de educación formal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos.

Plan Decenal de Educación 2006-2016 dirigido a definir políticas y estrategias para lograr una educación de calidad hacia futuro incluida la población con discapacidad.

Plan Nacional de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad.
Bogotá: MEN

Ley 715 de 2001: Distribuye los recursos provenientes del sistema general de participaciones que la nación transfiera a las entidades territoriales para financiar los servicios de salud y educación.

Artículo 5. Competencias de la Nación en materia de educación. Sin perjuicio de las establecidas en otras normas legales, corresponde a la Nación ejercer las siguientes competencias relacionadas con la prestación del servicio público de la educación en sus niveles preescolar, básico y medio, en el área urbana y rural: 5.1. Formular las políticas y objetivos de desarrollo para el sector educativo y dictar normas para la organización y prestación del servicio. 5.2. Regular la prestación de los servicios educativos estatales y no estatales. 5.3. Impulsar, coordinar, financiar, cofinanciar y evaluar programas, planes y proyectos de inversión de orden nacional en materia de educación, con recursos diferentes de los del Sistema General de Participaciones. Con estos recursos no se podrá pagar personal de administración, directivo, docente o administrativo. 5.4. Definir, diseñar, reglamentar y mantener un sistema de información del sector educativo. 5.5. Establecer las normas técnicas curriculares y pedagógicas para los niveles de educación preescolar, básica y media, sin perjuicio de la autonomía de las instituciones educativas y de la especificidad de tipo regional. 5.6. Definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación.

Ley 1620 DE 2013

Artículo 1. Objeto. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley 115 de 1994– mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y

reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. Esta Ley brinda los lineamientos para la prestación de servicios educativos, en lo relacionado al Plan Nacional de Desarrollo Educativo, Proyectos Educativo Institucional, sistema Nacional de información y acreditación, propone temas relacionados al plan de estudios, autonomía escolar evaluación de la educación, evaluación docente, currículo, así como la organización administrativa de las instituciones educativas.

Ley 1324 de 2009: Por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el Icfes".

Decreto 1965 de 2013: Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".

Decreto 1278 de 2002 Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente.

Artículo 1. Objeto. El presente decreto tiene por objeto establecer el Estatuto de Profesionalización Docente que regulará las relaciones del Estado con los educadores a su servicio, garantizando que la docencia sea ejercida por educadores idóneos, partiendo del reconocimiento de su formación, experiencia, desempeño y competencias como los atributos esenciales que orientan todo lo referente al ingreso, permanencia,

ascenso y retiro del servidor docente y buscando con ello una educación con calidad y un desarrollo y crecimiento profesional de los docentes.

Decreto 1290 de 2009 "Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media."

Por último, Referentes de calidad emanados por el MEN donde se identifican los Estándares básicos de competencias¹² y lineamientos curriculares que son los contenidos a enseñar y la forma de medir o evaluar dichos contenidos, que son el punto de partida para trabajar el concepto de calidad en la práctica.

¹²Un estándar es un criterio claro y público que permite juzgar si un estudiante, una institución o el sistema educativo en su conjunto, cumplen con unas expectativas comunes de calidad; expresa una situación deseada en cuanto a lo que se espera que todos los estudiantes aprendan en cada una de las áreas a lo largo de su paso por la Educación Básica y Media, especificando por grupos de grados (1.º a 3.º, 4.º a 5.º, 6.º a 7.º, 8.º a 9.º, y 10.º a 11.º) el nivel de calidad que se aspira alcanzar.

6. Marco referencial

6.1. Marco teórico

El marco teórico se concentra en las políticas educativas y la calidad de la educación, existen diversos estudios sobre la calidad educativa y sus factores asociados, donde algunos hacen relevancia a la situación socioeconómica del estudiantado, otros a la educación de los padres, aunque algunos difieren de estos y le dan más peso a la educación pedagógica y la experiencia de los docentes, aspectos que más adelante son ampliados en el marco conceptual.

Por lo tanto, se hará una reseña histórica del sistema educativo colombiano y los cambios que han realizado los diferentes mandatarios desde la promulgación de la Constitución Política Colombiana; así mismo de la percepción de calidad educativa en diferentes autores y el procedimiento de evaluación de la calidad educativa en Colombia.

Políticas públicas educativas a nivel nacional e internacional.

Desde los años 80 cuando la situación económica de los países en desarrollo se encontraba paralizada por la deuda externa la cual se había incrementado notablemente y con el aumento excesivo del precio del petróleo, la educación paso a un segundo plano, ya que las políticas económicas y sociales del momento no correspondían a la realidad de los países tercermundistas.

Con la crisis económica en auge y un sistema educativo que no responde a las necesidades de la sociedad, los organismos internacionales empiezan a replantear sus estrategias de desarrollo desde una nueva perspectiva, la neoliberal, orientando sus políticas hacia la globalización; esto implica una serie de ajustes de orden económico que pasarán a influir directamente en la educación ya que la inversión en esta se verá reducida drásticamente; a partir de este punto se empezará a hacer énfasis en la relación costo-beneficio y dando prioridad a la eficiencia¹³ en el uso de los recursos para lograr una educación de calidad (Troya, 2018).

En el año de 1989, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sanciona la Convención sobre los Derechos del Niño, que contiene elementos importantes como la educación siendo un derecho fundamental; a raíz de esta promulgación los países suscritos deben aplicarla, así mismo se crean políticas en beneficio de la niñez y la educación. Esto quiere decir que las reformas educativas implementadas a lo largo de la historia han sido con base en los lineamientos internacionales que tiene sus bases en los modelos económicos propuestos por los países desarrollados y los organismos internacionales vigentes: Banco Mundial, Unesco, Fondo Monetario Internacional, CEPAL, entre otras.

Existen necesidades básicas de aprendizaje que un estudiante desarrolla a lo largo de su vida escolar, las cuales deben ser efectivas para lograr unas competencias individuales reflejadas en la capacidad de obtener resultados considerables en las

¹³Eficiencia es la relación que existe entre los recursos empleados y los resultados obtenidos con el mismo. Hace referencia sobre todo a la obtención de un mismo objetivo con el empleo del menor número posible de recursos o cuando se alcanzan más metas con el mismo número de recursos o menos.

pruebas externas y estos mismos deben ayudar a la vinculación de una sociedad en constante movimiento y cambio. La Conferencia de Jomtien (Citado por Martínez Boom, s.f.):

Satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje exige algo más que una renovación del compromiso con la educación básica en su estado actual. Lo que se requiere es una visión ampliada que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales, los planes de estudio y los sistemas tradicionales de instrucción, tomando como base lo mejor de las prácticas en uso (p.10)

La Conferencia de Jomtien marca un cambio radical en el desarrollo educativo. Los ejes de ese enfoque se centran fundamentalmente en el concepto de satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje y en el conjunto de necesidades básicas para satisfacerlas.

Martínez (2004) afirma que el Banco Mundial propone seis reformas que implica: “dar más prioridad a la educación, prestar atención a los resultados, centrar la inversión pública en la educación básica (...), aumentar la participación de los hogares en el sistema educativo y dar autonomía a las instituciones”. (p.248). El Banco Mundial hace un llamado para que las evaluaciones sean un instrumento de medida con referencia a los conocimientos adquiridos los cuales sirven en el desenvolvimiento de una sociedad, estas evaluaciones se deben conjugar con alicientes para los que obtengan buenos resultados; asimismo hace referencia “la calidad de la educación puede aumentar si las escuelas están facultadas para utilizar los insumos (...) y se debe responder ante los padres y las comunidades” (p. 14); con esto se invita a que no solo sea estado quien tenga la obligación de exigir una educación con altos desempeños, sino que la

comunidad incluyendo los padres de familia tengan la responsabilidad de brindar acompañamiento e involucrarse en las metas institucionales.

La educación tiene como soporte cuatro bases fundamentales para su desarrollo según Delors (1994) aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser; por lo tanto, se han creado políticas educativas y estrategias que integran los pilares educativos de tipo cognoscitivos, procedimentales y actitudinales.

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Desde la Constitución Política de 1991 se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. En el artículo 67 se establece lo siguiente:

La educación es un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Dentro de todo este concepto educativo colombiano han resultados diferentes reformas educativas asociadas a las políticas públicas¹⁴ de cada gobernante y los

¹⁴Las políticas públicas se han consolidado como una herramienta esencial en el ejercicio académico y práctico de la gestión pública. En la actualidad este tipo de políticas son la plataforma de los planes, programas y proyectos dirigidos a resolver parte de los conflictos sociales existentes.

entes internacionales los cuales se plasman en los planes de desarrollo¹⁵ que tiene una duración de cuatro años.

No se puede desmeritar el arduo trabajo que han venido realizando los entes encargados mediante estas políticas en pro de la educación en Colombia, el cual ha tenido un avance significativo en las dos últimas décadas en lo que se refiere a acceso y eficiencia interna¹⁶, incrementando la tasa neta de matrícula en los diferentes niveles y un decrecimiento en los porcentaje de repitencia lo cual conlleva a que más estudiantes culminen el nivel educativo en este caso para básica primaria (Mundial, 2009). Sigue siendo un reto lo concerniente a calidad, la equidad educativa y el incremento en el número de estudiante que finalizan el nivel de secundaria y media, además de la gran diferencia que existe entre la zona urbana y la rural en cuanto a educación se refiere.

Haremos un recuento de los planes de desarrollo de cada Mandatario Nacional a partir de la promulgación de la Constitución Política Nacional, el impacto en el sistema educativo colombiano y las diferentes propuestas abordadas desde la calidad educativa, donde la calidad educativa se direcciono hacia la ampliación de cobertura - por ende aumento de docentes - en la zona urbana y rural, dándole prioridad a las zonas alejadas y las comunidades apartadas e implementando nuevas metodologías flexibles:

¹⁵Planes de desarrollo: Es el documento que sirve de base y provee los lineamientos estratégicos de las políticas públicas formuladas por el Presidente de la República a través de su equipo de Gobierno. Su elaboración, socialización, evaluación y seguimiento es responsabilidad directa del Departamento Nacional de Planeación. El PND es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión.

¹⁶Eficiencia interna: Capacidad demostrada por el sistema educativo para retener la población matriculada hasta que termine con todos sus grados establecidos para el nivel respectivo, y para promover esa población de un grado a otro con la debida fluidez, evitando así la pérdida de tiempo.

En el plan de desarrollo denominado “Revolución Pacífica” del ex presidente Cesar Augusto Gaviria Trujillo para el periodo comprendido entre 1990 -1994, ven la educación como un elemento esencial para la apertura económica y la movilidad social (Presidencia de la República, 1991); según los datos registrados en este documento,

“hasta los años cincuenta, Colombia era el país que registraba mayor atraso relativo en educación en América Latina. El analfabetismo alcanzaba el 43%, la cobertura de educación primaria era del 50% y apenas 1 de cada 130 niños colombianos llegaba a la universidad. Finalizando los años cincuenta y durante la década de los sesenta y setenta la educación en Colombia tuvo un incremento significativo, aumentando la cobertura en educación primaria en un 84% y la educación media fue aumentando gradualmente hasta culminar los 6 años en cada generación. Finalizando los años ochenta las estadísticas en educación disminuyeron notablemente. En comparación con otros países, Corea y Taiwan estaban por encima de Colombia en cuanto a logros educativos, y muy similar con Turquía. Las causas de esta caída educativa la asociaron a “problemas institucionales, administración centralista, niveles bajos de coordinación, deficientes canales de información y muy limitada participación de las familias y la comunidad en general” además del paso entre primaria y secundaria (Presidencia de la República, 1991).

Por lo anterior, este gobierno tiene programas prioritarios del sector educativo como son: Descentralizar la educación en la zona urbana y extenderla a la zona rural para mitigar la desigualdad y aumentar la cobertura en los jóvenes en edad escolar, así mismo integrar los colegios de primaria y secundaria del sector oficial; establecer el grado cero en las escuelas públicas para disminuir la repitencia y así aumentar la

calidad en los años siguientes, garantizar la retención de niños (deserción); disminuir la tasa de repitencia y así lograr también reducir el porcentaje de estudiantes en extraedad; mejoramiento de la calidad de la educación básica por medio de las siguientes acciones: renovación curricular: revisión de los programas académicos donde se puedan enfocar a los estudiantes en la solución de problemas y disposición hacia el trabajo, se incluye las áreas de educación ambiental, educación para la paz y la participación, educación en tecnología; métodos pedagógicos¹⁷ y medios educativos: creación de modelos pedagógicos flexibles favoreciendo los ritmos individuales, capacitación docente y la participación comunitaria; formación de docentes; pruebas para evaluar la calidad en primaria y secundaria: evaluación de logros cognitivos en las áreas de matemáticas y lenguaje; entre otras acciones. En este plan de desarrollo se habla que “los estudios sobre la calidad de la educación han destacado el bajo nivel de la primaria en Colombia (...) y la participación de las comunidades en los procesos educativos (...), a la falta de mecanismos que las integren a la actividad propia de la escuela”. (Planeación, 1991). Los resultados de las Pruebas Icfes para el año 1988 dan a conocer los problemas de calidad educativa en los jóvenes.

El plan de desarrollo denominado “El Salto Social” del ex presidente Ernesto Samper Pizano para el periodo comprendido entre 1994 -1998, menciona las limitaciones que se tienen en cuanto al desarrollo social; por lo tanto “el país debe construir nuevos acuerdos sociales (...). El desarrollo social y el crecimiento económicos están interrelacionados” (Presidencia de la República, 1995, p. 2). Por esta razón, no se puede desligar las metas económicas del país con el mejoramiento y satisfacción de

¹⁷Un modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

los ciudadanos, ya que, al mejorar la calidad educativa y las posibilidades del ingreso a la educación superior, incrementara la competitividad y el crecimiento económico del país. La interacción entre estos dos objetivos debe ser un engranaje para la estabilidad económica de los ciudadanos.

Colombia ha implementado diferentes estrategias para incrementar la eficiencia económica, pero ha dejado de lado la situación social que incluye el aseguramiento de una educación de calidad a los ciudadanos más desprotegidos. A su vez, existen “actividades económicas que experimentan ya limitaciones debido a la calidad de los recursos humanos nacionales disponible” (Presidencia de la República, 1995). En años anteriores se había prestado importancia al acceso y permanencia al servicio educativo dejando a un lado el mejoramiento de la calidad de la oferta pública, donde los más beneficiados serían los grupos sociales desprovistos sin ninguna alternativa diferente de mejorar su calidad de vida.

Por lo anterior, este gobierno se inclinó por el mejoramiento de la política social, mejorando el capital humano y así generar un mejoramiento global en la economía nacional. Al realizar un engranaje entre lo social y lo económico, el resultado final será mejores empleos y un aumento en los niveles educativos de la población en general. Por consiguiente, tiene entre sus objetivos la educación como eje del desarrollo económico, político y social del país, esto se planteó así:

...además del valor intrínseco que tiene una sociedad más educada, por medio de la educación se apropia, crea y difunde el progreso científico y tecnológico, y se construye y transmite una ética de convivencia y equidad que es sustento del desarrollo integral de una nación (Presidencia de la República, 1995, p.4).

Este mismo gobierno vio como reto principal el mejoramiento de la calidad educación en los siguientes años, el cual se lograra mediante las siguientes acciones: transformando las instituciones educativa desde la perspectiva de la cultura organizacional para que sean independientes, capaces de mejorar su desempeño; el modelo pedagógico enfocado en el aprendizaje y los proceso de planeación, administración y evaluación; a su vez, la cobertura , la retención y la promoción de los estudiantes en el sistema educativo. En este sentido ven que el Proyecto Educativo Institucional – PEI es el “principal instrumento para la planeación, evaluación y hará posible la participación y el control social de la educación” (Presidencia de la República, 1995) el cual se construye con la participación de la comunidad educativa, este mismo instrumento será insumo para detectar que tipo de capacitación requieren los docentes y su progreso dentro del aula de clase.

Este plan de desarrollo plantea la necesidad de implementar la lectura, la expresión escrita, el razonamiento lógico, la solución de problemas y la investigación científica, lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación. Asimismo, ven la evaluación periódica como una herramienta para identificar las debilidades de los estudiantes y diseñar los planes de mejoramiento.

En el Plan de Desarrollo del expresidente Andrés Pastrana Arango “Cambio para construir la Paz” 1998 – 2002, se sigue viendo la educación como un arma para lograr el desarrollo económico del país y lograr la paz que se ha anhelado por muchos años. El plan decenal de educación definió una serie de áreas estratégicas y programas para alcanzar diez objetivos específicos en desarrollo de su objetivo general: repensar el desarrollo del país en función de la educación, concebida como el motor de desarrollo

sostenible a escala humana (Presidencia de la República, 1999). También son conocedores que dentro de la problemática educativa esta la calidad medida por los resultados de las pruebas estándar el cual ha tenido dificultades para determinar cuáles son los factores que la afectan y así lograr los resultados esperados; la cobertura la cual no profundizaremos por no ser el caso de estudio, tanto este y como los anteriores planes de desarrollo han hecho énfasis en este tema (cobertura) que ha ido avanzado con el tiempo donde más niños, niñas y jóvenes están ingresando a la educación preescolar, básica y media tanto en la zona urbana como rural.

La calidad de la educación básica es deficiente: los niños no alcanzan los objetivos curriculares establecidos por el país ni los estándares internacionales para los mismos niveles. En primaria los niños aprenden menos de la mitad de los que deberían aprender de acuerdo al currículo vigente. En secundaria, los resultados del programa Saber indican que en los colegios públicos una cuarta parte de los estudiantes no logra superar el nivel mínimo de las pruebas de lenguaje en 7 grado y menos del 20% alcanza un nivel óptimo en 7 y 9 grado. (Presidencia de la República, 1999, p. 204)

Este mismo documento hace referencia en la necesidad de efectuar estudios para establecer el motivo por el cual el currículo propuesto, el desarrollo y el logrado no se han alineado; como también de las falencias administrativas que recaen en las directivas, donde se debe fortalecer la gestión educativa ya que carecen de formación administrativa que es diferente a la formación pedagógica. Asimismo, el Departamento Nacional de Planeación(1999)se ha apoyado en estudios donde el nivel socioeconómico de las familias juega un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes, otra clave es la deficiente asignación de textos, bibliotecas y medios

pedagógicos¹⁸; por consiguiente propone establecer políticas que ayuden al mejoramiento de la calidad educativa cuyos objetivos específicos como:

Establecer mecanismos de la exigencia educativa; institucionalizar el sistema nacional de evaluación de la calidad; definición de estándares curriculares; lineamientos curriculares y pedagógicos; socialización de estándares curriculares para las áreas fundamentales y obligatorias por grados; concertar y socializar lineamientos que regulen la evaluación y promoción de escolares en el aula; (...) Evaluar los logros de los estudiantes en cuatro áreas fundamentales (...); evaluar a los docentes y directivos docentes (...); establecimiento del convenio de logro educativo como mecanismo de seguimiento de la calidad y la gestión (...). (Departamento Nacional de Planeación, 1998, p. 251).

Igualmente destacan la importancia de informes académicos a los padres de familias para que haya una alianza entre estos y la institución, fortalecimiento de los planes de estudio que sean coherentes con el modelo pedagógico y las practicas pedagógicas diferenciadas según el avance del niño y/o niña; otro aspecto que resaltan el impacto que puede generar la competencia lecto – escritora, fundamental en todo el componente pedagógico.

El plan de desarrollo nacional “Hacia un Estado Comunitario” del expresidente Álvaro Uribe Vélez como los anteriores, hacen énfasis que la educación es un elemento fundamental para el desarrollo de la sociedad y de la economía la cual contribuye a la igualdad en términos generales:

¹⁸Las bibliotecas prestan menos de un libro por cada cincuenta habitantes, cuando en Europa se prestan entre tres y doce libros por habitante; menos de uno de cada cien establecimientos tiene biblioteca con los libros diferentes a textos y enciclopedias y en la mayoría de las ciudades colombianas no existe una biblioteca pública completa.

Por ello resulta preocupante porque a pesar de los esfuerzos realizados, y los avances innegables, Colombia no haya logrado universalizar el acceso a una educación básica de calidad. Los indicadores de cobertura, eficiencia y calidad el sistema educativo señalan que los avances han sido lentos e insuficientes y que, en varias ocasiones, los aumentos en cobertura se han logrado a costa de la calidad. (Presidencia de la República, 2003, p. 166)

En ella destacan la gran diferencia que existe entre las instituciones públicas y privadas en cuanto a resultados de las pruebas se refiere, donde las privadas han aumentado el porcentaje de alumnos posicionados en niveles altos, mientras los colegios públicos están por debajo de los promedios evidenciando el probable declive de la calidad de la educación básica y media.

Como podemos observar los diferentes planes de desarrollo nacional han involucrado al mejoramiento de la educación como punto de partida para el avance económico y social en el país; así mismo, han puesto como factores determinantes para este crecimiento la cobertura y la calidad educativa, donde la cobertura ha tenido mayores resultados y las acciones adelantadas en cuanto a calidad se refiere. Por lo tanto, se requiere una serie de mecanismo encaminados a asegurar la coherencia y articulación de todos los niveles del sistema (Presidencia de la República, 2003, p. 177).

Colombia aprende (2016) manifiesta que en el sistema educativo colombiano lo conforman:

Educación inicial: En esta etapa se contemplan 2 grados, los primeros dos optativos. En el ámbito público se ofrece a los niños de 3 a 5 años de edad, así: Pre-jardín a los 3 años, Jardín a los 4 años.

Educación Básica: Está compuesto por dos ciclos: la básica primaria, con los grados de primero a quinto; y la básica secundaria, con los grados de sexto a noveno.

Educación Secundaria: Este ciclo consta de cuatro grados, cada uno de un año de duración, nombrados de sexto a noveno, ingresando usualmente a los 11 o 12 años de edad.

Educación Media: La educación media comprende los grados décimos y onces. Dentro de esta organización se consideran obligatorios el grado de transición y todos los de la básica.

La calidad de la educación.

Las pruebas SABER se basan en el enfoque de la calidad en los resultados, la cual es medible a través de la observación del grado de desarrollo de algunas competencias en los estudiantes. Su prototipo es el de las llamadas pruebas objetivas, las cuales establecen diferencias entre los individuos a partir de un patrón único considerado válido para toda la población, la cual se supone homogénea desde el punto de vista de la capacidad que se pretende medir. (Celis, Jiménez, & Jaramillo, s.f., p. 69)

Los resultados que generan las evaluaciones externas deben ser un insumo para mejorar las debilidades en los estudiantes, cambiar metodologías de enseñanza y políticas educativas; Vegas & Petrow (2008) afirman que existen tres canales para un aprendizaje mejorado basado en la información que genera los resultados de las pruebas (p. 39) el cual se detalla en el figura1.

Figura 1. Información para mejorar el aprendizaje



Fuente: tomado de Vegas & Petrow, 2008, p.41

Según estos autores, el primer canal hace referencia a la información como base para que los colegios y maestros dinamicen la enseñanza en el salón de clase, los resultados de las pruebas hacen un comparativo por grado, área, instituciones: locales, municipal, departamentales y nacionales; y así mismo un comparativo histórico en el cual se puede obtener en qué área, competencia y/o componente los estudiantes son más fuertes o débiles y en este momento es donde se debe tomar decisiones al interior de las instituciones educativas en pro del mejoramiento de los resultados. El segundo canal da cuentas sobre las políticas educativas promulgadas por el Estado, si los cambios en el sistema educativo alcanzado la meta o si son necesarias diferentes acciones que permiten el mejoramiento de la educación, asesorar a las instituciones con bajo desempeño. El tercer y último canal es la socialización de los resultados con padres de familia y comunidad; el Informe sobre el desarrollo mundial 2004 (citado por Vegas & Petrow, 2008) afirma que la relación entre la familia y los colegios es la ruta corta para la responsabilidad, lo cual influye de manera positiva en la educación y que

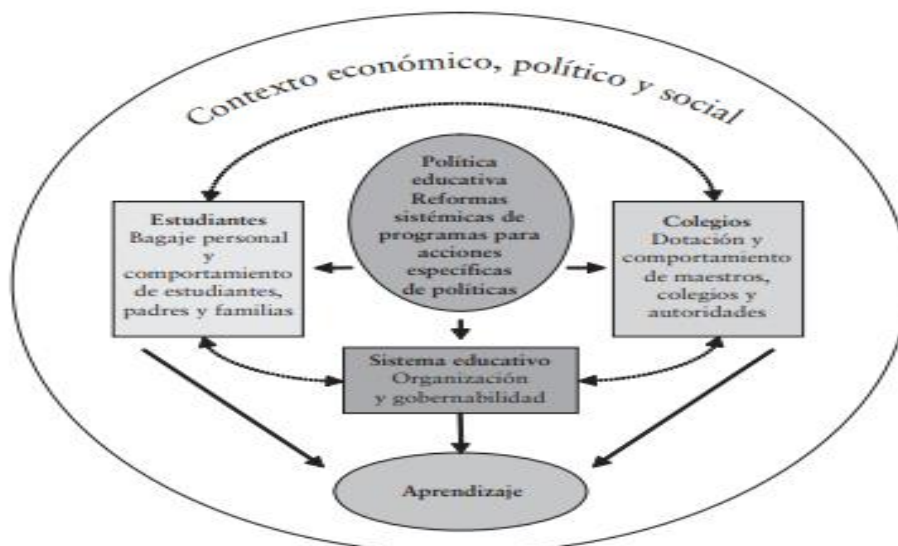
son ellos los que pueden dar información adicional sobre su hijo y colaborar con el proceso educativo del mismo. Otra forma corta según Hirschman (citado por Vegas & Petrow, 2008) es a través de la “salida”, donde los padres de familia prefieren cambiar sus hijos de institución al no encontrarse conformes con la educación impartida en él, “existen pocos casos documentados de padres que hayan utilizado con éxito la información para ejercer presión en el sistema educativo, o en el colegio para mejorar sus servicios, retirándose de los colegios con los que están insatisfechos”. (p. 40); cuanto más se involucre el padre de familia en la educación de su hijo va a ser un punto positivo en el esfuerzo que las instituciones hagan por comprometerse en el mejoramiento educativo.

Factores que determinan la calidad educativa.

La calidad educativa ha sido un tema de discusión por los diferentes entes gubernamentales ya que es importante para el desarrollo social y económico; existen estudios a nivel nacional e internacional que analizan los elementos participantes en el mejoramiento de la calidad la cual se mide mediante evaluaciones estandarizadas, ha sido muy complejo determinar el porcentaje que ocupa cada factor en el desempeño de los estudiantes, en algunos estudios se refieren al entorno, la situación socioeconómica del estudiante, al nivel educativo de sus padres, a la infraestructura educativa, las políticas públicas y otros al impacto que puede ocasionar el engranaje de estos factores; Vegas & Petrow, 2008 manifiestan: “como resultado, la literatura sobre los efectos de los insumos en el logro estudiantil es extensa, mas no concluyente” (p. 68). A continuación, mencionaremos algunos estudios sobre el tema:

En el informe de Lockheed y Verspoor, 1991; Heneveld y Craig, 1995 (citado por Vegas & Petrow, 2008) dirigen el asunto de calidad hacia la investigación del estudiante, la institución y el sistema educativo, las actitudes y aptitudes de los estudiantes influyen en su enseñanza, las directrices de las instituciones afecta de manera positiva o negativa el aprendizaje del estudiante y asimismo el sistema educativo tiene influencia sobre las instituciones, enseñanzas, familias, etc, volviéndolo un círculo de aprendizaje como se puede evidenciar en la figura 2.

Figura 2. Elementos que producen aprendizaje estudiantil y sus interacciones



Fuente: tomado de Vegas & Petrow, 2008, p.69

Vegas y Petrow (2008) realizaron un estudio sobre la educación en Latinoamérica y los factores que afectan su calidad, manifiestan que “el aprendizaje estudiantil está ligado a resultados sociales y económicos positivos, ofrecer a todos los niños la oportunidad de aprender debe ser especialmente benéfico para quienes tienen mayor necesidad”; con esto se puede evidenciar la necesidad de ofrecer una calidad

educativa para que los menos favorecidos puedan acceder las ofertas de las universidades públicas y así ayudar al mejoramiento sociocultural de los colombianos.

Así mismo hacen referencia a las variables que afectan el aprendizaje escolar en los estudiantes, esto ayudará a determinar la participación de cada ente en la calidad educativa.

Tabla 8. Variables de los estudiantes, escuela e instituciones que afectan el aprendizaje escolar

Estudiantes	
¿Qué llevan los alumnos consigo a la escuela? <ul style="list-style-type: none"> • Sexo • Edad • Idioma • Desarrollo cognoscitivo • Escolaridad preprimaria • Capacidad natural 	¿Qué clase de apoyo reciben en el hogar? <ul style="list-style-type: none"> • Valores • Situación socioeconómica • Educación de los padres • Ingresos • Libros en el hogar • Tiempo para hacer las tareas
Escuela	
¿Cuán eficaces son los profesores? <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Conocimiento • Pedagogía • Tiempo en la profesión • Rotación y recambio • Vocación profesional 	¿Cuáles son las características de las escuelas? <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura • Materiales y libros de texto • Tamaño de la clase • Grupo de compañeros y clima escolar • Tiempo pasado en el aula
Institucional	
¿Cómo son administrados los sistemas escolares? <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de administración • Capacidad de gestión • Participación paterna / comunitaria • Prestación pública / privada • Programa de estudios y estándares • Evaluaciones y exámenes finales 	

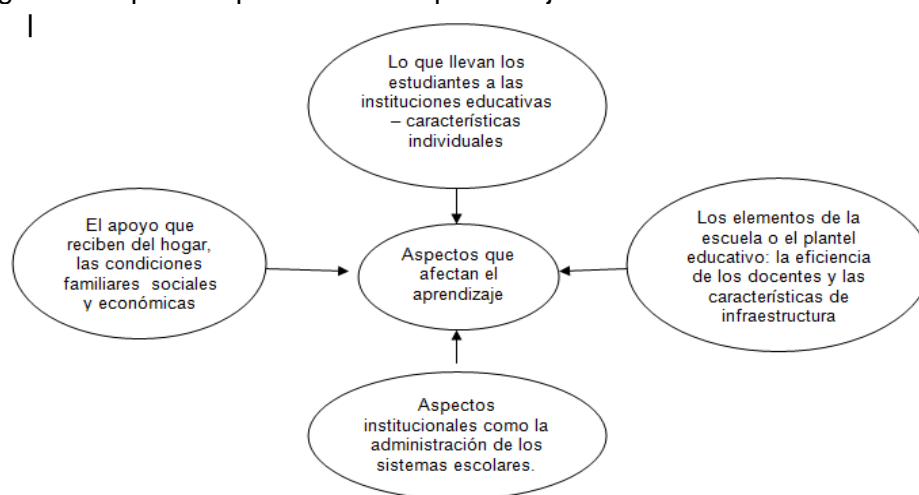
Fuente: Elaboración propia a partir de Vega & Petrow (2008)

El estudio Coleman en 1966, hizo referencia al impacto positivo que puede generar la situación socioeconómica de los estudiantes y sus familias en la función educativa; otra causa con respecto al entorno familiar es la escolaridad, el empleo de los padres, aunque ninguno de estos factores puede asegurar el posible acompañamiento que ejerzan los padres de familia en la educación de sus hijos y su responsabilidad dentro de la institución.

Piñeros & Rodríguez (citados por Celis, et al, s.f.) destacaron dos elementos sobre la manera en que se determina el logro. El primero es la naturaleza multinivel del proceso en el que predominan cuatro grupos de factores: la organización escolar, el nivel de clase, el contexto y el nivel individual del estudiante. (...). El segundo aspecto destacado es la importancia del contexto (...) la escuela sea “un sistema en interacción con el ambiente”. (...).

En la figura3 se relacionan los aspectos que afectan el aprendizaje según Piñeros & Rodríguez.

Figura 3. Aspectos que afectan el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia a partir de Piñeros & Rodríguez (citados por Celis, et al, s.f.)

Otro estudio es el realizado por Hanushek y Luque (2003) quienes plantean en él que: “han encontrado que los antecedentes familiares ejercen fuerte influencia en el desempeño, y que los estudiantes de familias desfavorecidas sistemáticamente presentan desempeño inferior al de estudiantes de familias de ingresos medios y altos” (p. 89); Woessmann (2005) “informa que el desempeño en primaria en Argentina y

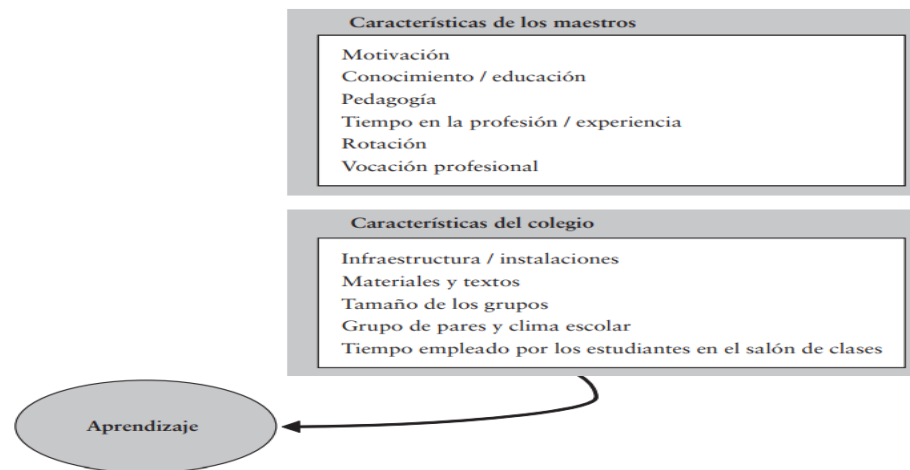
Colombia se relaciona fuertemente con los diversos rasgos de antecedente familiar del estudiante”; Casassus y otros, 2000; OCDE, 2001a; Willms y Somers, 2001; Fertig y Schmidt, 2002; Hanushek y Luque, 2003; Woessmann, 2003, 2004, 2005; Fuchs y Woessmann, 2004 manifiestan que “la educación de los padres y su ocupación se relacionan fuertemente con el aprendizaje de sus hijos en el salón de clases” (citados por Vegas & Petrow, 2008); aunque para estos factores asociados no hay una política que atienda estas situaciones particulares, ya que son factores externos de las instituciones educativas que tienen fuerte impacto dentro de ellas pero se deben buscar estrategias para que no afecte el rendimiento académico.

Ahora bien, si nos remitimos al factor – docente, la forma como llegue y sus características puede influir en el rendimiento estudiantil; Woessmann, 2003 (citado por Vegas & Petrow, 2008) afirma que “la dotación y el comportamiento de las escuelas, en especial de los maestros, puede afectar en forma sustancial la manera como aprenden los estudiantes” (p. 109). Los docentes juegan un papel significativo dentro del proceso del qué, cómo y cuánto aprenden los estudiantes¹⁹, de la manera en que aprenden los estudiantes en cada uno de los años será su punto de apoyo para los años venideros, ya que la básica primaria es la base para el éxito en el nivel de básica secundaria y así sucesivamente hasta llegar al nivel superior, Sanders y Rivers (citados por Vegas & Petrow, 2008) manifiestan que “un maestro ineficaz reduce potencialmente el desempeño de un estudiante durante años y varios maestros ineficaces consecutivos

¹⁹Sobre la evidencia de que la calidad del maestro causa un impacto fuerte en el logro estudiantil, véanse Rivkin, Hanushek y Kain (1998) y Rockoff (2004). Ehrenberg y Brewer (1995) y Ferguson y Ladd (1996) aportan evidencia de que las capacidades de matemáticas y lenguaje de los maestros se relacionan fuertemente con los resultados de los estudiantes. (citados por Vegas & Petrow, 2008).

pueden multiplicar el efecto; así mismo la particularidad de las instituciones educativas son otro factor latente del éxito escolar, ver figura4

Figura 4. Factores referentes al colegio que afectan el aprendizaje estudiantil



Fuente: tomado de Vegas & Petrow, 2008, p.110

En cuanto al impacto de la educación de los docentes en la calidad educativa Vegas & Petrow (2008) afirman que:

Muy poca investigación evalúa el impacto de los programas de educación de maestros. Por ejemplo, en Argentina, no se ha efectuado ninguna evaluación de un programa masivo de capacitación dentro del servicio realizado en los años noventa, aunque la impresión es que los resultados no han cumplido con las expectativas. Ni Colombia, ni Ecuador, ni Nicaragua han efectuado evaluaciones oficiales de sus programas, aunque en Chile y Perú están en camino las evaluaciones. (p. 124).

En Colombia han diseñado políticas educativas relacionadas con los docentes como son las evaluaciones de desempeño que se realizan anualmente, que conduce a la exigencia pedagógica en ellos.

Vegas & Petrow (2008) hacen una serie de sugerencias en los programas de educación para maestros como:

- i. Crear un perfil de competencias de maestro para guiar a los maestros en su aprendizaje y facilitar la alineación de la educación de los maestros, su desarrollo y certificación. Salvo Chile, ningún país de la región ha desarrollado políticas de educación de maestros en esta línea.
- ii. Tratar la educación de los maestros como un proceso de toda la carrera.
- iii. Comprender el valor de la flexibilidad.
- iv. Reconocer que los maestros nuevos necesitan apoyo especial.
- v. Integrar la educación de los maestros con el desarrollo escolar.
- vi. Promover las comunidades de aprendizaje profesional.
- vii. Evaluar los programas en forma sistemática. (p. 131).

En cuanto al factor institucional hay estudios como los de Jamison y otros, 1981; Hayneman, Jamison y Montenegro, 1984; Lockheed y Verspoor, 1991; Harbison y Hanushek, 1992 (citados por Vegas & Petrow, 2008) que expresan la importancia de la lectura en el aprendizaje de los estudiantes; otro tema institucional son las instalaciones educativas que pueden crear ambientes propicios para alcanzar metas de calidad; además, la apropiación de las nuevas tecnologías (TIC) en el aula de clase habituándolos a la necesidades del computador, celular e internet para el mejoramiento educativa que a futuro son necesarias para preparar al alumnado en la proyección laboral, es por esto que es de mucha trascendencia que los docentes se apropien de desarrollar las nuevas tecnologías e introducirla en las clases magistrales.

Existe otro factor que se encuentra unido a los resultados como es el contexto organizativo, en el cual se despliegan procesos enlazados desde el Proyecto Educativo Institucional – PEI – que ilustra los fundamentos filosóficos y estratégicos para alcanzar su calidad educativa de la mano con la comunidad. Si esta es la base, el cimiento de las instituciones, por ende, debe ser elaborado y socializado por y para la comunidad educativa, puesto que de él se desprenden tres procesos fundamentales para que sean

congruentes en su forma de actuar dentro del entorno institucional administrativo como lo sugiere Seibold (2000):

El primero alude a la dirección de los órganos de gobiernos de la institución escolar. El segundo al nivel operativo, donde es importante tanto el docente como los alumnos y la infraestructura necesaria para que se pueda ejercer la función propia del establecimiento educativo, como es la función enseñanza – aprendizaje. El tercero, finalmente se refiere al nivel de apoyo, imprescindible también en toda escuela, y apunta a los servicios administrativos y auxiliares que complementan toda la labor educativa del centro. (p. 228).

Cada uno de ellos tiene un sinnúmero de indicadores que puedan generar el mejoramiento en la calidad educativa institucional tanto para nivel gerencial, para docentes y alumnos; depende de la dirección que centre sus acciones en alcanzar las metas propuestas y su avance en la proyección institucional. Por otra parte, el docente debe crear un ambiente educativo propicio para el aprendizaje, “Aquí se indican planteamientos didáctico-pedagógicos que tienden a presentar el nuevo rol del maestro, que deja la tradicional función de ser mero transmisor de conocimientos para convertirse en acompañante de sus alumnos” (Seibold, 2000, p. 229) esto se traduce en buscar la forma y los medios para llegar al estudiantado y brindarles nuevas destrezas cognitivas y posturas de la vida cotidiana. Es por ello, que se debe crear unos planes de estudio aterrizado al proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo al modelo pedagógico planteado para la institución.

Diversos indicadores deberían reflejar las distintas virtualidades de los maestros y de los alumnos, como también del currículo, en orden de alcanzar la excelencia educativa. Algunos indicadores tendrían que apuntar a los contenidos, otros a la metodología. Ninguno de ellos debería estar privado de alguna referencia a los valores que impulsa

el PEI y que actualizan el currículo anual para los diversos niveles y cursos de la escuela. De ahí que“ Los contenidos (...) deben estar abiertos a lo conceptual, procedimental y actitudinal, tal como se despliegan en las actividades del aula, en la escuela y en su contexto sociocultural” (Seibold, 2000, p.230).

6.2. Marco conceptual

Concepto de calidad de la educación.

La aparición del concepto “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que consideran al docente poco menos que como un obrero de línea, que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final.

Martínez (2004) manifiesta que el termino calidad no es un término fácil de aplicar a la educación, pues su definición depende de “quien es el sujeto que efectúa la demanda y desde donde la formula”. Además, los actores sociales interesados en la educación – el Estado, la Iglesia, el sector productivo, los padres, el cuerpo docente, entre otros – tienen expectativas diferentes frente a los resultados de la educación y, en

consecuencia, “cada uno de ellos entiende el concepto de calidad en función de las distintas demandas que hacen al sistema. (p. 29)

Otro concepto de calidad es el definido por Toranzos (1996) que se plantea así: “(...) eficacia: una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone que deben aprender – aquello que está establecido en los planes y programas curriculares – al cabo de determinados ciclos o niveles” (Toranzos, 1996, p. 64) donde le dan especial cuidado a la palabra “eficacia”, ya que un verdadero aprendizaje tiene como efecto resultados efectivos.

La calidad educativa ha tenido históricamente dos visiones complementarias, la de los fines de la educación (qué sentido tiene la educación, para qué y para quién se educa; qué tipo de resultados se desean lograr) y la de los procesos o medios (cómo y con cuáles recursos se puede llevar a cabo una mejor educación).

Es importante mencionar como los términos de eficacia y eficiencia están ligadas de manera muy estrecha a la calidad de la educación refiriéndose esto como, la eficacia es el nivel de cumplimiento de los objetivos que se ha propuesto una institución educativa. La eficacia se refiere a la valoración de la medida en que los logros de aprendizaje trazados son alcanzados por todos los estudiantes; mientras que la eficiencia: medida que refiere a los logros que son alcanzados con la menor cantidad de recursos; el equilibrio ponderado de eficiencia y eficacia más la efectividad, es lo que se conoce como “calidad educacional”. “Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país.

Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad. (MEN, 2014)

La visión economista de calidad educativa, se ha relacionado directamente con altos estándares de productividad y competitividad, razón por la cual se ha buscado medir dicha calidad por medio de pruebas estandarizadas, evaluando el rendimiento del estudiante y los factores que influyen en su desempeño por medio de este tipo de pruebas. La importancia de las pruebas se evidencia al momento de reflejar los esfuerzos de las instituciones en inversión en infraestructura, capacitación docente y políticas públicas; razón por la cual Colombia desde los años noventa viene reorganizando sus sistemas de evaluación, primero con el Sistema Nacional para la evaluación de la Calidad Educativa (SABER)y desde 1964 ha aplicado a todos los estudiantes de último año de secundaria el examen de Estado para la admisión a la educación superior (Icfes), este último con los cambios efectuados en el tipo de evaluación en el año 2000. Sobre este aspecto Gómez (2004) concluye que:

La concepción de que la calidad de la educación únicamente se ve reflejada en el desempeño de los estudiantes en exámenes estandarizados contradice las recientes investigaciones y acervo teórico que sugieren que es directamente proporcional a su contribución al desarrollo económico y social sostenible de las comunidades donde se inserta, a través del desarrollo de capital humano (habilidades individuales) y capital social (redes sociales)” (p. 78)

Latapí (1996) Citado por la Secretaría de Educación Pública de México (2010) considera que:

La calidad es la concurrencia de cuatro criterios que deben normar el desarrollo educativo: eficacia, eficiencia, relevancia y equidad, como paradigma de macro planeación. En el plano

micro, la calidad arranca en la interacción personal maestro-alumno y en la actitud de este último ante el aprendizaje. Al respecto, se consideran la gestión escolar y la gestión pedagógica como elementos interrelacionados (Secretaría de Educación Pública, 2010, p.17).

En el informe de la Unesco (2014) hablan de 6 objetivos sobre la calidad educativa y que está modifica la vida de cada individuo, ayudándolo a salir de la pobreza, que no sea la herencia que deje en cada familia; además, de la contribución como progreso en la economía y la sociedad.

Evaluación por competencias.

Es un proceso de retroalimentación, determinación de idoneidad y certificación de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo con las competencias de referencia, mediante el análisis del desempeño de las personas en tareas y problemas pertinentes. Esto tiene como consecuencia importantes cambios en la evaluación tradicional, pues en este nuevo enfoque de evaluación los estudiantes deben tener mucha claridad del para qué, para quién, por qué y cómo es la evaluación. Es así como la evaluación debe plantearse mediante tareas y problemas lo más reales posibles que impliquen curiosidad y reto.

Estándares.

Son referentes que indican un camino sobre qué debe saber y saber hacer un niño en cada grado y área básica del conocimiento. Las evaluaciones son un mecanismo formal de información que permite identificar qué debemos mejorar. Los Planes de Mejoramiento materializan esas oportunidades para avanzar, mejorar por medio de la

definición de metas y acciones concretas, que movilizan todos los aspectos de la gestión escolar hacia el logro de los resultados esperados.

Eficacia escolar

Colombia y Latinoamérica han planteado reformas educativas encaminadas a buscar mejoras en la eficacia escolar basado en la tendencia mundiales del sector; en el caso de Colombia dichas reformas se ven encaminadas a la modernización de la educación las cuales han afectado de manera indirecta la calidad de la misma, ya que aún no se posee claridad sobre el horizonte social con el cual se deba encaminar los recursos a lo que la sociedad requiere, generando finalmente una sobre carga a la educación oficial. Para Miranda (2010) “tampoco en calidad los resultados han sido satisfactorios, los promedios de las pruebas de rendimiento del ICFES muestran cambios significativos desde al año 2000” (p. 146).

Para Celis, Jiménez, & Jaramillo, (s/f)

La brecha de la calidad educativa es un problema de *eficacia escolar*. Está definida por la incapacidad del sistema educativo para lograr que individuos de menores condiciones socioeconómicas incorporen efectivamente los conocimientos y competencias que necesitan para participar en la sociedad. Estudios nacionales han cuantificado la brecha educativa desde tres perspectivas metodológicas: (i) diferencia entre el puntaje obtenido y el puntaje potencial. (ii) dispersión entre los puntajes obtenidos dentro de un grupo y (iii) comparación entre los promedios del puntaje obtenido por el grupo estudiado y un grupo de referencia. (p. 72)

Los estudios realizados sobre el tema, en su gran mayoría, evalúan los factores asociados al rendimiento de los estudiantes como son los factores socioeconómicos,

calidad de los docentes, ambiente escolar, edad de ingreso al sistema escolar, recursos de la escuela, planificación, buscando estimar la influencia que esto tiene sobre los resultados obtenidos en las diferentes pruebas; claro está que los resultados evidenciados de los procesos está influenciado por decisiones organizacionales y/o administrativas; Murillo Torrecilla, (2003) afirma:

No cabe duda de que la investigación sobre eficacia escolar puede aportar interesantes informaciones que ayuden a la toma de decisiones por parte de las Administraciones y a la puesta en marcha de programas de mejora en centros docentes, de forma que ambas contribuyan a aumentar los niveles de calidad y equidad de los sistemas educativos de Iberoamérica. (p.10).

Al revisar las investigaciones realizadas por los diferentes autores, se creería que la calidad educativa es un concepto más amplio que el de eficacia, pero esto no es del todo cierto, ya que la eficacia escolar se define dentro de las dimensiones de calidad y equidad. En el caso de Colombia, como lo expresa Centro de Investigación y documentación educativa CIDE.(2003), las alternativas pedagógicas encaminadas al mejoramiento de la educación solo se han encaminada a lograr el ingreso y posterior permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo, así como el planteamiento de estrategias administrativas que permitan obtener la eficiencia.

Sin embargo, no es sino en la década de los noventa, con la creación del Sistema Nacional de la Evaluación de la Calidad de la Educación Saber, cuando se asume de una manera directa por parte del Estado la responsabilidad de desarrollar procesos de evaluación que vayan más allá de identificar los resultados académicos y empiecen a indagar por los factores que contribuyen a estos resultados como una fuente fundamental para el diseño de sus políticas educativas.

Tabla 9. Investigaciones sobre eficacia escolar realizadas en Colombia

Año	Autor	Título	Tipo
1992	Lorena, A. y McGinn, N	La repitencia de grado en la escuela primaria colombiana: resultados de una exploración sobre los factores asociados a la repitencia y políticas de promoción.	Financiada por el Instituto para el Desarrollo Internacional de Universidad de Harvard/MEN.
1992	Rojas, M. <i>et al.</i>	Resultados de una explotación sobre los factores asociados a la repitencia y las políticas de promoción.	Financiada por Harvard Institut for International Development EducationGrup/CIUP/MEN
1993	Ministerio de Educación Nacional	Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación. Primeros resultados: Matemáticas y Lenguaje en la básica primaria.	Financiada por el MEN
1997	Cano, F.	Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes. Grados 3ª-5º (1993-1994).	Financiada por el MEN
1997	Misión Social Departamento Nacional de Planeación - DNP-	La calidad de la educación y el logro de los planteles educativos.	Financiada por el DNP
1998	Piñeros, L.J. y	Los insumos escolares en la	Financiada por el Banco

	Rodríguez	educación secundaria y su efecto	Mundial
	Pinzón, A.	sobre el rendimiento académico de los estudiantes: un estudio en Colombia.	
2000	Camargo, M. et al.	Estudio de casos sobre gestión escolar.	Corpoeducación
2000	Sarmiento, A. et al.	Evaluación de la calidad de la educación primaria y secundaria en Santafé de Bogotá. Factores asociados al logro académico.	Financiada por la secretaria de educación del distrito -SED- y el departamento Nacional de Planeación IDEP-
2000	Bustamante, C. y Díaz, G.	Análisis de algunos factores asociados al desempeño en las áreas de lenguaje: el distrito Capital frente al resultado nacional.	Financiada por la Secretaria de educación del distrito -SED- y el departamento Nacional de Planeación IDEP- y la Sociedad Colombiana de Pedagogía -SOCOLPE-

Fuente: Centro de Investigación y documentación educativa CIDE. (2003)

Promover la equidad de oportunidades educativas

El origen socioeconómico y la ubicación de un estudiante aún tienen demasiado impacto en el acceso a la educación y en sus logros en Colombia. Para lograr esta meta de disminuir las grandes disparidades de desempeño, Colombia tendrá que tomar

medidas más contundentes para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de alta calidad.

Equidad: entendida en tres vertientes distintas, como la equidad en el acceso a la educación para todos los estudiantes, equidad en los recursos e infraestructura y calidad educativa, así como equidad en los resultados de aprendizaje(MEN, 2004).

Gobierno Escolar:

El Gobierno Escolar es una forma de preparación para la convivencia democrática, por medio de la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa en la organización y funcionamiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Es la máxima instancia de participación y toma de decisiones. El Gobierno Escolar está integrado por el Consejo Directivo, el Rector, el Consejo Académico, las comisiones de Evaluación y Promoción, el Personero Estudiantil, el Consejo Estudiantil, el Consejo de Padres.(MEN, 2010)

Pertinencia.

Vislumbrada como dotar de los aprendizajes necesarios y suficientes de acuerdo al contexto particular del estudiante.

Plan Educativo Institucional.

Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y

didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

Educación.

Jaime Sarramona (1989) habla que

La educación del sujeto supone su incorporación a la sociedad, donde la faceta social es una fracción del proceso de realización social, en este mismo sentido menciona otros autores que definen la educación en el sentido social. COPPERMANN: La educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del hombre en sí. DURKHEIM: La educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos intelectuales y mentales que exigen de él la sociedad política y el medio social al que está destinado. HUXLEY: La educación consiste en formar a jóvenes seres humanos en la libertad, la justicia y la paz. SUCHODOLSKI: El contenido esencial de la educación estriba, sobre todo, en formar un hombre capaz de elevarse al nivel de la civilización moderna, o sea; de encontrar el sentido de la vida en este nuevo mundo.(p.31)

Ezpeleta & Furlan (1992) plantean que la gestión pedagógica en la escuela y las reformas que en América Latina orientan a equilibrar la calidad, eficiencia y equidad en los sistemas educativos. Además, consideran que

La gestión pedagógica de los establecimientos escolares constituye un punto de convergencia de todas estas cuestiones. La redefinición de responsabilidades de los actores comprometidos en el proceso de gestión institucional y pedagógica, abre interrogantes acerca del consenso sobre la formación y la operatividad requeridos (p. 10).

Estos mismos autores consideran que la profesionalización docente y su comportamiento dentro de las instituciones obedecen a unas prácticas reguladas, que son parte del conjunto de funciones que delimita el sistema educativo, respondiendo a los temas de carácter social presentes en ellas.

En cuanto a la participación de la comunidad educativa, la responsabilidad recae sobre el Directivo Docente (rector), quien debe direccionar la institución y en este sentido el documento emanado por el Departamento de Planeación Nacional (2006) indica que: “se requiere del fortalecimiento de la gestión en las entidades territoriales” (p.240).

En Colombia no son muchos los estudios que se han realizado de calidad educativa, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)²⁰ en el 2009 realiza un estudio con el fin de determinar la calidad, igualdad y equidad en la educación en Colombia, con el fin de analizar si la desigualdad en la distribución de los recursos afectaba la calidad de los estudiantes en las pruebas Saber 11, además buscada determinar los factores sociales como la familia y la zona del país donde se ubicaban tenía injerencia es el resultado de las pruebas. El estudio está organizado en dos partes. La primera, describe la igualdad en la distribución de los resultados de las pruebas SABER²¹ 2009 según el nivel

²⁰El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es una organización financiera internacional con sede en la ciudad de Washington D.C(Estados Unidos), y creada en el año de 1959 con el propósito de financiar proyectos viables de desarrollo económico, social e institucional y promover la integración comercial regional en el área de América Latina y el Caribe. Es la institución financiera de desarrollo regional más grande de este tipo y su origen se remonta a la Conferencia Interamericana de 1890. Su objetivo central es reducir la pobreza en Latinoamérica y El Caribe y fomentar un crecimiento sostenible y duradero.

²¹El propósito principal de SABER 3.º, 5.º y 9.º es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, como seguimiento de calidad del sistema educativo. La prueba SABER 11º evaluación del nivel de la Educación Media a partir del año 2014 se alinea con las evaluaciones de la Educación Básica para proporcionar información a la comunidad educativa en el desarrollo de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar. prueba SABER 11º evaluación del nivel de la Educación Media a partir del año 2014 se alinea con las evaluaciones de la Educación

socioeconómico de los estudiantes, zona geográfica y sectores oficial o privado de la escuela a la que asisten, utilizando diferentes medidas de igualdad: gradientes de la relación entre las necesidades educativas y aprendizajes, descomposición de la varianza entre e intra escuela y doble y triple riesgo de los efectos composicionales de las escuelas. La segunda parte examina la equidad en los resultados en las pruebas según la distribución de los recursos y procesos en las escuelas que atienden a alumnos de diferentes subgrupos de población. Para el análisis de equidad se utilizan los conceptos de riesgo relativo y riesgo atribuible a la población, como también medidas de acceso a los recursos y procesos analizados por los alumnos de diferentes grupos de población. Luego se presentan estimaciones utilizando modelos multinivel de las relaciones entre los índices que miden los recursos y procesos escolares y los resultados académicos. El estudio finaliza con recomendaciones para el diseño de intervenciones orientadas a resolver las situaciones problemáticas encontradas.

Dentro de los diversos estudios, en marzo de 2014 la fundación compartir²² y Fedesarrollo²³ con el fin de contribuir a la solución de los problemas que limitan el bienestar de la población y el desarrollo de la región financian la investigación “Propuesta para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia”, en el cual los investigadores analizan los resultados de las pruebas PISA²⁴. La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

Básica para proporcionar información a la comunidad educativa en el desarrollo de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar.

²² Fundación Compartir: Es una fundación empresarial en busca de un propósito supremo: contribuir a mejorar la calidad de la educación de niños y jóvenes colombianos

²³ Fedesarrollo: Fundación para el Desarrollo del Caribe, la misión es realizar, promover y difundir investigaciones rigurosas de carácter económico, social, y político urbano sobre la Región Caribe

²⁴ Pruebas PISA: Es un Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), evalúa el desarrollo de las habilidades y conocimientos de los estudiantes de 15 años a través de tres pruebas principales: lectura, matemáticas y ciencias.

aplica este examen estandarizado cada tres años, desde el año 2000, y en cada una de las aplicaciones profundiza en una de las tres áreas mencionadas buscando determinar políticas basadas en la calidad de la educación que generen un incremento en el tiempo de permanencia de los estudiantes en edad escolar dentro de los planteles educativos, por lo cual dicha propuesta presenta lo siguiente:

“i) mejorar el manejo del recurso docente de forma tal que el país atraiga y retenga a los mejores profesionales a la carrera; ii) ampliar la jornada diaria de estudios; iii) generar las condiciones para asegurar una infraestructura adecuada; iv) establecer un esquema de educación adaptado a las necesidades del sector rural; v) incorporar de manera adecuada las TIC al sistema educativo; vi) fortalecer la gestión escolar; vii) fortalecer el esquema de control y vigilancia del sector educativo; viii) fortalecer el programa Más Familias en Acción; e, ix) incorporar el conocimiento generado por experiencias exitosas en el sector privado para contribuir a implementar algunos de los componentes propuestos.(Fedesarrollo, 2014, p.1-2).

Todo lo anterior partiendo del diagnóstico realizado del sector educativo en nuestro país en relación a cobertura y calidad principalmente en la educación básica y media, y resultados de pruebas nacionales e internacionales, la calidad de los docentes (formación académica, experiencia, forma de selección, remuneración).

ICFES:

El ICFES, es la sigla de Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, es una entidad especializada en ofrecer servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles, y en particular apoya al Ministerio de Educación Nacional en la realización de los exámenes donde se ofrece información pertinente y oportuna para contribuir al

mejoramiento de la calidad de la educación. Este organismo es el encargado de promover la educación superior en Colombia. Con el decreto 1324 de 2009, se cambió el nombre a Pruebas Saber pro.

Los exámenes del estado como base de una educación de calidad

Durante el año 1964, se crea el Servicio de Admisión Universitaria y Orientación Profesional con el fin de ayudar a las universidades con el proceso de selección y admisión de los alumnos aspirantes a los programas académicos de las universidades colombianas; durante el año 1966 dicho servicio se transforma en el Servicio Nacional de Pruebas razón por la cual en el año 1968, se adhiere al instituto Colombiano de Fomento de la Educación Superior ICFES, el cual a su vez estaba adscrito al Ministerio de Educación Nacional, este servicio era voluntario para las universidades pero en 1980 se convierte obligatorio para los bachilleres de todo el país.

Después de pasar a ser obligatorias las pruebas del estado, se convirtieron en lo forma más eficaz de medir los procesos educativos relacionados con la calidad de las diferentes instituciones educativas; la realización de manera masiva de dichas pruebas proveía la información de primera mano sobre las condiciones académicas de los egresados del nivel medio, ya que las pruebas no estaban pensadas como un medidor de calidad educativa si no como un proceso de selección. Desde el año 1984, se comenzó con la realización de estudios a partir de los resultados obtenidos en las pruebas y de los diferentes factores que podrían incidir en sus resultados (factores familiares, escolares y personales); pero solo en 1990 y 1991, la estructura del examen

cambia en busca de determinar factores más allá de los académicos dentro del modelo de eficacia escolar. De allí surgen las primeras investigaciones sobre calidad educativa, comparada con los estándares internacionales (Centro de Investigación y documentación educativa CIDE, 2003).

Durante los años 80 y 90 las pruebas siguen siendo netamente selectivas, en el 85 el Ministerio de Educación Nacional realiza una investigación sobre el rendimiento del bachillerato colombiano con el fin de diferenciar los logros académicos entre las instituciones de educación convencional sobre aquellas de educación técnica; sin embargo, las primeras investigaciones se remontan a los años 80 como lo expresa el Centro de Investigación y documentación educativa CIDE(2003):

Las primeras investigaciones sobre calidad de la educación en Colombia tienen su antecedente en las evaluaciones realizadas en 1980 con el objetivo de medir la calidad de la enseñanza de la educación primaria y comprender el significado de la Escuela Nueva(p.244).

El Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad (LLECE) realizó el primer estudio durante el año 1998, en el cual participaron diferentes países, este se realizó con el fin de comparar la evaluación de las áreas matemáticas y español entre los grados tercero y cuarto, concluyendo que las escuelas rurales colombianas están por encima en español frente a las urbanas a diferencia de los otros países.

Los cambios realizados en el sistema durante el año 2000, en la cual se plantea un componente común (biología, física, química, matemáticas, lenguaje, geografía, historia, filosofía e idioma extranjero) y un componente flexible (pruebas de profundización y prueba interdisciplinar), teniendo más un enfoque de competencias.

En el 2009 con el decreto 5014, se transforma el Icfes como entidad autónoma adscrita al Ministerio de Educación Nacional, así mismo cambio el nombre de “pruebas Icfes” a “Pruebas saber” las cuales abarcan todos los niveles de educación, desde básica primaria pasando por la educación media, la educación técnica, tecnológica y educación superior. Todos los cambios realizados en las pruebas durante los últimos años son el instrumento usado por el MEN para medir la calidad de las instituciones educativas tanto privadas como oficiales, por lo cual las instituciones en la actualidad preparan al estudiante para el mejoramiento en estas pruebas.

Durante muchos años, las pruebas del estado se basaban específicamente en la posibilidad que tenía el estudiante de retener datos específicos, los cuales no se articulaban con ningún criterio, descontextualizados; con los cambios generados a partir del año 2000, el ICFES comenzó a evaluar la capacidad del estudiante de integrar la información, la cual pueda ser interpretada y analizada, así como aplicada en diferentes contextos.

Aunque los cambios en la forma de evaluación son positivos, razón por la cual las pruebas Saber se han convertido en una herramienta fundamental para calidad educativa. Sin embargo, De Zubiria (2013) explica que:

Después de doce años de escolaridad, sólo dos de cada 100 estudiantes logran obtener un nivel alto en las competencias para interpretar y argumentar, lo cual evidencia que los contenidos abordados en las instituciones educativas del país siguen siendo muy poco pertinentes al culminar la primera década del siglo XXI y que los fines de la educación siguen centrados en el aprendizaje y no en el desarrollo (p.42).

Existe un afán en todos los sectores tanto a nivel nacional como internacional en verificar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes al finalizar cada ciclo, esto conlleva a establecer un sistema de evaluación que mida la calidad en términos de eficiencia con unos parámetros cognoscitivos básicos – en Colombia se denominan derechos básicos de aprendizaje, - que deben haber evolucionado en su proceso educativo. Colombia ha desarrollado estrategias en busca de mejorar la calidad de la educación, aunque en algunas ocasiones estas no han alcanzado dicho propósito en especial aquellas medidas del MEN encaminadas a evitar la deserción escolar, las determinadas en el Decreto 230 de 2002, en el cual se reglamenta la promoción automática pero que afecta directamente la calidad.

Para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, Colombia ha desarrollado las pruebas estandarizadas Saber para básica, secundaria y media, las cuales evalúan 3°, 5°, 7°, 9° y 11° en matemática, lenguaje, ciencias naturales, ciencias sociales y competencias ciudadanas y Saber PRO para profesionales egresados de educación superior.

. El propósito de las Pruebas Saber aplicadas periódicamente a estudiantes de 3°, 5° y 9° es que los resultados de estas pruebas y el análisis de los factores que inciden en los mismos les permita a los establecimientos educativos, las secretarías de educación, el Ministerio de Educación Nacional identificar los conocimientos, habilidades y valores que los estudiantes colombianos desarrollan durante la trayectoria escolar, independientemente de su procedencia, condiciones sociales, económicas y culturales y, a partir de las mismas, definan planes de mejoramiento en sus respectivos ámbitos

de actuación. Su carácter periódico se usa para valorar los avances en un determinado lapso y establecer el impacto de programas y acciones específicas de mejoramiento.

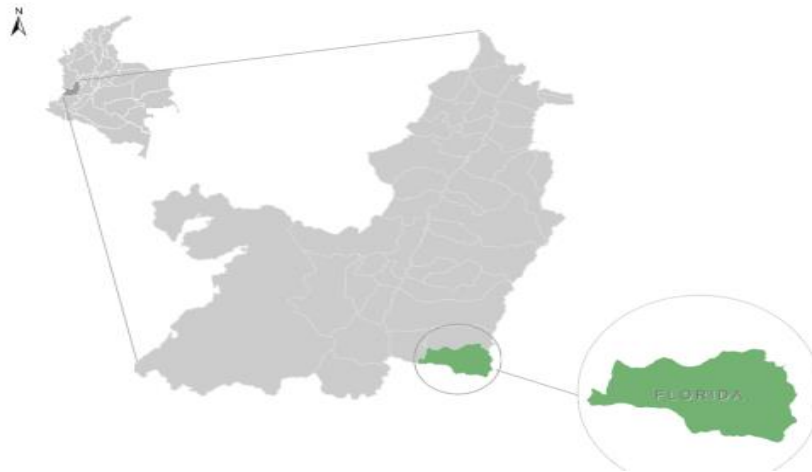
De acuerdo con el Decreto 869 de marzo de 2010, el examen de Estado de la educación media, tienen como fin comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por terminar undécimo grado. Con base en la información generada, el examen proporcionar elementos para su evaluación de los estudiantes y la determinación de su proyecto de vida, ya que influye en el ingreso a la Educación Superior porque éstas seleccionan a través de los resultados los candidatos “idóneos” para sus programas de formación. Son también una de las referencias más importante para los procesos de autoevaluación de las Instituciones educativas, influyendo en la orientación de sus prácticas pedagógicas. Para el Ministerio de educación y secretarías representan indicadores de calidad.

6.3. Marco contextual

Municipio de Florida – Valle del Cauca

El municipio se encuentra ubicado al suroriente del departamento del Valle del Cauca, en la región andina de Colombia. Exactamente en el valle geográfico del Río Cauca cerca del piedemonte de la cordillera central. A una distancia de 42 Km de la capital del departamento, Santiago de Cali.

Figura 5. Mapa geográfico del municipio de Florida - Valle



Fuente: Tomado de Planeación municipal

El territorio de Florida comprende un área de 395km^2 , cuya distribución demográfica se localiza principalmente en el área urbana. De la población actual 58.342 habitantes²⁵, el 73,5% reside en el área urbana, y el 26,5% restante de la población se encuentra en la zona rural.

El territorio de Florida en su conjunto (zona plana y zona rural), corresponde a un sistema de asentamientos de distinto orden, determinado por el equipamiento colectivo institucional. Se define Equipamiento Colectivo Institucional del Municipio de Florida, como la infraestructura física del orden estatal y corporativo privado establecida o por establecer con el fin de suplir los servicios básicos con un área de cobertura limitada a su entorno Urbano (comunas-barrios) y Suburbano (Cabeceras Corregimentales) y Rural (Corregimientos – Veredas – Territorios Indígenas). El área urbana, la cual está dividida en 5 comunas con 32 barrios y la zona rural, la cual se compone de 12

²⁵ 1DANE. Proyecciones Censales 2005-2020.

corregimientos, 25 veredas, 3 resguardos y 2 cabildos indígenas (Alcaldía Municipal de Florida, 2016).

El plan de desarrollo municipal “Florida en la Ruta del Progreso” está articulado con el Plan de Desarrollo Departamental 2016-2019 “Construyendo el Valle que Queremos” y el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”, de tal forma que sea un engranaje para el desarrollo económico y social de la comunidad.

El eje 3 de este plan tiene que ver con el fomento a la movilidad social donde está incluido el sector educación en el cual se encuentra el diagnóstico educativo abarcando a las instituciones públicas y privadas; en la actualidad existen 7 instituciones educativas públicas (3 urbanas y 4 rurales) y 13 colegios privados (6 que imparten los ciclos de preescolar y primaria; y 7 con los ciclos de preescolar, básica y media)

Tabla 10. Evolución del número de estudiantes matriculados por sector y nivel. Municipio de Florida, periodo 2012 – 2015

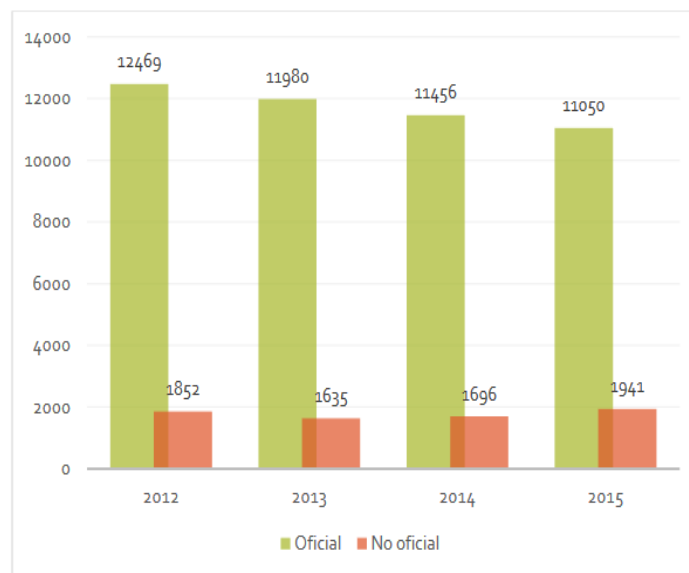
Niveles		MATRICULA							
		2012		2013		2014		2015	
		O	N.O.	O	N.O.	O	N.O.	O	N.O.
Preescolar	Jardín y pre-jardín		165		126		119		130
	Transición	800	180	786	109	722	144	157	88
	Primaria	5552	1022	5356	897	5168	898	4963	974
Básica	Secundaria	3762	368	3633	381	3533	447	3443	482
Media		1508	112	1354	112	1241	63	1295	122
Total		11622	1847	11129	1625	10664	1671	10458	1796

Convenciones: O: Oficial; N.O.: No oficial

Fuente: Alcaldía Municipal de Florida (2016)

Al revisar los datos de cobertura educativa como lo indica la tabla 10, se evidencia cómo ha disminuido el número de estudiantes matriculados en las instituciones oficiales entre los años 2012-2015 y ha tenido un leve incremento en las instituciones no oficiales entre los años 2014 - 2015.

Gráfico1. Número de alumnos matriculados en el sector oficial y no oficial en el municipio de Florida



Fuente: Alcaldía Municipal de Florida (2016)

En el gráfico 1 se realiza la comparación de la matrícula entre los años 2012 al 2015 en las instituciones oficiales y no oficiales donde se puede verificar que para el año 2012 existían 12.469 estudiantes matriculados en las instituciones públicas, la cual fue descendiendo para los años 2013, 2014 y llegando al año 2015 con 11.050 estudiantes donde hay una disminución entre los años 2012 a 2015 de 1.419 estudiantes; para el caso de las instituciones no oficiales en el año 2012 tenía una

cobertura de 1852, en el siguiente año disminuyo notablemente, para el año 2.014 tuvo un leve incremento y en el año 2.015 aumento en 245 estudiantes.

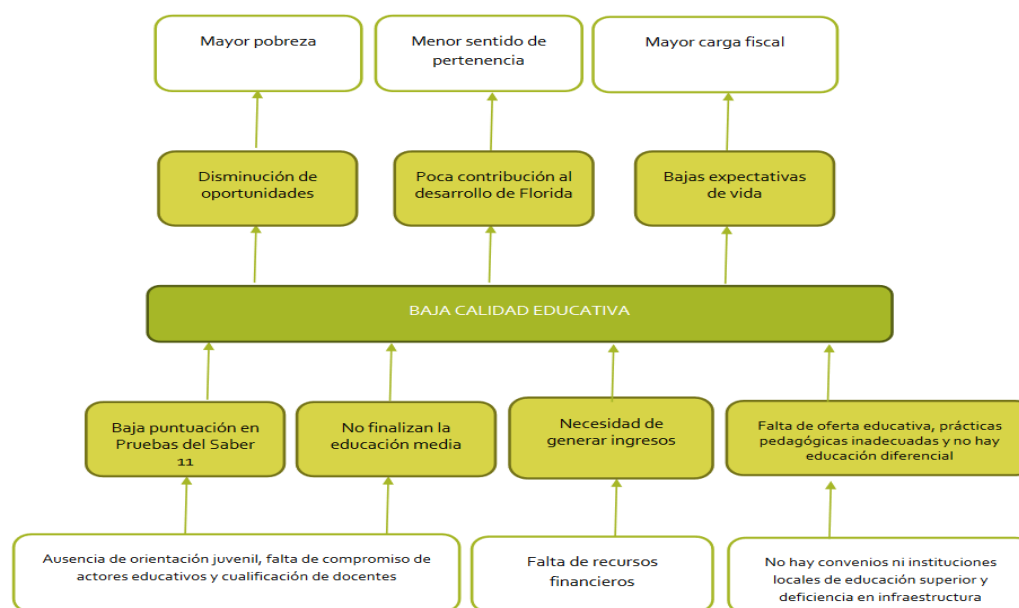
En cuanto a calidad educativa, el plan de desarrollo expresa “Todos los componentes educativos (docentes, infraestructura, equipamiento e inclusión) convergen a brindar una excelente calidad de educación en todos los niveles de enseñanza. El indicador que mide la calidad son las Pruebas Saber de 3°, 5°,9° y 11°, ya que refleja las implicaciones de los componentes formativos en el nivel de educación que presenta el estudiante en estos grados. Las temáticas fundamentales que son determinantes en el desarrollo de cualquier competencia y por ende un buen indicador de calidad son: lenguaje y matemáticas, ya que manifiestan el nivel de escritura, comprensión, redacción y manejo de datos numéricos (Alcaldía Municipal de Florida, 2016).

Identificación de problemática en el municipio de Florida.

Una de las problemáticas identificadas es la baja calidad que se presenta en el municipio. Las causas directas de estos hechos son: la baja puntuación que obtienen los alumnos en las pruebas del saber 11, no finalizan sus estudios de educación media, necesidad de generar ingresos y la falta de oferta educativa que existe en el municipio como se puede ver en la figura 7. Esto se debe a la ausencia de orientación juvenil en las instituciones educativas, la falta de recursos en los hogares, y la falta de convenios entre los centros educativos y las instituciones de educación superior, al igual que la ausencia de estos centros a nivel local. Un seguimiento sin acciones contundentes a

esta problemática radica con la disminución de oportunidades labores, bajas expectativas de vida por parte de los floridanos, poca contribución al desarrollo económico del municipio, lo cual generaría mayor pobreza, falta de sentido de pertenencia por parte de la sociedad y mayor carga fiscal.

Figura 6. Problemática de la educación en el municipio de Florida



Fuente: Alcaldía Municipal de Florida (2016)

Caso de estudio: Institución Educativa Ciudad Florida.

Liceo Comercial Femenino

En los años 70 del siglo XX, el municipio de Florida no contaba con un colegio de bachillerato de tipo comercial femenino; por ese entonces el señor Humberto López Correa junto con el ministro de educación de ese entonces, señor Rodrigo Lloreda

Caicedo, ambos vallecaucano realizaron trámites para esta iniciativa, fue así que se concretó un convenio entre el Ministerio y el Instituto Colombiano de Construcciones Escolares (ICCE) para llevar a cabo la construcción de la planta física del Liceo Comercial Femenino, la cual una vez terminada, fue entregada al señor alcalde Enrique Gómez Salazar, quien dispuso su funcionamiento unos meses después. En el año 1981 el señor Enrique Hinauoi, jefe de educación media departamental, ordenó al Licenciado Hugo Zapata Ruiz rector del instituto Las Américas, abrir un curso para el grado 6° de bachillerato que funcionaría en la sede Liceo Comercial Femenino.

En 1983 fue nombrada la Licenciada Aydée Cardona Ramírez, como Rectora, mediante decreto No. 1133 de agosto 23 del mismo año; quien al llegar encuentra seis (6) docentes y cien (100) estudiantes distribuidas en los grados sexto (6°), séptimo (7°) y octavo (8°).

En el gobierno municipal de 1988 siendo alcaldesa la Sra. Alba Conde de Barrientos, el Liceo recibió su primer y gran apoyo, dotando la Sala de Mecnografía.

El 3 de Julio 1985 se realiza la visita de los supervisores de la secretaría de educación departamental al Liceo Comercial Femenino con el fin de aprobar estudios, obteniendo así la resolución de aprobación No. 0378 del 6 de mayo de 1991.

En el año de 1993 se nombraron 18 profesores de tiempo completo quedando el colegio con planta de profesores completamente definida.

En 1995 se vio la necesidad de crear nuevas aulas para albergar la gran demanda de estudiantes que deseaban ingresar a la institución, así como también, se propuso acondicionar la cancha de baloncesto con una cubierta, graderías adicionales, un escenario para que cumpliera una doble función, como lo es la práctica deportiva y la realización de actos culturales.

Según resolución No. 2182 del 7 de octubre de 2002 por el cual se ordena la fusión de unos establecimientos educativos oficiales en el departamento del Valle del Cauca que se denominará Institución Educativa Ciudad Florida; los establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio de Florida fusionados fueron:

Liceo Comercial Femenino: contaba con 32 docentes y 799 estudiantes en el nivel de básica secundaria y media técnica modalidad comercial, jornada mañana, tarde y noche.

Centro docente No. 13 Gabriela Mistral: contaba con 7 docentes y 270 estudiantes en el nivel de preescolar y básica primaria, jornada mañana y tarde.

Centro docente No. 2 Policarpa Salavarrieta: contaba con 7 docentes y 308 estudiantes en el nivel de preescolar y básica primaria, jornada mañana.

Centro docente No. 7 Antonio Isaza: contaba con 15 docentes y 616 estudiantes en el nivel de preescolar y básica primaria, jornada mañana y tarde.

Centro docente No. 5 Julio Castaño: contaba con 10 docentes y 390 estudiantes en el nivel de preescolar y básica primaria, jornada mañana y tarde.

Instituto de educación especial: contaba con 4 docentes que se desempeñaban como docente en el aula de apoyo a estudiantes con discapacidad que no estaban integrados al aula, jornada tarde. En el año 2005 las docentes del aula de apoyo pedagógico son trasladadas a cada institución educativa del municipio de Florida y los estudiantes fueron integrados al aula regular.

En la actualidad la institución Ciudad Florida cuenta con 5 directivos docentes: son la rectora y cuatro coordinadores encargados de una sede según el número de estudiantes, 72 docentes incluidos la docente orientadora y la docente del aula de apoyo pedagógico, 1.984 estudiantes distribuidos en las diferentes sedes de la institución en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica y educación para adultos en la jornada nocturna, de los cuales el 47% pertenecen al estrato socioeconómico 1, el 50.5% al estrato 2 y el 2.5% al estrato 3.

Las sedes cuentan con los siguientes niveles educativos: Julio Castaño: preescolar y grado primero, jornada mañana y tarde; Antonio Isaza: Preescolar y básica primaria hasta cuarto, jornada mañana; Policarpa Salavarrieta: grado segundo hasta quinto de básica primaria, sexto y séptimo de básica secundaria, jornada mañana y tarde; Liceo Comercial Femenino: grado de octavo a decimo, básica secundaria y media técnica, jornada mañana; Gabriela Mistral: grado undécimo, media técnica, jornada de la mañana.

Tabla 11. Nivel educativo de los directivos docentes, I.E. Ciudad Florida

VARIABLE	# DIRECTIVO DOCENTE	~ %
Profesional	0	0
Especialista	2	40%
Magister	3	60%

Fuente: elaboración propia según los datos suministrados por la Institución Educativa Ciudad Florida

El nivel educativo de los directivos docentes juega como factor relevante en la calidad educativa, incide la formación en postgrados ya que contribuyen y refuerzan el conocimiento adquirido en la profesionalización, lo que conlleva a tener una visión más amplia de la educación. La institución educativa cuenta con cinco directivos docentes de los cuales el 40% de los han terminado una especialización y el 60 % de estos han culminado una maestría como lo indica la tabla 11.

Tabla 12. Nivel educativo de los docentes, I.E. Ciudad Florida

VARIABLE	# DOCENTES	~ en %
Profesional	24	33.3 %
Especialista	45	62.5 %
Magister	3	4.2 %

Fuente: elaboración propia según los datos suministrados por la Institución Educativa Ciudad Florida

Algunos estudios mencionados anteriormente manifiesta que el nivel educativo de los docentes es un factor altamente importante en la consecución de los logros

académicos de los estudiantes, ya que requiere una actualización constante de su quehacer pedagógico que se logra a través de la formación docente donde inmiscuye ese entorno cambiante por las necesidades básica que se deben cubrir. La institución cuenta con 72 docentes en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica. La tabla 12 corresponde al nivel educativa de los docentes donde el 33.3% ostentan el título académico profesional, el 62.5% que es donde se ubica la mayoría de los docentes son especialistas y solo 4.2% han obtenido una maestría. Sería conveniente para la institución y los estudiantes que mas docentes ampliaran su formación académica.

Tabla 13. *Experiencia relaciona con el cargo de directivo docente*

VARIABLE	# DIRECTIVO DOCENTE	~ en %
Menor de 5 años	2	40 %
Entre 5 y 10 años	0	0
Mayor a 10 años	3	60 %

Fuente: elaboración propia elaboración propia según los datos suministrados por la Institución Educativa Ciudad Florida.

El papel del directivo docente no está ligado directamente al tiempo de servicio que llevo como tal, la experiencia de este debe situarse en el conocimiento que tenga sobre el entorno estudiantil, la forma en que influye en el grupo de docentes y estudiantes para mejor día a día, en su posición como ente dinamizador de la educación y el liderazgo centrado en las relaciones sociales. Como el tema de investigación no es del tipo de liderazgo que tiene los directivos docentes, solo nos enfocaremos en la

experiencia relacionada con el cargo donde el 40% de los directivos docentes tiene una antigüedad menor a cinco años y el 60% mayor a 10 años (ver tabla 13).

Tabla 14. *Experiencia relacionada con el cargo de docente*

VARIABLE	# DOCENTES	~ en %
Menor de 5 años	12	16.7 %
Entre 5 y 10 años	11	15.3 %
Mayor a 10 años	49	68.0 %

Fuente: elaboración propiaelaboración propia según los datos suministrados por la Institución Educativa Ciudad Florida

Algunos autores hacen referencia que la experiencia docentes juega un papel determinante en la calidad, ya que se asume que entre más años mejor manejo de grupo tiene y el conocimiento pedagógico es más amplio; así mismo otros manifiestan que es mejor los pocos años de experiencia laboral porque son más innovadores en las prácticas pedagógicas lo cual conlleva a un mejor acercamiento con el estudiante. La tabla 14 nos indica que de los 72 docentes que laboran en la institución el 16.7% tiene experiencia relacionada a la docencia menor de 5 años, el 15.3% entre 5 y 10 de experiencia y la mayoría de los docentes tiene experiencia mayor a 10 años con una equivalencia al 68%.

Tabla 15. Histórico de matrícula, años 2014 al 2017

Año	No. DE ESTUDIANTES									
	M.I.	M.F.	A	%	R	%	RET	%	D	%
2014	2339	2153	1940	90.11	213	9.9	72	3.1	114	4.9
2015	2234	2084	1718	82.44	366	17.6	92	4.1	58	2.6
2016	2188	1998	1932	96.70	66	3.3	87	4.0	103	4.7
2017	2165	1957	1769	90.39	188	9.6	127	5.6	87	4.0

Convenciones: M.I.= Matrícula inicial; M.F.= Matrícula final; A = Aprobados; R = Reprobados; RET = Retirado; D = Desertores

Fuente: elaboración propiaelaboración propia según los datos suministrados por la Institución Educativa Ciudad Florida

Con respecto a los estudiantes, en la tabla 15 se puede evidenciar que la matrícula inicial para el año 2014 era de 2339 estudiantes y que finalizó con 2153 de los cuales 213 ~ al 9.9% reprobaron el año, 72 se retiraron por diferentes situaciones y 114 desertaron de las aulas de clase; año tras año la matrícula inicial ha ido disminuyendo considerablemente, para el año 2017 se contó con 2165 estudiantes con un índice de retirado alto en comparación a los años anteriores y el porcentaje asignado para la reprobación sigue siendo elevado. El año que presentó una disminución notoria en la deserción de estudiantes es en el año 2015 aunque para este mismo año fue la tasa más elevada en reprobación, en el año 2016 el porcentaje de reprobación disminuyó significativamente.

7. Metodología

7.1. Tipo de estudio

De acuerdo con los objetivos de la investigación y el marco teórico que se utiliza en ella, se encuentra apropiado el uso de una metodología mixta, de orden cualitativo y cuantitativo. Particularmente la dimensión cuantitativa está ligada al desempeño que presentan los estudiantes en las pruebas externas Saber 3, 5, 9 y 11; por otro lado, la dimensión cualitativa está asociada a la percepción que tienen docentes y directivos respecto a la calidad y mejoramiento de la misma en la institución educativa Ciudad Florida.

7.2. Método de investigación

Al ser un estudio de tipo mixto y cuyo resultado de la investigación son lineamientos para mejorar la calidad educativa, es necesario utilizar técnicas para la recolección de información planteadas por Sautu, Boniola, Dalle, & Elbert (2005) como son (p.47):

Tabla 16. *Métodos y técnicas de producción de datos según diferentes estrategias metodológicas*

Metodología	Métodos	Técnicas de producción de datos
Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none">- Experimental- Encuesta- Análisis cuantitativo de datos secundarios (estadística)	<ul style="list-style-type: none">- Cuestionarios- Recopilación de datos existentes (censos, encuestas, estadísticas continuas)- Análisis de contenido de documentos, textos, films, etc.
Cualitativa	<ul style="list-style-type: none">- Etnográfico- Análisis cultural- Estudio de caso/s- Biográfico- Análisis de conversaciones- Grupos focales	<ul style="list-style-type: none">- Entrevistas interpretativas- Entrevistas etnográficas- Observación no participante- Observación participante- Análisis de documentos- Análisis de material visual/auditivo

Nota: las técnicas son aplicables a varios métodos.

Fuente: Tomado de Sautu, et al (2005, p.47)

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos se planteó lo siguiente manera:

Se realizó una revisión bibliográfica sobre los siguientes temas: sistema educativo colombiano, las pruebas Saber, eficiencia educativa, factores que determinan la calidad educativa, luego un diagnostico por medio de una encuesta con una pregunta abierta y con otras cerradas, escala tipo Likert²⁶. Con los resultados obtenidos se elabora el análisis de los factores que inciden en la calidad de la educación según los docentes del caso de estudio, con el fin de tener como producto de la investigación directrices y recomendaciones para el mejoramiento de la calidad en la institución educativa Ciudad Florida.

7.3. Fuentes de información

En busca de un resultado apropiado para esta investigación es necesario tener en cuenta fuentes de información primaria y secundaria (Alvarez, 2005) las cuales se relacionan en la tabla 17:

Tabla 17. Fuentes de información

PRIMARIA	SECUNDARIA
Artículos	Enciclopedias de la web
Conferencias relacionadas con el tema	Informas
Documentación científica	Internet
Encuesta a directivo docentes y docentes	Revistas

²⁶La escala de Likert es una de las herramientas más utilizadas por los investigadores de mercado cuando desean evaluar las opiniones y actitudes de una persona. Nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

Libros

Normatividad

Tesis de grado

Fuente: Elaboración propia

7.4. Tipos de población y muestra

Cada actor del proceso educativo aporta sus conocimientos para lograr la tan anhelada calidad educativa, entre ellos se encuentran los directivos docentes quienes abordan las directrices emanadas por el Estado Colombiano, definen unos planes y acciones para cumplir dentro de las instituciones; también se encuentran los docentes quienes desglosan las acciones encaminadas al mejoramiento educativo. La población objeto para aplicar la encuesta son los directivos docentes y docentes del caso de estudio, la muestra se tomará

La siguiente fórmula calcula el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población:

Figura 7. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

(Fuente: Tomado de <https://psyma.com/company/news/message/como-determinar-el-tamaño-de-una-muestra>)

Donde, N = tamaño de la población = 77

Z = nivel de confianza = 1.96

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media, con la información de la tabla 18 podemos determinar cuál es la puntuación de z teniendo en cuenta un nivel de confianza del 95%

Tabla 18. *Puntuación de z teniendo en cuenta un nivel de confianza*

Nivel de confianza deseado	Puntuación z
80 %	1.28
85 %	1.44
90 %	1.65
95 %	1.96
99 %	2.58

Fuente: tomado de <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada = 0.5

Q = probabilidad de fracaso = 0.5

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción) = 0.05

Reemplazamos así:

$$n = \frac{77 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05^2 \times 77) + (1.96^2 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 64.14 \approx 64$$

$$n = 64.14 \approx 64$$

Lo anterior sugiere que son 64 funcionarios entre directivos docentes y docentes que deben realizar la encuesta diseñada para la investigación.

8. Resultados

8.1. Instrumento de aplicación

El primer momento del instrumento fue una entrevista semiestructurada dirigida a directivos docentes y docentes versión 1 (ver anexo 1), se determinó que era muy dispendiosa por el número de preguntas y el poco tiempo para su desarrollo, se requería que la entrevista durará un tiempo no mayor a 30 minutos por cada participante.

El segundo momento, se diseñó una segunda versión (ver anexo 2) donde se realizó como prueba piloto a un docente de la institución quien tiene experiencia de 28 años en el sector oficial, se tenía un número menor de preguntas con respecto a la versión 1, la entrevista se extendió por 50 minutos (ver anexo 3), lo cual sigue siendo una dificultad en los tiempos estimados.

Nuevamente se diseña una encuesta con dos tipos de preguntas: cerrada y una abierta, que enmarca los objetivos propuestos y marco teórico de la investigación, la cual se remitirá vía correo electrónico a los docentes y directivos docentes de la institución (ver anexo 4).

8.2. Factores determinantes de la calidad en la educación básica y media

Los resultados de las pruebas Saber en los diferentes grados requieren de un análisis histórico de desempeño en la institución para determinar el estado de la calidad en la institución de referencia.

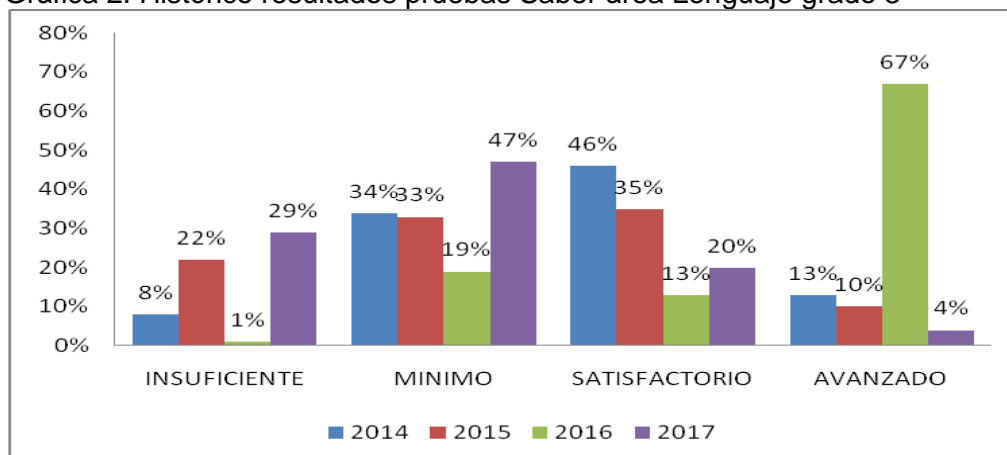
Tabla 19. *Histórico de los resultados pruebas Saber área lengua grado 3°*

AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	8%	34 %	46 %	13 %
2015	22 %	33 %	35 %	10 %
2016	1 %	19 %	13 %	67 %
2017	29 %	47 %	20 %	4 %

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En cuanto a las pruebas Saber en cada uno de los grados donde se aplica, los resultados para la institución se pueden verificar en la tabla 19, donde el año que tuvo mayor cantidad de estudiantes en nivel insuficiente fue en el año 2017 con un 29%, el año donde se presentó un porcentaje significativamente bajo es el año 2016 y para el año 2016 se evidencia un avanza altamente significativo en los resultados de las pruebas del grado 3 con un 67% en el nivel avanzado, pero para el año siguiente solo se pudo alcanzar el 4% en su desempeño; esto quiere decir que no hay una regularización o avance año tras año con los resultados ya que son muy fluctuantes las cifras.

Gráfica 2. Histórico resultados pruebas Saber área Lenguaje grado 3°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

El gráfico 2, hace una representación más simple de los resultados obtenidos en el área de lenguaje grado 3° entre los años 2014 a 2017, donde la institución alcanzó el mayor porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente para el año 2016 donde se destaca que el año inmediatamente anterior solo se obtuvo 1% en este nivel. Cabe mencionar que en el año 2016 hubo un desplazamiento importante al nivel avanzado del 67% el cual no se pudo mantener para el siguiente año, donde el desplazamiento de nivel se ve concentrado para el año 2017 a los niveles de insuficiente y mínimo.

Tabla 20. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 3

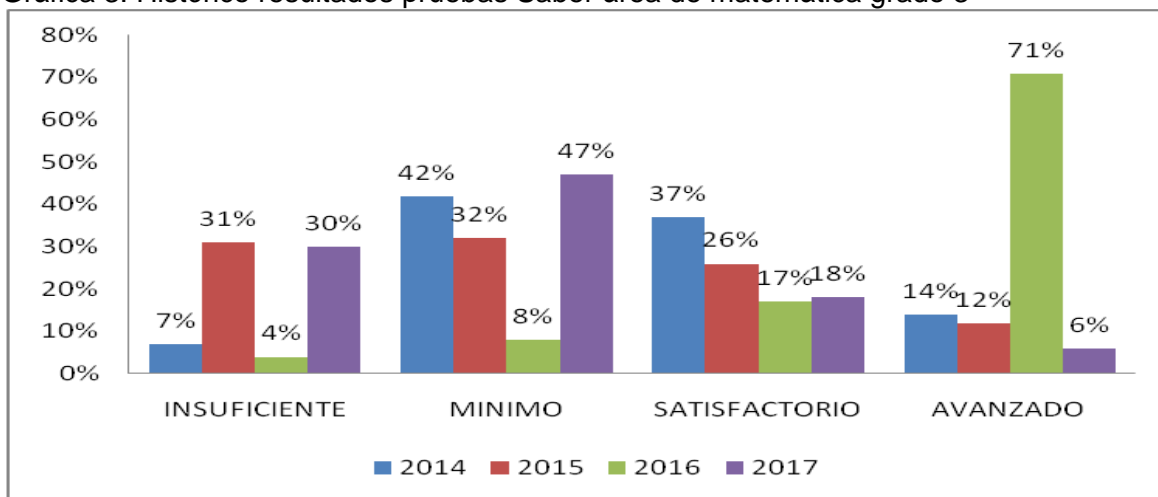
AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	7 %	42 %	37 %	14 %
2015	31 %	32 %	26 %	12 %
2016	4 %	8 %	17 %	71 %

2017	30 %	47 %	18 %	6 %
------	------	------	------	-----

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En el área de matemática grado 3, el año donde se obtuvo los mejores resultados es el año 2016 donde el 71% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado y solo el 4% estuvo en el nivel insuficiente; en el año 2014 también tuvo uno indicadores que se centraron en el nivel mínimo y satisfactorio – 42% y 37% - respectivamente lo cual indica un buen desempeño del alumnado; en el año 2017 solo el 6% (el indicador más bajo de los cuatro años) pudo alcanzar el nivel avanzado y el 18% estuvieron en el nivel satisfactorio, lo que se evidencia es que ni siquiera la mitad del grado obtuvieron resultados que demostraran el mejoramiento de calidad con respecto de los años anteriores (ver tabla 20).

Gráfica 3. Histórico resultados pruebas Saber área de matemática grado 3°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

El grafico 3 da cuenta de los resultados históricos en el área de matemática para el grado 3, el cual es similar al área de lenguaje en el mismo grado: en el año 2014 el porcentaje más alto de la población se ubico entre los niveles mínimos y satisfactorios;

en el año 2015 hubo una distribución entre insuficiente, mínimo y satisfactorio; el mejor desempeño obtenido es el año 2016 con un 71% en el nivel avanzado y para el año siguiente hay un retroceso ubicando a la población estudiantil en el 30% para el nivel insuficiente y 47% en el nivel mínimo, el nivel satisfactorio fue similar entre los años 2016 y 2017.

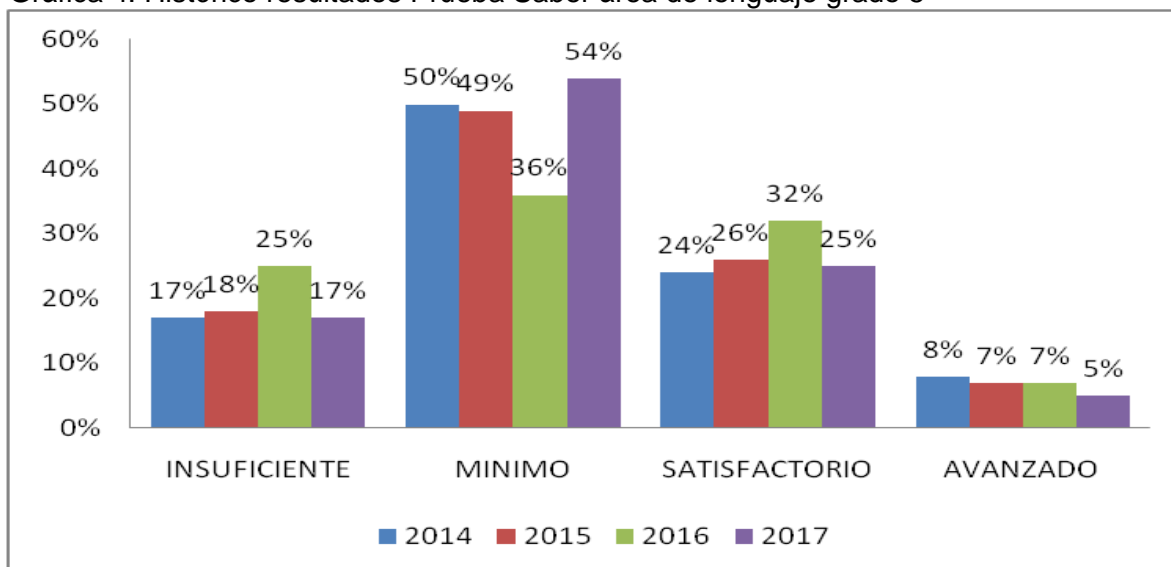
Tabla 21. *Histórico resultados pruebas Saber área lenguaje grado 5*

AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	17%	50 %	24 %	8 %
2015	18 %	49 %	26 %	7 %
2016	25 %	36 %	32 %	7 %
2017	17 %	54 %	25 %	5 %

Fuente: elaboración a partir de los resultados publicados por ICFES

En la tabla 21 se encuentran los resultados del área de lenguaje grado 5, en el nivel avanzado no se ha logrado sostener el porcentaje alcanzado en el año 2014 que fue el 8% el cual ha disminuido al encontrarse para el año 2017 solo con el 5% de estudiante en esta categoría, pero si se ha logrado disminuir el número de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente entre el año 2016 con un 25% con respecto al 2017 que fue de 17%, estos se trasladaron al nivel mínimo donde se puede decir que hubo mejoría, pero al mismo tiempo disminuyó un tanto por ciento en avanzado y satisfactorio concentrándose en el nivel mínimo que en este caso sería una desmejora.

Gráfica 4. Histórico resultados Prueba Saber área de lenguaje grado 5°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En el área de lenguaje del grado 5, se evidencia unos resultados similares, cuya observación relevante se encuentra en el año 2016 donde alcanzo el porcentaje más alto de estudiantes en el nivel insuficiente; en el nivel mínimo el porcentaje más elevado es para el año 2017 con un 54% como lo evidencia la grafica 4; en el nivel satisfactorio hubo una leve mejoría en el año 2016 la cual se redujo nuevamente para el siguiente año; en el nivel avanzado hay un decrecimiento de los porcentajes y el ideal de las instituciones que buscan el mejoramiento de la calidad es que los resultados se distribuyan entre el nivel satisfactorio y avanzado, lo cual no está logrando la institución.

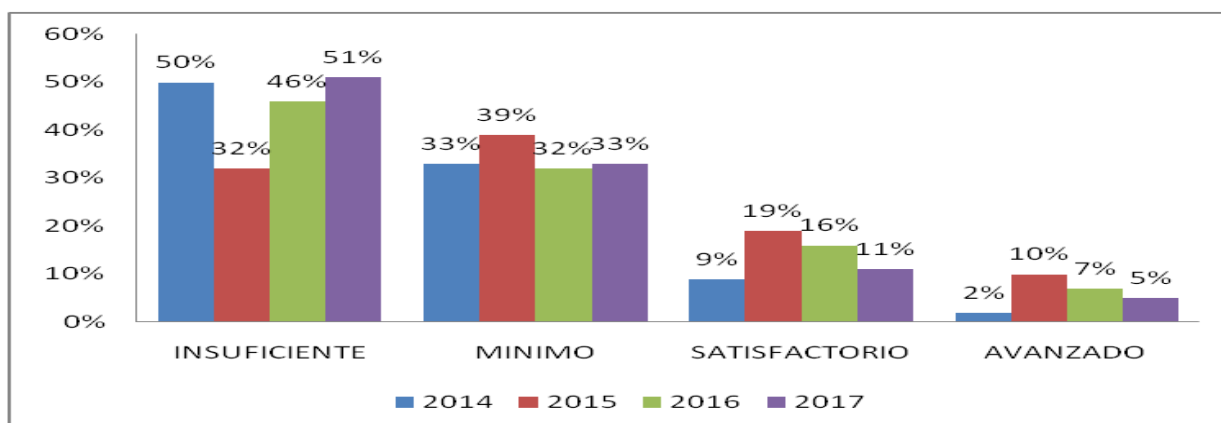
Tabla 22. *Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 5*

AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	50 %	33 %	9 %	2 %
2015	32 %	39 %	19 %	10 %
2016	46 %	32 %	16 %	7 %
2017	51 %	33 %	11 %	5 %

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

Existe un número muy elevado de estudiantes que se ubican en el nivel insuficiente en el área de matemática grado 5 como lo demuestra la tabla 22 con una participación del 51% para el año 2017, en el nivel mínimo en un 33% para el mismo año, lo cual ha sido constante para los años de estudio; solo en el año 2015 se pudo tener el 10% de estudiantes en avanzado aunque para el año 2017 ya había descendido solo al 5%, esta misma situación se presentó en el satisfactorio y los lineamientos emitidos por el Gobierno Nacional buscan disminuir el porcentaje de alumnos en los niveles insuficiente y mínimo, trasladando esta porción a los niveles satisfactorio y avanzando.

Gráfica 5. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 5°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

La situación del área de matemática para el grado 5 es muy compleja, ya que la institución tiene una población del 51% solo en el nivel insuficiente para el año 2017 siendo el porcentaje más alto del periodo de estudio y un 33% en el nivel mínimo para el mismo año como lo indica la grafica 5; los resultados del nivel satisfactorio y avanzado han decrecido sin lograr que mas estudiantes se ubiquen en este nivel; lo anterior quiere decir que las estrategias pedagógicas implementadas en el área de matemática del grado quinto son insuficiente para lograr los resultados esperados.

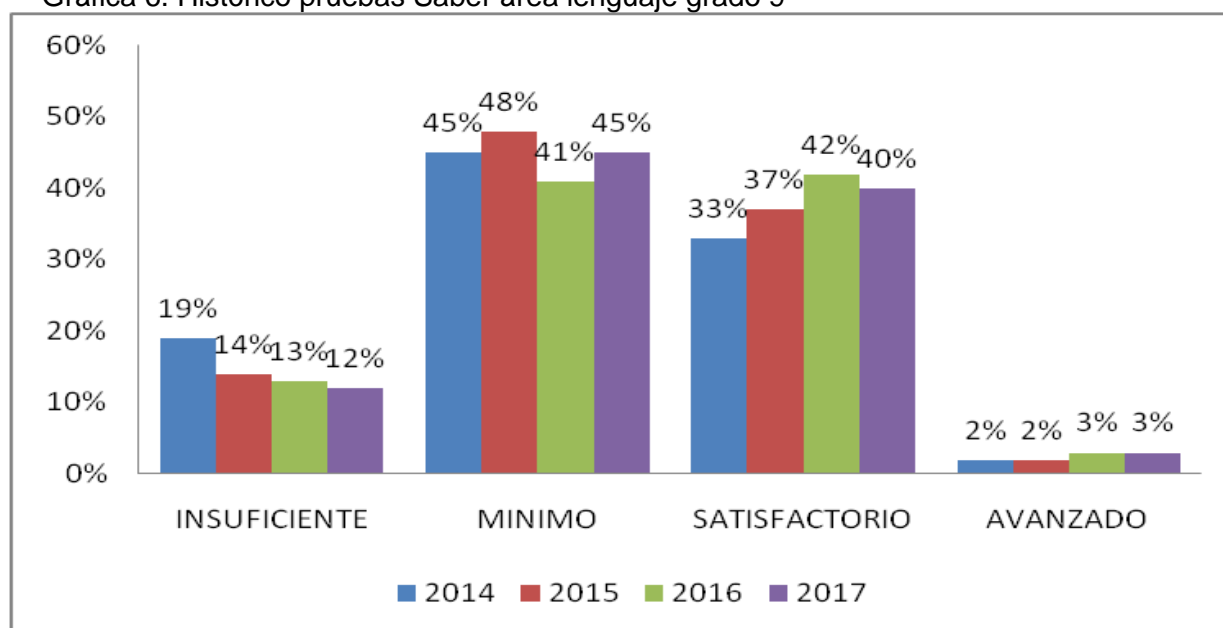
Tabla 23. Histórico pruebas Saber área lenguaje grado 9°

AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	19%	45 %	33 %	2 %
2015	14 %	48 %	37 %	2 %
2016	13 %	41 %	42 %	3 %
2017	12 %	45 %	40 %	3 %

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En cuanto al grado noveno en el área de lenguaje el panorama no es tan confuso ya que los mayores porcentajes se concentran en el nivel mínimo y satisfactorio en el periodo de estudio como lo indica la tabla 23 sin desconocer que aún hay un porcentaje importante en el nivel insuficiente y muy poco en el nivel avanzado. En el año 2014 el 19% se encontraba en insuficiente, año tras año ha ido disminuyendo este porcentaje al punto que en el año 2017 solo el 12% de los estudiantes del grado noveno aún están en esta posición, aunque el nivel satisfactorio se ha mantenido en la misma posición se puede evidenciar para el año 2017 que algunos estudiantes se han traslado a la categoría mínima.

Gráfica 6. Histórico pruebas Saber área lenguaje grado 9°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

La grafica 6 indica que el nivel insuficiente con el paso de los años ha ido disminuyendo traslado el porcentaje de estudiante al nivel mínimo, aunque existe un

descenso de 2 puntos entre el año 2016 y 2017 en el nivel satisfactorio; el nivel avanzado ha logrado sostenerse. Hay que seguir trabajando en el ideal de mejoramiento donde la concentración de estudiante sea en el nivel satisfactorio.

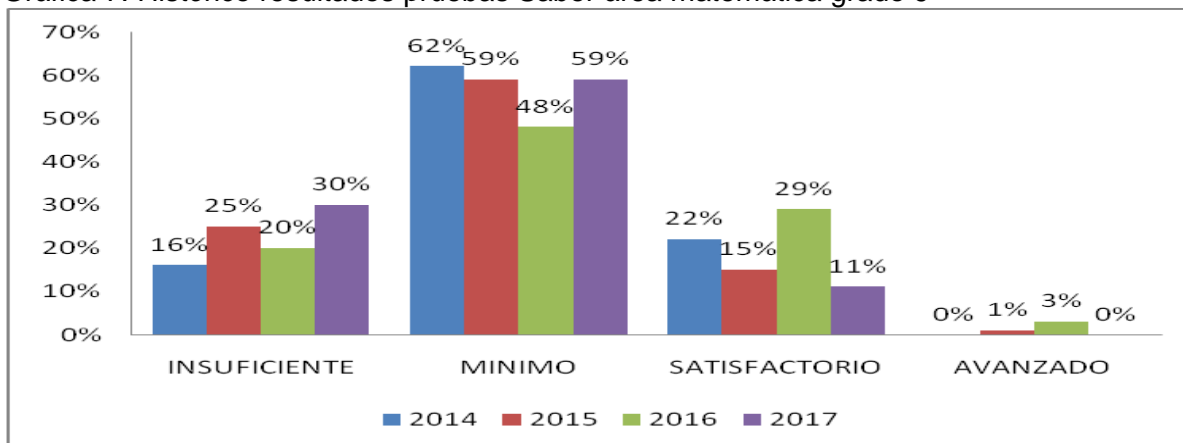
Tabla 24. *Histórico pruebas Saber área matemática grado 9*

AÑO	INSUFICIENTE	MINIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	16 %	62 %	22 %	0 %
2015	25 %	59 %	15 %	1 %
2016	20 %	48 %	29 %	3 %
2017	30 %	59 %	11 %	0 %

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En el área de matemática ha habido un desmejoramiento de los resultados ya que para el año 2014 el 16% de los estudiantes se posicionaba en el nivel insuficiente y para el 2017 incremento este porcentaje a 30% lo cual se puede confirmar con la tabla 24; el objetivo de las pruebas estandarizadas es que cada año se desplacen estudiante de un nivel a otro donde se vean reflejados avances significativos en la educación, en este caso no se ha cumplido ya que en los años de estudio el porcentaje ha sido fluctuante pero se conserva la dinámica de la mayor proporción se ubique entre insuficiente y mínimo.

Gráfica 7. Histórico resultados pruebas Saber área matemática grado 9°



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

Los resultados históricos de las pruebas Saber área de matemática grado 9 es consecuente con los resultados obtenidos en el grado 5 donde una alta representación de estudiantes están ubicados en los niveles insuficiente y mínimo, ya que esto es un proceso donde el año inmediatamente anterior afecta al siguiente.

El porcentaje más destacado durante los años de referencia es el obtenido en el 2016 con un 29% en el nivel satisfactorio y el 3% en el nivel avanzado en el mismo año sin lograr sostenerse para el siguiente. La grafica 7 indica un aumento de estudiantes en los niveles insuficiente y mínimo para el año 2017 lo que refleja un proceso poco acertado en la consecución del mejoramiento de la calidad educativa.

Tabla 25. Resultado histórico pruebas Saber grado 11, puntaje global

PUNTAJE GLOBAL	AÑOS							
	2014		2015		2016		2017	
	Est.	~ %	Est.	~ %	Est.	~ %	Est.	~ %
> = 300	11	7.8%	21	16.3%	26	18 %	30	23.4%

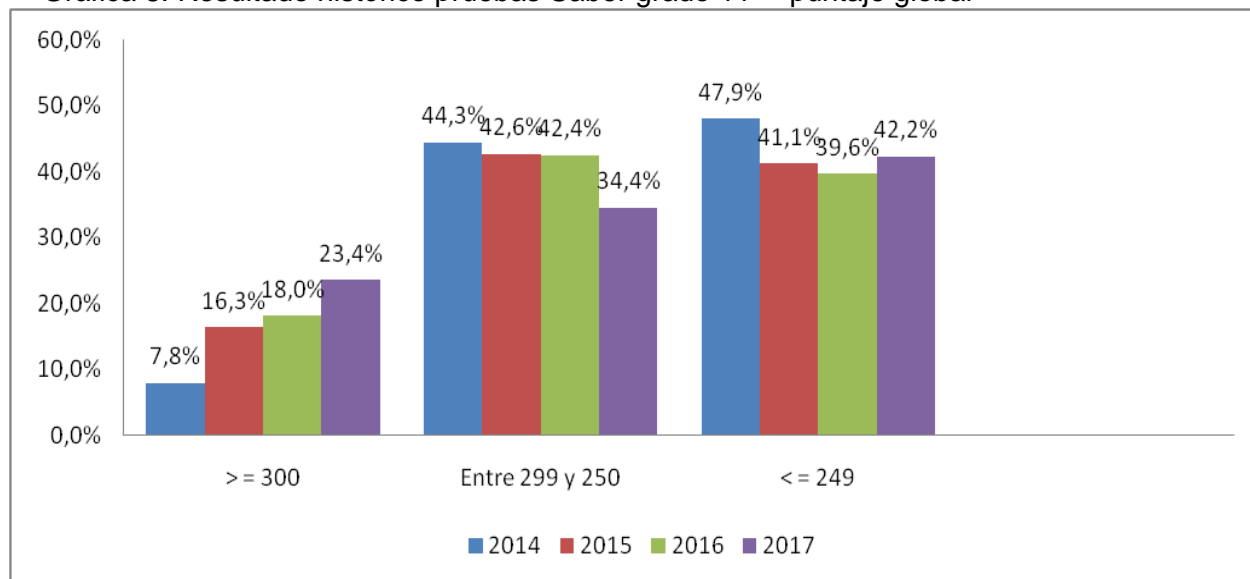
<299 y >=250	62	44.3%	55	42.6	61	42.4%	44	34.4%
< = 249	67	47.9%	53	41.1	57	39.6%	54	42.2%

Convenciones: Est. = número de estudiantes

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

El puntaje promedio global para las estadísticas nacionales es de 250, la institución educativa Ciudad Florida ha aumentado la cantidad de estudiantes con puntajes globales igual o superior a 300, para el año 2014 solo el 7.8% lo alcanzo ya para el 2017 la proporción era más significativa con un 23.4% que es alta con respecto al primer año de estudio; sin embargo hay otro número de gran importancia, los estudiantes que se encuentran por debajo del promedio nacional que equivale para el año 2014 al 47.9% y al último año de estudio a un 42.2% como lo indica la tabla 25.

Gráfica 8. Resultado histórico pruebas Saber grado 11° - puntaje global



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

La gráfica 8 muestra que la institución en cada año ha logrado ubicar más estudiantes con puntajes superiores a 300 facilitando la posibilidad del ingreso a la

educación superior pública; por otra parte, hay un grado alto de estudiantes con puntajes globales por debajo de 249 lo que imposibilita el acceso a la educación superior pública y en muchos casos sin posibilidad ni siquiera de ingresar a la educación técnica o tecnológica.

Tabla 26. *Número de estudiantes que ingresaron al programa Ser Pilo Paga*

AÑO	PILOS	No. estudiantes que terminaron el grado undécimo	~ %
2014	9	140	6.4 %
2015	11	129	8.5%
2016	6	144	4.2%
2017	5	128	3.9%

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados publicados por ICFES

En el año 2014 el gobierno nacional crea el programa Ser Pilo Paga donde uno de los requisitos para obtener el beneficio era un puntaje global mayor o igual a 310 en las pruebas Saber 11, en la institución solo conseguir este resultado 9 estudiantes de 140 que presentaron las pruebas; en el año 2015 el requisito del puntaje aumento a 318 donde 11 estudiantes que equivale al 8.5% de la población del grado undécimo pudo beneficiarse del programa como lo demuestra la tabla 26; en la tercer versión del programa Ser Pilo Paga nuevamente aumentan el puntaje global donde debe ser \geq a 342 donde seis estudiante se privilegian de este beneficio; para el año 2017 incrementa el puntaje a \geq 348, la institución aporta 6 estudiantes.

A continuación, se detallaran los resultados obtenidos con la encuesta realizada a directivos docentes y docentes de la institución educativa Ciudad Florida sobre calidad educativa; aunque el mínimo sugerido de encuestas a realizar era de 63, se procesaron 66 encuestas.

1. El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES - es el ente encargado de evaluar la calidad y los aprendizajes de los estudiantes en las instituciones de todo el país ¿La Institución Educativa Ciudad Florida aplica evaluaciones tipo pruebas ICFES en todos los grados para evaluar los aprendizajes?

Tabla 27. Resultado pregunta 1 de la encuesta

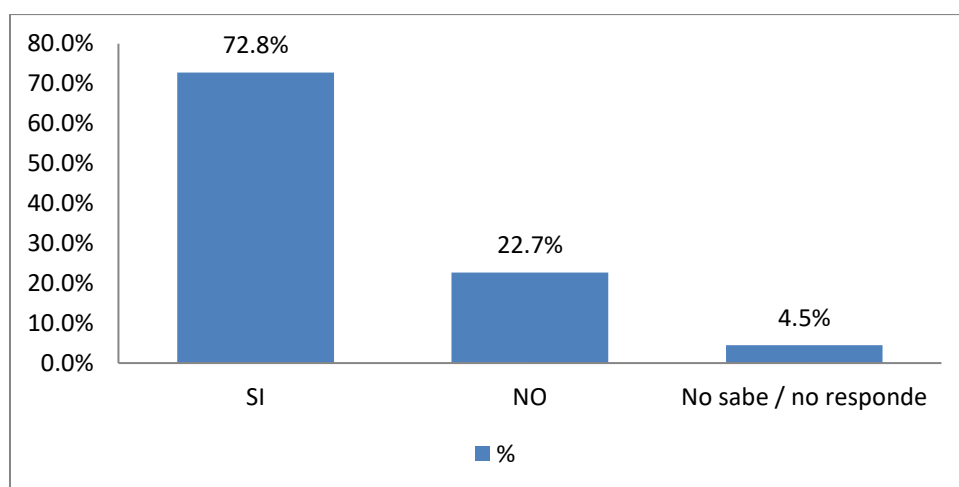
VARIABLE	No. De personas que contestaron	~ en %
SI	58	87.9
NO	8	12.1
No sabe / no responde	0	0

Fuente: elaboración propia

Como bien se sabe la entidad encargada de medir la calidad en la educación es el ICFES, el cual lo hace por medio de preguntas estandarizadas a todos los estudiantes de la zona urbana y rural tanto en colegios públicos como privados. Por lo tanto, es necesario indagar si la institución realizar su medición en cuanto a lo que ha aprendido los estudiantes por medio de evaluaciones tipo pruebas ICFES a lo cual 58 funcionarios que equivale al 87.9% de los encuestados contestaron que sí, 8 funcionarios ~ 12.1% y

ningún funcionario contesto – no sabe / no responde - como se evidencia en la tabla 27.

Gráfica 9. Resultado de la pregunta 1 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

La gráfica 9 da cuenta de las respuestas emitidas por los directivos docentes y docentes de la institución donde el 72.8% afirma que la institución aplica pruebas tipo Saber, el 22.7% declara que no se realizan y solo el 4.5% no sabe o no responde a cerca del tema tratado.

2. Las preguntas tipo ICFES deben considerar parámetros como: un contexto que incluya gráficas, tablas de datos, fotografías, esquemas, mapas entre otras; tipo de preguntas: argumentativa, propositiva e interpretativa; preguntas de forma afirmativa que presentan la situación a responder, se debe evitar el uso de expresiones negativas,

ninguna de la anteriores, todas las anteriores, determinantes como siempre o nunca; utilizar lenguaje claro teniendo en cuenta el nivel y grado de los estudiantes; evitar hacer preguntas sobre un conocimiento muy general o muy específico; la competencia a evaluar; las respuesta pueden ser verdaderas pero una sola correcta deben existir respuestas distractoras, contradictoras, erradas y la correcta. Teniendo en cuenta lo anterior ¿usted como docente realiza los exámenes a sus estudiantes considerando la estructura y características mencionadas?

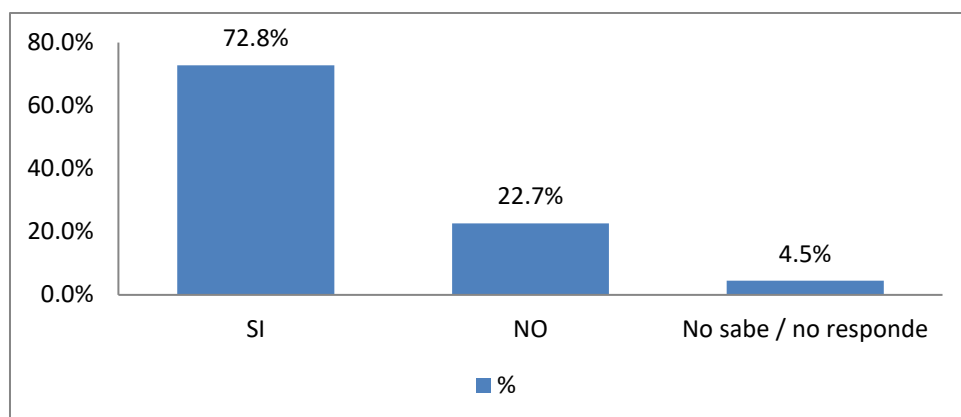
Tabla 28. *Resultado pregunta 2 de la encuesta*

VARIABLE	No. De personas que contestaron	~ en %
SI	57	86.4
NO	8	12.1
No sabe / no responde	1	1.5

Fuente: elaboración propia

El 86.4% manifiestan que si elaboran las preguntas tipo ICFES con base en los parámetros de esta entidad, solo el 12.1% no los realiza las evaluaciones con la estructura requerida y 1.5% no da respuesta a la pregunta en mención, como lo señala la tabla 28. La gráfica 10 aborda la misma información.

Gráfica 10. Resultado de la pregunta 2 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

3. Si se tiene en cuenta que para el ICFES la calidad educativa está especialmente referida al desempeño que presentan los estudiantes en las pruebas Saber 3, 5, 9 y 11 ¿la Institución Educativa Ciudad Florida ha alcanzado la meta esperada en cuanto a calidad?

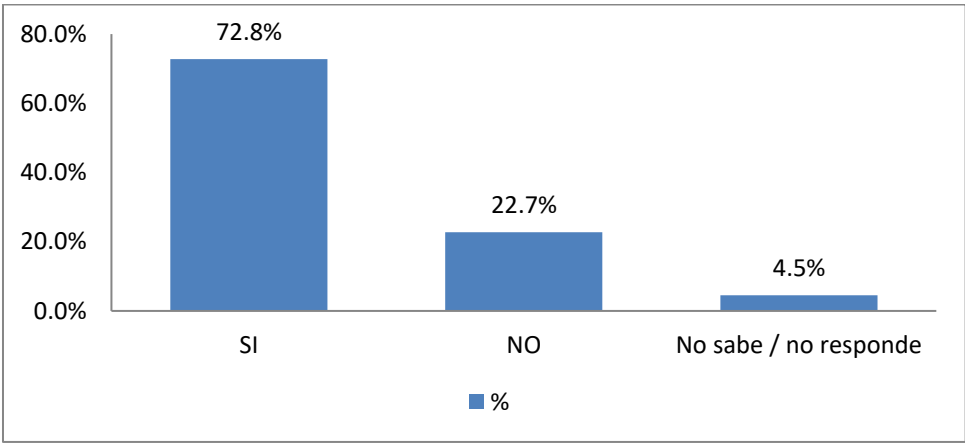
Tabla 29. Resultado pregunta 3 de la encuesta

VARIABLE	No. De personas que contestaron	~ en %
SI	22	33.3
NO	41	62.1
No sabe / no responde	3	4.5

Fuente: elaboración propia

El 33.3% cree que la institución alcanzó la meta esperada en cuanto a calidad se refiere, aunque en un porcentaje mayor (62.1%) manifiesta que no se alcanzó la meta y el 4.5% no sabe o no responde a cerca del tema en cuestión como se puede apreciar en la tabla 29 y el grafico 11 respectivamente. Efectivamente, al revisar los resultados emitidos por el ente competente se puede verificar que la institución no ha logrado alcanzar resultados adecuados para una educación de calidad.

Gráfica 11. Resultado de la pregunta 3 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

4. Los resultados de las pruebas externa ICFES 3, 5, 9 y 11 son socializados con:

Tabla 30. Resultado pregunta 4 de la encuesta

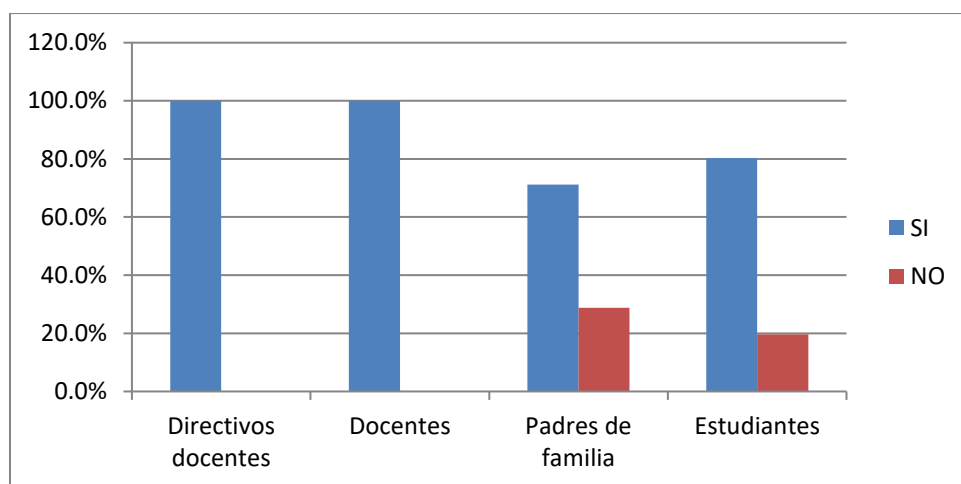
VARIABLE	SI		NO	
	No. Personas que contestaron	~ en %	No. Personas que contestaron	~ en %
Directivos docentes	66	100 %	0	
Docentes	66	100 %	0	

Padres de familia	47	71.2 %	19	28.8 %
Estudiantes	53	80.3 %	13 %	19.7 %

Fuente: elaboración propia

De los 66 encuestados, el 100% afirma que los resultados de las pruebas externas ICFES se socializan con directivos docentes y docentes, aunque para el caso de los padres de familia el 71.2% afirma que si socializa con ellos y el 80.3% con estudiantes, (ver tabla 30).

Gráfica 12. Resultado de la pregunta 4 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

Un factor interno importante para el mejoramiento es la socialización de resultados de las pruebas en los diferentes grados con la comunidad en general. En sentido los encuestados aseguran que los resultados se socializan en un 100% con directivos docentes y docentes; el 71.2% afirman con padres de familia y un 28.8% manifiesta

que no se socializa con ellos. El 80.3% afirma que se comparte la información con estudiantes y el 19.7% que no.

5. ¿Los planes de mejoramiento con base en los resultados de las pruebas externas elaboradas por el ICFES, son ejecutados dentro del aula con los estudiantes? Los resultados muestran lo siguiente:

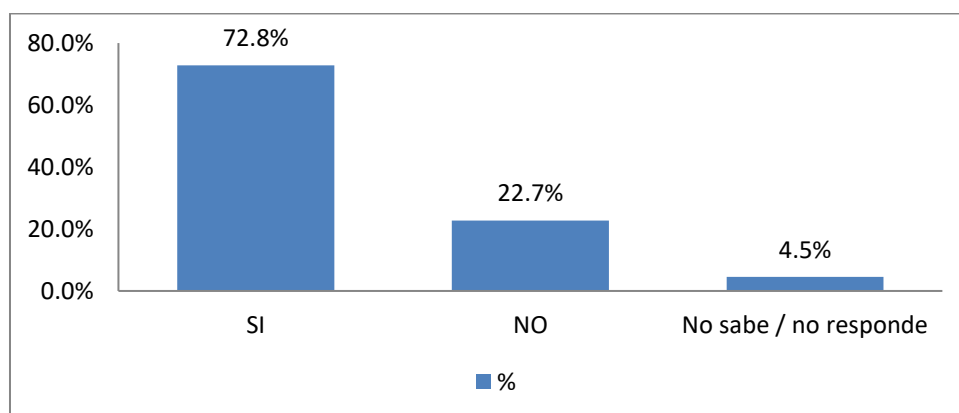
Tabla 31. Resultado pregunta 5 de la encuesta

VARIABLE	No. De personas que contestaron	~ en %
SI	55	83.4
NO	9	13.6
No sabe / no responde	2	3

Fuente: elaboración propia

El 83.4% de los encuestados están de acuerdo con que los planes de mejoramiento que son producto de las evaluaciones externas son ejecutados dentro del aula de clase, así lo demuestra la tabla 31 y a su vez el grafico 13.

Gráfica 13. Resultado de la pregunta 5 de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

6. ¿Se realiza seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento?

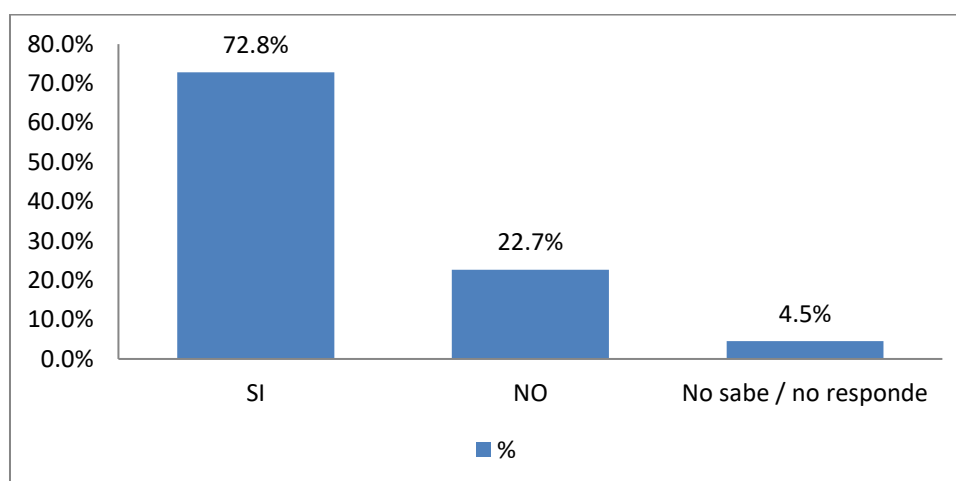
Tabla 32. Resultado pregunta 6 de la encuesta

VARIABLE	No. De personas que contestaron	~ en %
SI	48	72.8
NO	15	22.7
No sabe / no responde	3	4.5

Fuente: elaboración propia

Así como la anterior, el 72.8% afirma que si se hace seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento, el 22.7% que no se le hace este proceso y solo el 4.5% no sabe o no responde acerca del tema en discusión (ver tabla 32 y grafico 14).

Gráfica 14. Resultado de la pregunta 6 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

7. ¿Cuáles factores internos y externos son determinantes para una educación de calidad en la Institución Educativa Ciudad Florida?:

Convenciones:

1 = Muy importante

2 = Importante

3 = Moderadamente importante

4 = De poca importancia

5 = Sin importancia

6 = No sabe / no responde

Tabla 33. Resultado pregunta 7 de la encuesta

VARIABLE	1	2	3	4	5	6
H. Plan de mejoramiento de las pruebas externas, según observaciones emitidas por el ente evaluador	89,4%	9,1%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
J. Seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento de las pruebas externas	87,9%	9,1%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A. PEI elaborado por todo la comunidad educativa	84,8%	12,1%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
F. Aplicación del modelo pedagógico	81,8%	15,2%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%
C. Gestión educativa	80,3%	18,2%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
R. Disciplina de los estudiantes	80,3%	18,2%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
G. Capacitación en calidad educativa	78,8%	19,7%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%
I. Socialización de los resultados de las pruebas externas a la comunidad educativa	78,8%	18,2%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
M. Nivel educativo de los docentes	78,8%	16,7%	1,5%	3,0%	0,0%	0,0%
Q. Trabajo en equipo entre padres de familia y	78,8%	13,6%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%

docentes						
N. Practicas pedagógicas	75,8%	22,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
D. Procesos administrativos y académicos definidos	74,2%	22,7%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
K. Lectura de libros en todos los grados	74,2%	21,2%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Z. Políticas educativas del Gobierno Nacional	66,7%	21,2%	7,6%	4,5%	0,0%	0,0%
B. Infraestructura educativa	65,2%	25,8%	4,5%	3,0%	1,5%	0,0%
S. Entorno del estudiante	63,6%	24,2%	9,1%	1,5%	1,5%	0,0%
W. Políticas públicas nacionales	57,6%	31,8%	7,6%	3,0%	0,0%	0,0%
E. Gobierno escolar	56,1%	33,3%	7,6%	0,0%	3,0%	0,0%
U. Proyecto de vida del estudiante	54,5%	37,9%	6,1%	0,0%	1,5%	0,0%
O. Incentivos para los docentes (salarios)	54,5%	28,8%	10,6%	4,5%	1,5%	0,0%
L. Innovación tecnológica desde la clase	51,5%	36,4%	6,1%	6,1%	0,0%	0,0%
Y. Forma de evaluación del ente competente	50,0%	39,4%	6,1%	4,5%	0,0%	0,0%
X. Acompañamiento de los entes gubernamentales	47,0%	39,4%	10,6%	3,0%	0,0%	0,0%
V. Contexto social	40,9%	37,9%	18,2%	1,5%	1,5%	0,0%
P. Nivel educativo de los padres	34,8%	40,9%	19,7%	4,5%	0,0%	0,0%
T. Situación socioeconómica del estudiante	30,3%	42,4%	19,7%	4,5%	3,0%	0,0%

Fuente: elaboración propia

Para los directivos docentes y docentes existen factores internos *muy importantes* para el mejoramiento de calidad en la institución educativa Ciudad Florida, destacaremos los que tengan un porcentaje de coincidencia mayor o igual a 70% que se enumeraran según la puntuación obtenida, ver tabla 33:

1. Plan de mejoramiento de las pruebas externas, según observaciones emitidas por el ente evaluador: 89,4%
2. Seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento de las pruebas externas: 87,9%
3. PEI elaborado por todo la comunidad educativa: 84,8%
4. Aplicación del modelo pedagógico: 81,8%
5. Gestión educativa: 80,3%
6. Disciplina de los estudiantes: 80,3%
7. Capacitación en calidad educativa: 78,8%

8. Socialización de los resultados de las pruebas externas a la comunidad educativa:

78,8%

9. Nivel educativo de los docentes: 78,8%

10. Trabajo en equipo entre padres de familia y docentes: 78,8%

11. Prácticas pedagógicas: 75,8%

12. Procesos administrativos y académicos definidos: 74,2%

13. Lectura de libros en todos los grados: 74,2%

Otros ítems se destacaron como factores *muy importantes* aunque obtuvieron una coincidencia entre el 69% y 40% como son:

1. Políticas educativas del Gobierno Nacional: 66,7%

2. Infraestructura educativa: 65,2%

3. Entorno del estudiante: 63,6%

4. Políticas públicas nacionales: 57,6%

5. Gobierno escolar: 56,1%

6. Proyecto de vida del estudiante: 54,5%

7. Incentivos para los docentes (salarios): 54,5%

8. Innovación tecnológica desde la clase: 51,5%

9. Forma de evaluación del ente competente: 50,0%

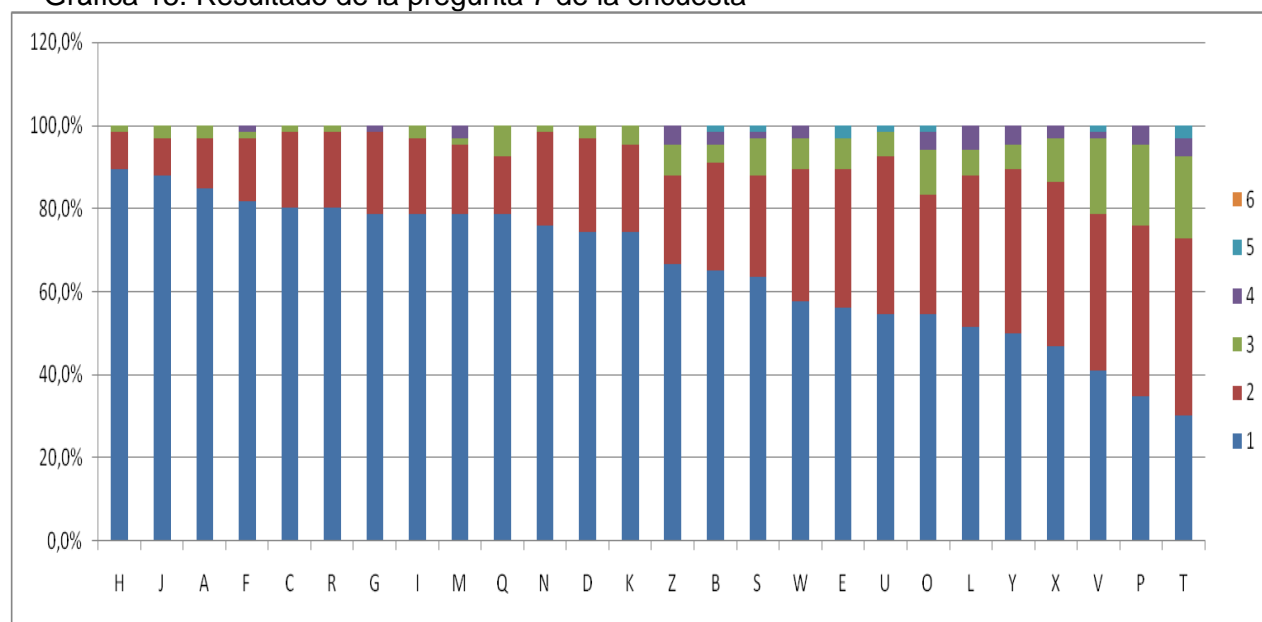
Los factores con menos coincidencias en el ítem de *muy importantes* con una puntuación por debajo del 49% son:

1. Acompañamiento de los entes gubernamentales: 47,0%

2. Contexto social: 40,9%
3. Nivel educativo de los padres: 34,8%
4. Situación socioeconómica del estudiante: 30,3%

Para los docentes los factores externos no juegan un papel importante dentro de la institución para lograr el mejoramiento de la calidad en la educación.

Gráfica 15. Resultado de la pregunta 7 de la encuesta



Fuente: elaboración propia

En la grafica 15, las barras de color azul indican el nivel de aceptación que tienen los directivos docentes y docentes para cada variables en este caso la H donde la barra se encuentra más alta es el indicador del “Plan de mejoramiento de las pruebas externas, según observaciones emitidas por el ente evaluador”; lo anterior quiere decir que para los funcionarios de la institución esta variable es el factor más importante para el mejoramiento de la calidad en la institución educativa Ciudad Florida.

8. Organizar según su prioridad para mejorar la calidad en la Institución educativa

Ciudad Florida, siendo 1 el más importante:

Tabla 34. Resultado pregunta 8 de la encuesta

VARIABLE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
A. Proyecto Educativo Institucional - PEI - elaborado por todo la comunidad educativa	86%	6%	0%	2%	3%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
H. Plan de mejoramiento según los resultados de las pruebas externas	76%	12%	2%	5%	2%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
I. Seguimiento a los planes de mejoramiento	71%	15%	3%	2%	3%	3%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	0%
M. Trabajo en equipo entre padres de familia y docentes	71%	15%	3%	3%	3%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%
F. Modelo pedagógico	70%	21%	2%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%
N. Disciplina de los estudiantes	70%	18%	5%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
B. Gestión educativa	67%	18%	3%	6%	3%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
D. Procesos administrativos y académicos definidos	64%	26%	5%	2%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
G. Capacitación en calidad educativa	61%	26%	3%	3%	2%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
K. Lectura de libros en todos los grados	61%	24%	6%	3%	2%	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
C. Procesos de gestión estratégica	55%	30%	8%	0%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	2%	0%
L. Experiencia de los docentes	50%	30%	2%	8%	2%	5%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	2%	0%
J. Innovación tecnológica desde la clase	42%	32%	9%	6%	3%	3%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%	0%
E. Apropiación del gobierno escolar	42%	29%	15%	6%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%

Fuente: elaboración propia

Los directivos docentes y docentes manifiesta que los factores más importantes para mejorar la calidad de la educación en la institución educativa Ciudad Florida, determinados por la mayor votación son: Proyecto Educativo Institucional - PEI -

elaborado por todo la comunidad educativa, Plan de mejoramiento según los resultados de las pruebas externas, Seguimiento a los planes de mejoramiento, Trabajo en equipo entre padres de familia y docentes, Modelo pedagógico, Disciplina de los estudiantes, Gestión educativa, Procesos administrativos y académicos definidos, Lectura de libros en todos los grados, Procesos de gestión estratégica; y que los factores igual de importante que con una votación menor son: Procesos de gestión estratégica, Experiencia de los docentes, Innovación tecnológica desde la clase, Apropiación del gobierno escolar como se detalla en la tabla 34.

9. ¿Qué entiende por calidad la institución educativa Ciudad Florida?

Ambiente escolar

Como es una pregunta abierta da la posibilidad al indagado de resaltar características sobre la calidad educativa en la institución desde su punto de vista y conocimiento; por lo tanto se categorizaron según las coincidencias encontradas.

Tabla 35. *Definición de calidad en la institución educativa Ciudad Florida*

VARIABLE	Coincidencia
A. Formación de individuos íntegros	17
B. Gestión educativa y mejoramiento institucional	15
C. Ambiente Escolar	9
D. Mejorar resultados	8
E. Procesos pedagógicos definidos	6
F. Docentes con buenas prácticas pedagógicas	4
G. Ingreso a la universidad publica	2

Fuente: elaboración propia

En la tabla 35 se realiza un resumen las características asociadas al término de calidad educativa en la institución de estudio; la formación de individuos íntegros fue

la más votada, seguida de gestión educativa y mejoramiento institucional; las definiciones que menos concuerdan son docentes con buenas prácticas pedagógicas e ingreso a la universidad pública.

8.3 Lineamientos para el mejoramiento de la calidad de la educación en la institución educativa Ciudad Florida.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el periodo de estudio en los resultados de las pruebas Saber 3, 5, 9 y 11 así como los resultados de la encuesta realizada a los directivos docentes y docentes del caso de estudio se hace necesario sugerir unas directrices en pro del mejoramiento que se pueda evidenciar en las próximas evaluaciones anuales, siempre y cuando se tengan en cuenta; además es un proceso que requiere de compromiso y pertinencia frente a lo que se quiere para con los estudiantes de la institución.

Dichos resultados han demostrado que existe un alto índice de estudiantes en el nivel insuficiente y mínimo en cada uno de los grados evaluados siendo este porcentaje más representativo en el área de matemática del grado 5. En el área de lenguaje del grado 9, se puede identificar una leve mejoraría en el desplazamiento de estudiantes del nivel insuficiente al mínimo que es relativamente bueno para la institución. Lo anterior concuerda con lo expresado por un alto número de funcionarios al aceptar que

la institución no ha logrado alcanzar las metas de calidad expresadas en los resultados de las pruebas Saber

Las directrices encaminadas a mejorar la calidad de la educación teniendo en cuenta los factores de calidad enmarcados en el punto 8.2 de esta sesión los cuales son:

1. Resignificar el Proyecto Educativo Institucional – PEI – que ilustra los fundamentos filosóficos y estratégicos para alcanzar su calidad educativa de la mano con la comunidad. Si esta es la base, el cimiento de las instituciones, por ende, debe ser elaborado y socializado por y para la comunidad educativa, puesto que de él se desprenden tres procesos fundamentales para que sean congruentes en su forma de actuar dentro del entorno institucional administrativo como los sugiere Seibold (2000).
2. Fortalecer la gestión directiva como eje central en el direccionamiento de la institución; y la gestión académica como naturaleza del trabajo educativo, de ella se desprenden los procesos encaminados para que los estudiantes aprendan a conocer, aprendan a hacer, aprendan a convivir y aprendan a ser como una formación integral para la vida y la sociedad.
3. Revisión del modelo pedagógico, el cual debe ser coherente con el plan de estudio y las prácticas pedagógicas diferenciadas según el avance que presente el estudiante.
4. Actualizar los planes de estudio aterrizados al proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo al modelo pedagógico planteado para la institución.
5. Revisar los planes de mejoramiento elaborados con base en los resultados de las pruebas Saber dónde se debe evidenciar las fortalezas y debilidades que

tiene cada una de las áreas evaluadas por componente y competencia, además las metas a cumplir en cada uno de los niveles. En caso que no existan estas observaciones se debe elaborar un nuevo plan de mejoramiento.

6. Los directivos docentes deben realizar seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento, los cuales se deben ejecutar dentro del aula de clase.
7. Revisar las evaluaciones tipo pruebas Saber que se realizan en la institución con base en la estructura que realiza el Icfes.
8. Capacitación constante sobre: modelo pedagógico, elaboración planes de estudio, planes de mejoramiento, elaboración de preguntas tipo Icfes.
9. Fortalecer el vínculo entre la institución y los padres de familia para que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.
10. Las áreas de lenguaje y matemática deben tener un diagnóstico inicial y final en cada uno de los grados que imparte la institución para fortalecer las competencias con mayor dificultad. Como el área de matemática es la que presenta mayor dificultad con respecto a lenguaje se requiere que las prácticas pedagógicas implementadas durante el periodo de estudio sea innovadas ya que no se evidencia mejoras a la fecha.
11. Fortalecer las competencias de expresión escrita por medio de ensayo e informes, competencia lectora mediante lectura de libros mensuales de acuerdo a su edad, razonamiento lógico y espacial, solución de problemas cotidianos. Las anteriores recomendaciones se deben hacer extensivas para todos los grados y áreas que imparte la institución.

9. Conclusiones

1. Los resultados de la investigación están sustentado en el desempeño de los estudiantes en las pruebas censales realizadas por el Icfes y la percepción que tienen los directivos docentes y docentes sobre la calidad educativa y el mejoramiento de ella. Por tanto otros factores como: padres y madres de familia, infraestructura locativas, ambiente escolar, contexto escolar, relación de los diferentes niveles educativos, por ejemplo, no están considerados dentro de los resultados de la investigación; por lo tanto; son un desafío para nuevas investigaciones sobre calidad educativa.
2. La calidad de la educación sigue siendo una preocupación para los diferentes actores que se involucran en ella, ya que no ha logrado un avance significativo según los resultados de las pruebas Saber a pesar de las estrategias pedagógicas y administrativas que se implementan en las instituciones educativas como son los planes de mejoramiento con base en los resultados, socialización de estos resultados a los padres de familia, estudiantes, docentes y comunidad en general, pruebas internas con preguntas tipo Icfes entre otras.
3. Los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Nacional son fundamento para el mejoramiento de la calidad educativa; al mismo tiempo son una guía para que los actores que se involucran en ella, se organicen y propongan unas acciones articuladas, con una finalidad en procura del mejoramiento continuo la cual va a tener éxito con el compromiso transformador

de los involucrados, plantear estos son parte del camino que se sigue con el fin de mejorar la calidad. Los lineamientos por sí mismo no transforman sin unas metas institucionales definidas pero son un elemento para materializarlo. Entre las acciones para el mejoramiento de la calidad educativa se debe reformular el currículo como mecanismo de cambio para la formación integral de los educandos sustentado en el Proyecto Educativa Institucional – PEI donde la comunidad educativa se involucre en su construcción, fortalecer el vínculo entre los estudiantes, padres de familia y docentes; así mismo, otros factores que no fueron abordados en esta investigación pero igual son importantes según la percepción de los encuestados en el mejoramiento continuo como son: un modelo educativo apropiado e implementado, un plan de mejoramiento estructurado con base en los resultados de las pruebas y las necesidades de los educandos.

4. La formulación de directrices de mejoramiento se encuentran asociadas no solo a la transformación estudiantil, también se debe incluir en esta transición otros factores como: docentes, infraestructura locativa, gestión escolar, gobierno escolar entre otros, que forman un engranaje para lograr un avance en la educación que se desea para los estudiantes.
5. La realización de pruebas censales implementadas por el Icfes a estudiantes de los grados 3, 5, 9 y 11, hacen hincapié en las áreas de lenguaje y matemáticas, muestran un desempeño en el conocimiento de dichas áreas; ese desempeño es de orden cuantitativo y permite por una parte darle cuenta al estudiante sobre sus logros pero también le dice sobre las brechas que tiene en los mismos. Esta

información es insumo para reflexiones individuales, institucionales, familiares, de los docentes, las entidades que evalúan estos procesos y los entes gubernamentales; siendo un resultado que no es exclusivo para que el estudiante tenga acceso a la educación superior, sino que es un resultado que convoca a las diferentes partes a que hagan un análisis profundo y exhaustivo, ya que está sujeto al diseño de una prueba estandarizada con base en unos desempeños básicos proferidos por el Ministerio de Educación los cuales se han socializado a las instituciones educativas y docentes para alcanzar los objetivos propuesto de una educación de calidad y está ligado a una preocupación de la comunidad en general incluyendo los directivos docentes sobre el desempeño de los educandos.

10. Recomendaciones

Desde la Constitución Nacional, la palabra educación abarca un sinnúmero de variables como son: acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura; además de la formación al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. Por lo tanto, es importante que en próximas investigaciones se indague sobre las actividades y procesos que se llevan a cabo en las instituciones para formar ciudadano íntegros desde la perspectiva relacionada en la Constitución Nacional, lo cual da como producto una educación de calidad y no sobre los resultados de las pruebas estandarizadas como se ha valorado hasta ahora.

Aunque la perspectiva de este trabajo de investigación fue con base en el desempeño académico de los estudiantes teniendo como insumo los resultados de las pruebas Saber, se hace necesario que en próximas investigaciones sobre el tema se tenga en cuenta para su estudio los elementos que constituyen el Proyecto Educativo Institucional – PEI, el diseño, practicas pedagógicas, gestión de aula y la elaboración de las preguntas tipo Icfes que se implementan dentro de las instituciones basadas en los Derechos Básicos de Aprendizaje – DBA y demás lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Nacional.

El modelo pedagógico facilita el proceso enseñanza aprendizaje con base en las necesidades de la comunidad educativa, se hace necesaria la creación de estrategias para su apropiación e implementación adecuada. Así como la revisión minuciosa de los planes de área que deben incluir lo conceptual, procedimental y actitudinal; lo cual sirve para analizar y comprender desde varias perspectivas como influye el aula, la institución y el entorno social en la destreza de resolver situaciones cotidianas para dar cumplimiento a los pilares de la educación: “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser” dando como resultado un educando integro.

Diseñar un plan de acción claro, convincente y colaborativo (equipo de trabajo) entre directivos docentes y docentes teniendo como insumo las necesidades de los educandos, los resultados de las pruebas Saber y el producto que desean entregar que mejore su calidad de vida y propendan al mejoramiento de la calidad educativa institucional.

Elaborar un diagnóstico de las necesidades de la comunidad educativa para enfocar los objetivos institucionales a su satisfacción.

Teniendo en cuenta que uno de factores que inciden en la calidad educativa de la institución es la gestión educativa, se debe realizar un análisis de los conocimientos administrativos y de gestión que tienen los directivos docentes, en la mayoría de los casos la formación es pedagógica y no de tipo administrativo. Así como el tipo de educación especializada para los docentes que coadyuve al mejoramiento de la calidad educativa.

11. Bibliografía

Alcaldía Municipal de Florida (2016). Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 "Florida en la ruta del progreso",

Anónimo.(s.f.).Psyma Group. Obtenido de PsymaGroup:
<https://www.psyma.com/company/news/message/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra>

Baez. F. (1994). El movimiento de las escuelas eficaces. Revista Iberoamericana de Educación, 4, pp. 93-116.

Celis M., Jiménez O. y Jaramillo J. (s/f) ¿Cuál es la brecha de la calidad educativa en Colombia en la educación media y en la superior? Recuperado de <http://www.icfes.gov.co/documents/20143/233733/Cual+es+la+brecha+de+calidad+educativa+en+colombia+en+educacion+media+y+superior.pdf>

Centro de Investigación y documentación educativa CIDE.(2003). La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica, Revisión internacional del estado del arte. Bogotá.

Constitución Política de Colombia (1991). Bogotá. Ediciones varias

Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", enLa Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Dirección Nacional de Planeación (1999). Un plan educativo para la Paz. Bogotá

Ezpeleta J. y Furlan A. (1992). La gestión pedagógica de la escuela. Chile. UNESCO/OREALC

Fedesarrollo (2014). Propuesta para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia. Recuperado de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/150/CDF_No_49_Marzo_2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Gaviria, A., & Barrientos, J. H. (2001). Determinantes de la Calidad de la Educación en Colombia. Recuperado de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/1249/Repor_Agosto_2001_Gaviria_y_Barrientos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, R.(2004). Calidad Educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. En: Revista Educación y Pedagogía, 16(38) Medellín: Universidad de Antioquia. Pp.75-89

M., J. C. (2010). La eficacia en el contexto de las reformas educativas en América Latina y Colombia.

Martínez A. (2004). De la escuela expansiva a la escuela competitiva: Dos modos de modernización educativa en América Latina. Bogotá, Anthropos. Convenio Andrés Bello.

MEN (2003). Saber para mejorar. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87166.html>

MEN (2014) Educación de calidad. El camino para la prosperidad. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-237397_archivo_pdf.pdf

MEN (2014). Sistema Nacional de Evaluación.

MEN (2015). ¿Qué es el Índice Sintético de Calidad Educativa - ISCE? Colombia Aprende, 12-17.

MEN. (2004). Planes de mejoramiento institucional. Analizar, definir, organizar, actuar, evaluar y ganar. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-31333.html>

MEN. (2008). Guía para el Mejoramiento Institucional. Bogotá, DC: Cargraphics S.A. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-177745.html?_noredirect=1

MEN. (2010). Estándares Básicos de Competencia Pruebas Saber 3º, 5º y 9º. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html>

MEN. (2013). Documento Guía - Evaluación por competencias. Bogotá: MEN.

Mundial, B. (2009). La Calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política. Bogotá: Banco Mundial.

Murillo Torrecilla, J. (2003). Un panorama de la investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar. REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, eficacia y cambio en educación.

Observatorio. (17 de marzo de 2010). MEN. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-220386.html>

OEI. (s.f.). <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>. Obtenido de Organización de estados Iberoamericanos para la educación la ciencia y la cultura.

Presidencia de la República(1991). Plan Nacional de Desarrollo "Revolución Pacífica 1990 - 1994". Recuperado el 16 de octubre de 2018, de DNP: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/gaviria_Estrategias_del_plan1.pdf

Presidencia de la República (1995). Plan de Desarrollo Nacional "El Salto Social" 1994 - 1998. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de DNP: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/Samper_tiempo_gente.pdf

Presidencia de la República(1999). Plan de Desarrollo Nacional "Cambio para construir la paz" 1998 - 2002. Recuperado de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/Pastrana2_Compromisos_Fundam.pdf

Presidencia de la República (2003). Hacia un Estado Comunitario 2002 - 2006. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2010) Modulo I. Modelo de Gestión Educativa Estratégica. 2da ed. México. Recuperado de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>

Seibold J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. Revista Iberoamericana de Educación.23, pp. 215-231

Toranzos L. (1996) Evaluación y calidad. Revista Iberoamericana de Educación. 10, pp.63-78 Recuperado de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie10a03.htm>

Troya, H. X. (2018). Sistema Educativo Colombiano: Una lectura en clave políticas de calidad. Medellín.

Vegas, E., &Petrow, J. (2008). Incrementar el aprendizaje estudiantil en América Latina. Bogotá, Colombia: Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones S.A

Zubiria, J. S. Hacia un acuerdo nacional para mejorar la calidad de la educación básica y media en Colombia.

12. Anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes, versión 1.

1. ¿Para usted, que es calidad educativa?
2. ¿Cree que la institución tiene calidad educativa?
3. ¿Qué estrategias utilizan los directivos docentes para inculcar una calidad en la educación?
4. En la formulación del horizonte institucional se tuvo en cuenta lo siguiente:
 - Necesidades y expectativas de los estudiantes, padres y madres de familia, comunidad y entorno.
 - Desempeño de egresados
 - Cambios en la legislación educativa
 - Cambios tecnológicos del sector educativo
 - Enfoques pedagógicos
 - Objetivos y metas municipales, departamentales y nacionales
 - Resultados de las pruebas Saber 3, 5, 9 y 11
5. ¿El horizonte Institucional está definido en objetivos estratégicos, metas estratégicas y planes de acción?
6. ¿De qué manera se divulga el horizonte institucional por parte de los directivos docentes y el Consejo Directivo?

7. ¿Cómo se hace seguimiento a la apropiación y avances del horizonte institucional?
8. ¿Cuáles órganos del gobierno escolar existen en la institución educativa?
9. ¿Cuáles tienen reglamento y cronograma de reuniones?
10. ¿Qué porcentaje de cumplimiento tiene el cronograma de reuniones en cada órgano del gobierno escolar?
11. ¿Cómo hace cada órgano del gobierno escolar para comunicar las decisiones, inquietudes y/o propuestas a la comunidad?
12. ¿Cuáles han sido los logros más importantes que ha obtenido cada órgano del gobierno escolar?
13. Siendo el PEI la carta de navegación de la institución educativa, ¿con qué periodicidad se actualiza?
14. Los resultados de las pruebas Saber se socializan con:
 - Docentes
 - Estudiantes
 - Padres de familia
15. ¿Los resultados de las pruebas Saber generan planes de mejoramiento?
16. ¿Cómo se hace seguimiento a la apropiación y avances de estos planes de mejoramiento?

**Anexo 2. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes,
versión 2**

1. ¿Qué es calidad educativa?
2. ¿Qué conocimiento tiene sobre las propuestas que ha realizado el gobierno con referencia a la calidad educativa?
3. El gobierno nacional ha dado unas directrices para lograr una calidad educativa, y el Icfes informa de que manera va a evaluar los conocimientos de los estudiantes; por lo tanto, asume que las instituciones educativas llámese directivos docentes, docentes, estudiantes y la comunidad en general tienen clara la metodología propuesta en los contenidos académicos para que no se aparten de estas herramientas. Si ya están dadas las directrices, los lineamientos y la forma en que se va a evaluar ¿Por qué las instituciones no han logrado alcanzar la meta esperada?
4. ¿Cuáles factores internos y externos creen que son determinantes para una educación de calidad en la institución?
5. ¿De qué manera se cumple en la institución el objetivo de velar por la calidad educativa?
6. ¿Para la calidad educativa, es determinante el Gobierno Escolar?
7. ¿Cómo cree que se podrá mejorar la calidad de la educación en la institución?

Acciones – estrategias

Anexo 3. Entrevista semiestructurada para directivos docentes y docentes, versión 2

Nombre del docente: Edgar Campo Vergara

Años de experiencia: 28 años en la institución educativa Ciudad Florida, destacando que también tiene experiencia en el sector privado.

Área de desempeño: Ciencias sociales y filosofía:

Grados: 10º. y 11º.

¿Qué es calidad educativa?

A mi juicio, es aquella que mediante las prácticas pedagógicas, didácticas, administrativas, todo el complejo sistema educativo apunte hacia un objetivo principal que es formar estudiantes integralmente; es decir, en lo académico y en lo ético, básicamente formar buenas personas, formar personas para el conocimiento, para la vida, que tengan un proyecto de vida definido. A mi juicio, eso es calidad educativa.

¿Qué conocimiento tiene sobre las propuestas que ha realizado el gobierno con referencia a la calidad educativa?

Como referente histórico donde hubo un cambio sustancial en la educación en Colombia podemos mirarla desde la Ley 115 del 94 hasta ahora, la Ley 115 tiene un espíritu que apunta hacia la calidad de la educación, a una calidad educativa publica de primera, lo que dice la norma; pero, con el paso del tiempo las distintas administraciones nacionales han desarrollado programas que de pronto han roto con el espíritu de la Ley 115, ¿en qué sentido?: 1. Por ejemplo, la ley 715 donde para ahorrar inversión en la educación fusiono las escuelas con los colegios, en términos económicos no se ve porque la economía que se iba a hacer en la administración de

instituciones grandes no se ve refleja en la inversión de la educación, esa política educativa no me pareció muy apropiada. 2. Cuando empiezan a ser cuentas a mi juicio maquiavélicas cuando dividen de manera ramplona número de estudiantes Vs número de docentes, eso atenta contra la calidad de la educación, si nos comparamos con los países desarrollados y con los países que no son tan desarrollados pero tiene como prioridad la educación como Cuba – Uruguay, se da uno cuenta que son países que le apuestan de una manera bastante importante a la educación pública, ellos no manejan esa cantidad de estudiantes por salón, por docente, en Cuba no se maneja más de 20 estudiantes por salón y económicamente Cuba es más pobre que Colombia pero en educación son más ricos que nosotros, lo poco que tienen lo administran mucho mejor, la educación es gratuita en el sentido estricto de la palabra.

En el Gobierno del presidente Santos se realizaron las pruebas internacionales PISA en la cual Colombia quedo en los últimos lugares; la Ministra de Educación de ese entonces, Gina Parody puso como meta que “Colombia iba a hacer la mejor educada al 2025”, de esta manera se crearon unas estrategias e indicadores para verificar de qué manera se avanzaba en calidad educativa la cual integra aspectos como: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar; a esto se le llamo el Índice Sintético de Calidad Educativa –ISCE-, dando la posibilidad para que cada establecimiento educativo sepa en qué punto está y que estrategias debe utilizar para mejorar; para el caso de la tesis solo vamos a analizar el desempeño el cual está directamente relacionado con los resultados de las pruebas externas que realiza el Icfes a las instituciones educativa. Estas evaluaciones integran los DBA (Derechos básicos de aprendizaje), competencias básicas entre otros, los cuales ya están dados desde hace

un tiempo para que los docentes e instituciones educativas lo apliquen desde sus planes de áreas y planes de mejoramiento; como ya lo hablamos inicialmente, la calidad educativa también tiene en cuenta al ciudadano que se está formando también implemento las competencias ciudadanas que para algunos grados se evalúa. Con lo anterior, ¿ud cree que esas herramientas que está dando el Ministerio de Educación son las adecuadas para lograr una educación de calidad?

Desde el punto de vista teórico, el concepto de los Derechos Básicos de Aprendizaje – DBA y las competencias ciudadanas son elementos muy buenos, importantes para alcanzar unas competencias mínimas, aunque se dicen mínimas son las que le permiten al estudiante al terminar su ciclo en el grado once y desarrollar un proyecto de vida, cuando uno revisa los derechos básicos de aprendizaje lo que le dice al docente es: su estudiante tiene derecho a la educación y como mínimo tiene que saber esto en este grado, esto en este y así sucesivamente y los niveles de profundización son estos y estos, que son con los estándares básicos que ya venían de tiempo atrás, cuando hablan de los DBA le están diciendo al docente por favor como mínimo trabaje esto pero allí hacia arriba no es que trabajemos hasta allí no más, que de pronto se ha interpretado de mala manera por ser básicos se van a lo mínimo y las competencias ciudadanas van bien con la calidad educativa porque nos dicen: formen personas que puedan convivir y para eso la principal herramienta es la ética individual y la ética social.

El gobierno nacional ha dado unas directrices para lograr una calidad educativa, y el Icfes informa de que manera va a evaluar los conocimientos de los estudiantes; por lo

tanto, asume que las instituciones educativas llámese directivos docentes, docentes, estudiantes y la comunidad en general tienen clara la metodología propuesta en los contenidos académicos para que no se aparten de estas herramientas. Si ya están dadas las directrices, los lineamientos y la forma en que se va a evaluar ¿Por qué las instituciones no han logrado alcanzar la meta esperada?

Hay responsabilidades compartidas, tanto del Estado que no envía los recursos suficientes para hacer una educación de calidad; de los que administran las instituciones no hay una democracia en la administración de los recursos, no se mira que es lo más importante para la institución que redunde en la calidad de la educación, solo dice, se necesita hacer esto y eso se hace, no hay una socialización, no es que vamos a cogobernar porque las responsabilidades recaen sobre el directivo docente, pero lo que uno nota en las instituciones es que el rector dice hay que hacer esto y eso es lo que se hace, pero no hay socialización con la comunidad si ellos consideran si es más importante esto o aquello; o preguntar respecto a la calidad de la educación ¿qué creen que es lo más importante aquí?, cada año se pregunta aquí en la institución pero no se hace nada. También hay responsabilidad de los docentes, no nos cualificamos permanentemente, los profesionales de cada una de las áreas del conocimiento nos tenemos que preparar todos los días, como no nos estamos cualificando permanentemente, llegan políticas como estas nos coge desprovistos intelectualmente cuando nuestra herramienta principal es la intelectualidad, por ejemplo aun aquí en la institución tenemos compañeros que no saben hacer una pregunta tipo ICFES, hacen las preguntas no de acuerdo a las competencias que va a evaluar el Icfes sino que realizan preguntas de memoria ramplona, no acatan los lineamientos de la estructura

que se evalúa la cual es la base; las pruebas externas dicen: le vamos a preguntar de esto y se lo vamos a preguntar así, nos dicen que nos van a preguntar y como nos lo van a preguntar pero los docentes no están cualificados en este sentido, a veces el tema no es de años si no de ganas, por lo tanto falta cualificación permanente, consciencia del proceso, que las cosas están dadas y de esa forma se evalúa no se impone ni se improvisa, mayor compromiso por parte del docente, estructurar su forma de enseñar, la forma como llegar a los estudiantes.

¿Cuáles factores cree que son determinantes para una educación de calidad en la institución?

Factores externos: los políticos, las políticas educativas, la cultura que aprecia el conocimiento y otra cultura que no lo aprecia, una sociedad que el conocimiento no es importante en la cotidianidad de las personas y si no es importante para la sociedad menos para las familias, hay familias que dejan de formarse porque debe ir a buscar su sustento; la situación socio económica es un aspecto muy importante como factor externo y es un punto muy álgido que tiene el país, los departamentos, municipios sumado a esto las instituciones educativas; otro factor son las familias disfuncionales; la resiliencia que es la que permite salir de los atolladeros, no es muy frecuente en los seres humanos, generalmente uno tiende a reproducir lo que tiene en el entorno, como en el entorno hay violencia, desapego, poca motivación académica, el niño no se resiste a eso y aprende a vivir de esa manera, el resiliente es ese que a pesar de todas las cosas adversas que tiene en el entorno le quiere apostar a un proyecto de vida y sale adelante, a pesar que esté sometido a las peores condiciones socioeconómicas, pero son casos excepcionales los que quieren salir de ahí; los distractores que tienen

los estudiantes: volver la tecnología como una aliada y no como una enemiga del conocimiento, porque no es prohibirla es darle otro sentido a la tecnología.

Factores internos: la falta de cualificación docente permanente en torno a aquellos aspectos que nos van a permitir trabajar de acuerdo a la estructura planteada por el Ministerio y el Icfes donde el eje fundamental está en la lectura crítica; otro aspecto es que la institución debe invertir más en aquellos aspectos de la calidad para la calidad de la educación, si nosotros observamos aquí en la institución tenemos biblioteca pero no es funcional, ¿cómo hace un estudiante para tener acceso a ella?; no tenemos una conexión (internet) de calidad, no hay acceso para los estudiantes siendo esta una falla de tipo administrativo porque los docentes no tienen responsabilidad en ello y la responsabilidades son compartidas; es necesario más operatividad, que el trabajo como docentes sea más efectivo en el sentido del tiempo de permanencia en el aula se aprovechado y sea lo más productivo posible, aprovechar los tiempos y espacios, que los estudiantes realicen actividades acordes a la parte académica (competencias a desarrollar); definir procesos para tener guía de lo que se debe hacer tanto en el ámbito administrativo como académico; que el docente trabaje según los lineamientos establecidos por los entes gubernamentales y el Icfes; seguimiento a los procesos establecidos siendo estos factores internos guiados por el directivo docente (rector); el acompañamiento de los padres de familia. Además, la gestión administrativa es un factor interno importante ya que ella debe velar para que el objetivo de la educación de calidad se cumpla.

¿De qué manera se cumple en la institución el objetivo de velar por la calidad educativa?

Tenemos un manual de convivencia, un PEI, se cumple un horario, pero estamos mal enfocados ya que debemos tener bien claro que debemos hacer cada uno, tener claro los procesos, ejemplo el docente de lenguaje que tenga claro que el estudiante debe saber escribir, leer, comprender, interpretar, proponer con diferentes niveles de dificultad según el grado en que se encuentre; lo anterior, se hace desde el enfoque administrativo para llevar de la mano a los docentes en su ejercicio, enlazar las metas, nacionales con las departamentales e institucionales; comprometer a los docentes en su ejercicio.

¿Para la calidad educativa, es determinante el Gobierno Escolar?

Sí, porque si se definen los roles claramente de los entes escolares y se logra que sean funcionales se pueden lograr grandes avances. ¿En la institución se tiene en cuenta el Gobierno escolar? En parte, ejemplo se tiene constituido el Comité de Convivencia donde se hace un debido proceso en cuanto a los casos disciplinarios, solo quedo pendiente la firma de actas para las sanciones y nunca se dio por parte de los directivos, falta definir procesos para saber hasta dónde se debe llegar y quiénes son los responsables de cada actividad. Existe el Consejo Directivo, el Consejo Académico, consejo estudiantil, consejo de padres, personero. ¿Todos ellos tienen funcionalidad y participación dentro de la institución? Los que no pertenecemos a los diferentes comités no sabemos cómo funcionan; lo que sí es claro es que el personero, el consejo estudiantil, la junta de padres no son funcionales. No hay divulgación de sus

actividades y/o decisiones, falta mayor información y comunicación, cada año se dice. ¿La institución integra a estos entes a todos los procesos de la institución, incluyendo la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad educativa? Por norma se debe integrar, pero la realidad no es así.

Hablemos ahora sobre la gestión académica ¿hay un modelo pedagógico definido? Nosotros tenemos el modelo pedagógico Holístico, que nos permita desarrollar la visión y la misión de la institución pero no ha funcionado como debe ser, porque algunos docentes no reconoce el modelo que maneja la institución y las características de este modelo aplicado a los lineamientos del MEN. Con este modelo podemos mejorar la calidad educativa en la institución siempre y cuando el docente tenga claridad de su implementación en el aula de clase en pro de la mejora para poder seguir un proceso de aprendizaje, enseñarle al estudiante porque es importante cada aprendizaje y el mecanismo para llegar a aprehender, construcción de conocimientos. Con el modelo tradicional no se va a lograr mayores resultados, cambiar la metodología de enseñanza que tienen algunos docentes desde grado cero hasta undécimo. Todo tiene un proceso y este viene desde la educación inicial, por eso el Icfes evalúa los conocimientos desde el grado tercero para identificar las falencias en el proceso.

Los resultados de las pruebas externas sirve para que cada institución se dé cuenta como está con respecto a las demás instituciones, del municipio, departamento y nación, de este resultado debe surgir una análisis interno que lleva a los planes de mejoramiento del cual el mismo Icfes da lineamientos como deben ser los planes de

mejoramiento basados en los resultados ¿la institución hace el análisis y los planes de mejoramiento según estos resultados? Se hacen planes de mejoramiento, pero no con la estructura que da el ministerio y el Icfes.

¿Cómo cree que se podrá mejorar la calidad de la educación en la institución?

Acciones – estrategias

Las acciones encierran unas cuantas palabras desde la gestión directiva: socialización, comunicación, definir procesos, seguimiento continuo: lineamientos estratégicos enfocados en la educación.

Integrar a cada uno de los miembros de la comunidad educativa, para que se generen propuestas de mejoramiento y compromiso, que se vuelvan funcionales.

Capacitar a los docentes sobre el dominio del modelo pedagógico, competencias básicas, DBA, evaluaciones tipo Icfes, elaboración de los planes de mejoramiento enfocados en los resultados de las pruebas externas.

Revisión de las preguntas que libera el Icfes sobre las pruebas de estado, para tener una base de cómo se realizan.

Comprometer al docente en el mejoramiento de la calidad educativa en la institución.

Utilizar las herramientas que da el Ministerio.

Con las estrategias que planteo, el futuro de la calidad educativa en la institución avanzaría a ritmo más amplio, sabemos que hemos mejorado a un ritmo lento, pero tenemos herramientas que se pueden enfocar a cambiar la perspectiva institucional, con el compromiso de cada uno de los miembros de la institución.

Anexo 4. Encuesta estructura para directivos docentes y docentes, versión 3.

La calidad de la educación básica y media del sector oficial en Colombia. Caso de estudio Institución Educativa Ciudad Florida del municipio de Florida - Valle del Cauca, 2014-2017

La finalidad de esta encuesta es exclusivamente de tipo académico, se lleva a cabo como parte del proyecto de investigación “La calidad de la educación básica y media del sector oficial en Colombia. Caso de estudio Institución Educativa Ciudad Florida del municipio de Florida - Valle del Cauca, 2014-2017” cuyo objetivo es señalar cuáles factores son determinantes para el mejoramiento de la calidad educativa; lo anterior permitirá obtener el título de Magister en Administración de la Universidad del Valle.

Agradezco de antemano toda la colaboración que nos pueda brindar para cumplir el objetivo propuesto.

1. El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES - es el ente encargado de evaluar la calidad y los aprendizajes de los estudiantes en las instituciones de todo el país ¿la Institución Educativa Ciudad Florida aplica evaluaciones tipo pruebas ICFES en todos los grados para evaluar los aprendizajes?

SI ____

NO ____

No sabe / no responde ____

2. Las preguntas tipo ICFES deben considerar parámetros como: un contexto que incluya gráficas, tablas de datos, fotografías, esquemas, mapas entre otras; tipo de

preguntas: argumentativa, propositiva e interpretativa; preguntas de forma afirmativa que presentan la situación a responder, se debe evitar el uso de expresiones negativas, ninguna de la anteriores, todas las anteriores, determinantes como siempre o nunca; utilizar lenguaje claro teniendo en cuenta el nivel y grado de los estudiantes; evitar hacer preguntas sobre un conocimiento muy general o muy específico; la competencia a evaluar; las respuesta pueden ser verdaderas pero una sola correcta deben existir respuestas distractoras, contradictoras, erradas y la correcta. Teniendo en cuenta lo anterior ¿usted como docente realiza los exámenes a sus estudiantes considerando la estructura y características mencionadas?

SI ____

NO ____

No sabe / no responde ____

3. Si se tiene en cuenta que para el ICFES la calidad educativa está especialmente referida al desempeño que presentan los estudiantes en las pruebas Saber 3, 5, 9 y 11 ¿la Institución Educativa Ciudad Florida ha alcanzado la meta esperada en cuanto a calidad?

SI ____

NO ____

No sabe / no responde ____

4. Los resultados de las pruebas externa ICFES 3, 5, 9 y 11 son socializados con

	SI	NO
Directivos docente		
Docentes		
Padres de familia		
Estudiantes		

5. ¿Los planes de mejoramiento que se elaboran con base en los resultados de las pruebas externas elaboradas por el ICFES, son ejecutados dentro del aula con los estudiantes?

SI ____

NO ____

No sabe / no responde ____

6. ¿Se realiza seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento? *

SI ____

NO ____

No sabe / no responde ____

7. ¿Cuáles factores internos y externos son determinantes para una educación de calidad en la Institución Educativa Ciudad Florida?:

	1	2	3	4	5	6
PEI elaborado por todo la comunidad educativa						
Infraestructura educativa						
Gestión educativa						
Procesos administrativos y académicos definidos						
Gobierno escolar						
Aplicación del modelo pedagógico						
Capacitación en calidad educativa						
Plan de mejoramiento de las pruebas externas, según observaciones emitidas por el ente evaluador						
Socialización de los resultados de las pruebas externas a la comunidad educativa						
Seguimiento y evaluación al plan de mejoramiento de las pruebas externas						
Lectura de libros en todos los grados						
Innovación tecnológica desde la clase						
Nivel educativo de los docentes						
Prácticas pedagógicas						
Incentivos para los docentes (salarios)						
Nivel educativo de los padres						
Trabajo en equipo entre padres de familia y docentes						
Disciplina de los estudiantes						
Entorno del estudiante						
Situación socioeconómica del estudiante						
Proyecto de vida del estudiante						
Contexto social						
Políticas públicas nacionales						

Acompañamiento de los entes gubernamentales						
Forma de evaluación del ente competente						
Políticas educativas del Gobierno Nacional						

Convenciones:

1 = Muy importante

4 = De poca importancia

2 = Importante

5 = Sin importancia

3 = Moderadamente importante

6 = No sabe / no responde

PEI elaborado por toda la comunidad educativa

8. Organizar según su prioridad para mejorar la calidad en la Institución educativa

Ciudad Florida, siendo 1 el más importante:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Proyecto Educativo Institucional - PEI - elaborado por toda la comunidad educativa														
Gestión educativa														
Procesos de gestión estratégica														
Procesos administrativos y académicos definidos														
Apropiación del gobierno escolar														
Modelo pedagógico														
Capacitación en calidad educativa														
Plan de mejoramiento según los resultados de las pruebas externas														
Seguimiento a los planes de mejoramiento														
Innovación tecnológica desde la clase														
Lectura de libros en todos los grados														
Experiencia de los docentes														
Trabajo en equipo entre padres de familia y docentes														
Disciplina de los estudiantes														

9. ¿Qué entiende por calidad la institución educativa Ciudad Florida?

¡Gracias por su colaboración!